



# Rapport de développement durable 2020

Ensemble, nous innovons l'aluminium,  
élément indispensable à la vie moderne



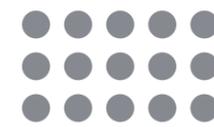


## Indispensable à la vie moderne

L'aluminium est indispensable à la vie moderne. Il fait partie des produits et des infrastructures sur lesquels nous nous appuyons tous les jours, des bâtiments aux appareils électroniques, en passant par les transports en commun et les canettes de boisson.

Les propriétés uniques de l'aluminium, à savoir sa résistance, sa légèreté, sa durabilité, sa conductivité et sa recyclabilité, en font la solution idéale pour de nombreux défis que nous devons relever pour garantir un avenir plus durable.

Mais la production d'aluminium présente des risques d'impacts négatifs. Chez EGA, nous reconnaissons que, pour faire partie d'un avenir durable, il est important de considérer la façon dont l'aluminium est utilisé et fabriqué.



## Table des matières

<b>01 Introduction</b>	<b>5</b>
À propos du présent rapport	6
À propos d'Emirates Global Aluminium	14
Le rôle d'EGA dans la chaîne de valeur	19
La lutte contre la COVID-19	28
Exploiter la puissance du soleil du désert pour fabriquer l'aluminium	32
La gouvernance d'EGA	34
Sujets d'importance	35
<b>02 Des produits de qualité</b>	<b>41</b>
Nos produits et nos clients	42
Satisfaction des clients	45
Respect des normes internationales	46
<b>03 Valeur économique générée et distribuée</b>	<b>49</b>
Notre contribution à l'économie	50
Approvisionnement responsable et chaîne d'approvisionnement	54
<b>04 Responsabilité environnementale et sociale</b>	<b>57</b>
Protection de l'environnement	58
Approche de la gestion de la santé et de la sécurité	78
S'engager auprès des communautés	90
Pratiques éthiques	96
<b>05 Davantage de possibilités pour nos employés</b>	<b>101</b>
Nos employés	102
Formation et planification de carrière	112
Nos résidences aux Émirats Arabes Unis	114
<b>06 Technologie et innovation</b>	<b>119</b>
Technologie fabriquée aux Émirats Arabes Unis	120
L'amélioration continue	128
<b>07 Annexes</b>	<b>133</b>
Vérification externe	134
Index du contenu GRI	136
Index du contenu ASI	139



# 01



## Introduction





# Introduction

## À propos du présent rapport

Bienvenue au rapport annuel de développement durable d'Emirates Global Aluminium. Ce document fournit des détails sur la performance d'EGA en matière de développement durable pour 2020.

Nous avons préparé toutes les informations communiquées conformément à :

- L'option de base des normes de la Global Reporting Initiative<sup>1</sup>
- Le document Global Reporting Initiative in the Mining Metal Sector Supplement<sup>2</sup>
- Les exigences en matière de production de rapport et de communication d'informations définies dans les Normes de performance de l'Aluminium Stewardship Initiative (ASI)<sup>3</sup>

Bien que ce rapport porte sur l'année 2020, nous avons également, dans certains cas, inclus des données sur des aspects clés de nos activités pendant la période 2017 à 2019 pour illustrer les tendances au fil du temps.

Le monde a changé en 2020. La COVID-19 a été la pandémie la plus importante depuis plus d'un siècle. Nous relayons la réponse d'EGA à cette pandémie tout au long de ce rapport, notamment aux pages 28 à 29.

Afin d'assurer la qualité du contenu et des données, le cabinet d'audit professionnel KPMG a certifié de façon indépendante nos informations dans des domaines de performance clé choisis, y compris des sujets d'importance liés à la durabilité. Pour de plus amples renseignements sur la déclaration d'assurance de KPMG, reportez-vous aux annexes.

Pour de plus amples renseignements sur les activités et la performance d'EGA en matière de développement durable, veuillez contacter [sustainability@ega.ae](mailto:sustainability@ega.ae).

Notre rapport couvre les cinq domaines qui nous semblent essentiels à une entreprise prospère et durable :



<sup>1</sup> Les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) établissent un cadre et une référence internationale pour la divulgation publique d'informations sur la performance économique, environnementale et sociale.  
<sup>2</sup> La GRI donne des indications à toutes les organisations produisant un rapport dans le secteur des mines et des métaux.  
<sup>3</sup> Les Normes de performance de l'ASI définissent des normes de performance environnementale, sociale et de gouvernance relativement aux enjeux de durabilité propres à l'industrie de l'aluminium.





## Déclaration du directeur général

### Au cours d'une année marquée par des défis sans précédent, EGA a tenu ses promesses en maintenant l'accent sur le développement durable.

L'année 2020 marquera un tournant pour les historiens du futur. Pour beaucoup d'entre nous, la COVID-19 représente la première catastrophe globale dont nous avons été témoins. Ce traumatisme partagé a recentré l'humanité sur les autres défis qui se profilent dans notre avenir, et a redoublé notre engagement à agir maintenant pour y faire face.

Alors que nous nous remettons de cette pandémie, nous devons le faire mieux, en abordant l'ensemble des questions relatives au développement durable.

La priorité d'EGA a toujours été la santé et la sécurité de ses employés, et la pandémie de COVID-19 en est la preuve. En 2020, nous avons réagi rapidement et de manière décisive pour minimiser la transmission du virus, protéger les plus vulnérables et soigner ceux qui l'ont contracté.

Nos mesures d'atténuation de l'infection par la COVID-19 comprennent un programme de tests rigoureux, la recherche des cas contacts, la distanciation physique, les changements de certains modes d'exécution, les protocoles d'hygiène stricts, les changements dans le transport et le logement de notre personnel, le travail à distance et les programmes de formation et d'éducation approfondis. Nous avons également embauché un épidémiologiste dans le but de comprendre l'évolution de l'infection de la COVID-19 au niveau d'EGA, et nous avons partagé les meilleures pratiques avec d'autres grandes entreprises des Émirats Arabes Unis. Tout au long de l'année 2021, nous avons continué à adapter et à affiner nos mesures en fonction de nos connaissances sur ce fléau.

« Nous sommes EGA. Ensemble, nous vaincrons la COVID-19. », telle était notre devise pendant la pandémie. Personnellement, je considère le mot « ensemble » comme le plus important, puisque nous sommes tous responsables.

Tout au long de l'année 2020, beaucoup ont fait preuve de sacrifices personnels pour se protéger, protéger les autres et assurer la poursuite normale des activités d'EGA. Je tiens à les remercier tous, en particulier ceux qui ont vécu longtemps dans nos logements, loin de leurs familles, afin de réduire le risque de transmission du virus à notre personnel.

La pandémie de COVID-19 a également été un test de la résilience de notre entreprise. Au cours du premier semestre de 2020, la demande de « l'aluminium haut de gamme » a diminué, les industries utilisatrices ayant réduit ou suspendu leur production. En conséquence, nous avons augmenté notre production de P1020, en demande pour être stocké et utilisé à l'avenir. Plus tard dans l'année, avec la reprise économique, la demande de « l'aluminium haut de gamme » a augmenté et nous avons à nouveau ajusté notre mix de production. Relever les défis de cette situation évolutive et sans précédent a été difficile pour notre équipe, et je leur suis reconnaissant de leur dévouement.

**Abdulla Kalban**  
Directeur général



#### Déclaration du chef de la direction

**En 2020, malgré les défis posés par la COVID-19, nous avons continué à améliorer nos performances en matière de sécurité. Aucun accident entraînant un arrêt de travail n'a été enregistré à EGA. Chaque membre de notre entreprise est un leader en matière de sécurité et je remercie tous mes collègues pour leur dévouement à assurer leur sécurité ainsi que celle des autres.**

La COVID-19 a perturbé les activités habituelles, bouleversant les chaînes d'approvisionnement internationales et paralysant des industries entières, y compris l'industrie de l'aluminium. Pour gérer la pandémie, chacun avait son rôle à jouer, et nous avons affronté la tempête pour obtenir une meilleure performance financière en 2019. Cela nous a permis de continuer à investir dans un avenir durable avec des progrès dans la transformation des déchets d'usine en un produit utile et l'exploitation de l'énergie solaire pour fabriquer de l'aluminium.

Ailleurs, cependant, nous n'avons eu d'autre choix que de suspendre certaines des initiatives en cours d'EGA, en raison du virus, comme en Guinée où nous avons dû arrêter nos programmes de formation professionnelle. Nous avons tout de même réorienté nos ressources pour soutenir la lutte contre la pandémie, en impliquant les populations locales dans la fabrication de matériel de prévention pour leurs communautés et en touchant environ 35 000 personnes avec nos campagnes d'information et de sensibilisation.

Toujours en Guinée, nous avons continué à travailler en étroite collaboration avec les communautés, sachant que la vie de nos voisins ne doit pas être affectée par nos opérations. Notre programme de promotion communautaire a dû s'adapter aux risques imposés par la pandémie, et les possibilités de communication en groupe ou en face à face ont été limitées. Néanmoins, nous nous sommes tout de même engagés auprès de plus de 4 500 membres de la communauté pour aider à identifier les moyens de contribuer à une meilleure qualité de vie de la communauté et pour nous assurer que chacun était bien informé de nos activités.

Malheureusement, pour la deuxième année consécutive, nous avons enregistré une augmentation de l'intensité de nos émissions de gaz à effet de serre associées à notre production de métaux. Bien que cette augmentation soit marginale (seulement 1,37 pour cent), elle n'est pas conforme aux engagements de base d'EGA.

Heureusement, en 2020, nous avons bien avancé dans la construction d'un nouveau bloc d'énergie hautement efficace à Jebel Ali, construit autour de la première turbine à gaz de classe H de Siemens Energy déployée dans l'industrie mondiale de l'aluminium. Ce bloc d'énergie hautement efficace permettra de réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos opérations à Jebel Ali. Nous avons également progressé dans notre approche à plus long terme de la réduction des émissions de carbone. Grâce à un partenariat avec la Dubai Electricity & Water Authority, EGA a confirmé, en 2020, l'accès à une quantité d'énergie solaire suffisante pour produire 40 000 tonnes d'aluminium par an, avec un potentiel d'expansion important à l'avenir. Nous commercialiserons cet aluminium solaire sous la marque de produit CelestiAL.

Je suis également fier de de nos progrès dans l'alignement d'EGA sur les normes environnementales, sociales et de gouvernance de notre industrie, les Normes de performance de l'aluminium. En 2020, EGA a passé un audit de surveillance à Al Taweelah et a réalisé des progrès significatifs dans la préparation de nos installations de Jebel Ali pour la certification.

**Abdunasser Bin Kalban**  
Chef de la direction financière

## Statistiques clés de 2020



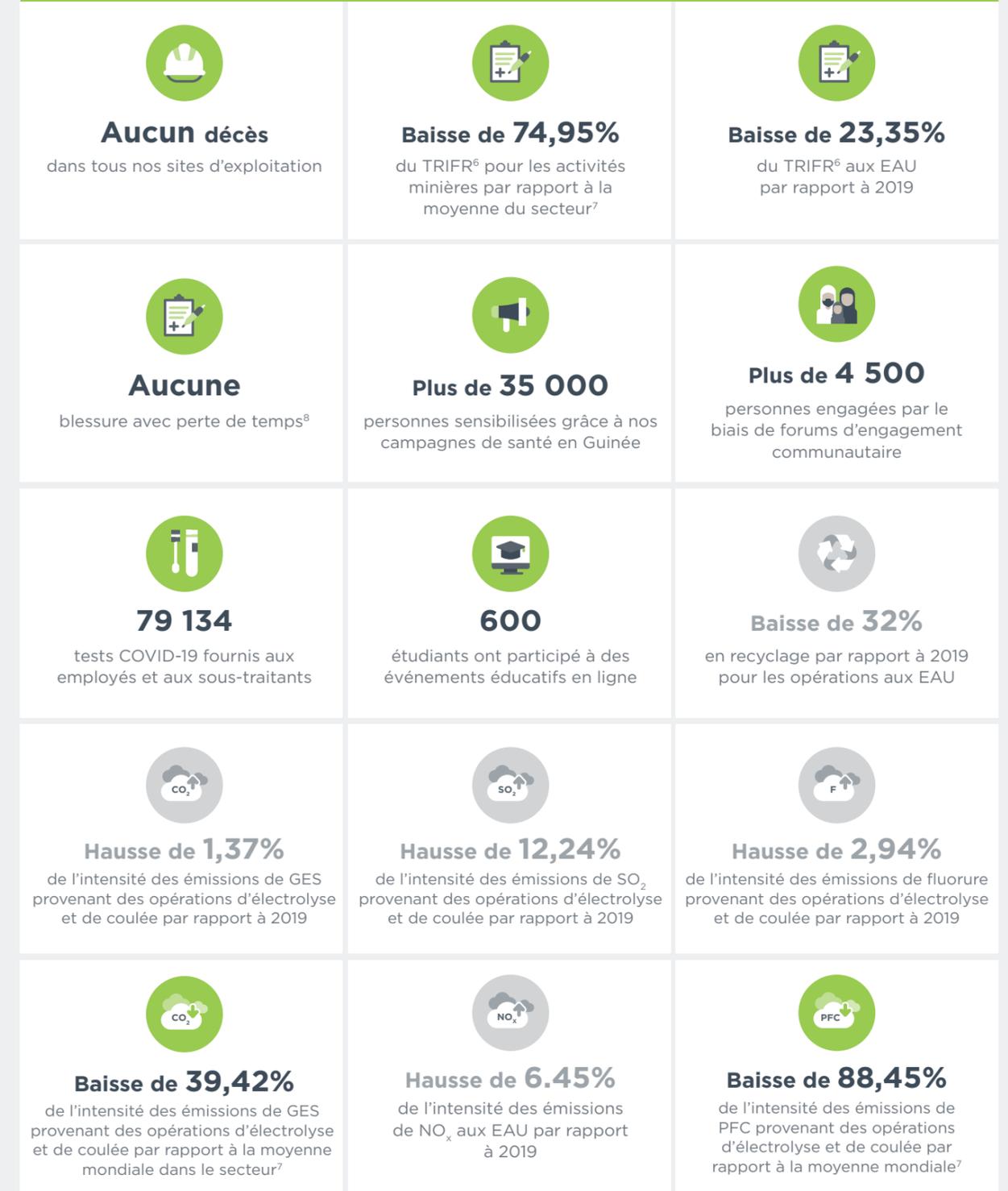
## Création d'occasions pour les gens



<sup>4</sup> Bénéfice ajusté Avant Intérêts, Impôts, Dépréciation et Amortissements (BAIIDA).

<sup>5</sup> Appelé collectivement Projets Tamayaz

## Responsabilité environnementale et sociale



<sup>6</sup> Taux total de fréquence des blessures consignables

<sup>7</sup> Conseil international des Mines et des Métaux (ICMM) référencé pour la moyenne de l'industrie.

<sup>8</sup> Le nombre total de blessures avec perte de temps est la somme de toutes les blessures ou maladies liées au travail qui empêchent temporairement la personne concernée d'effectuer une activité de travail régulière ou restreinte au cours d'une journée de travail ou des heures de travail prévues ultérieurement.

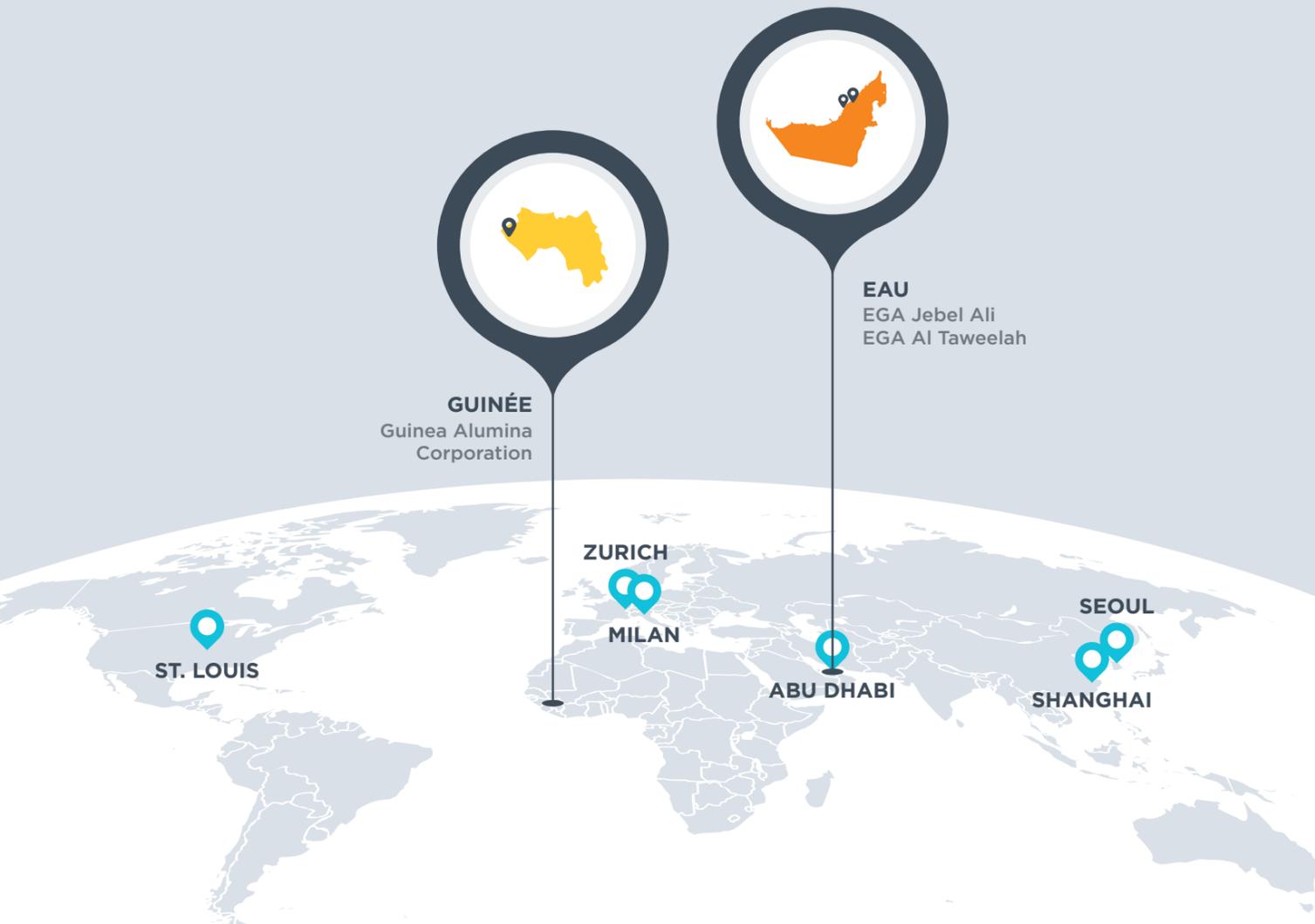
## À propos d'Emirates Global Aluminium

**EGA est le plus important producteur d'aluminium haut de gamme au monde et la plus importante société industrielle aux Émirats Arabes Unis hors du secteur pétrolier et gazier.**

EGA est née en 2014 de la fusion d'Emirates Aluminium et de Dubai Aluminium, mais nos origines remontent aux années 1970, à la fondation de Dubai Aluminium. Basée aux Émirats Arabes Unis, nous appartenons à parts égales à Mubadala Investment Company d'Abou Dhabi et à Investment Corporation of Dubai.

### Carte d'empreinte géographique

● Activités d'EGA ● Bureaux régionaux d'EGA



EGA emploie directement 6 937 personnes aux Émirats Arabes Unis et 428 en Guinée, ainsi que des équipes basées dans nos bureaux régionaux à travers le monde. Nous approvisionnons 408 clients dans 57 pays. En outre, nous exploitons deux usines d'électrolyse, une à Abou Dhabi et l'autre à Dubai, ainsi que la première usine d'alumine des Émirats Arabes Unis. En Guinée, notre filiale en propriété exclusive, Guinea Alumina Corporation, exploite une mine de bauxite avec les installations d'exportation associées.

<p><b>Guinea Alumina Corporation (GAC)</b></p> 	<p><b>Mine de bauxite et infrastructures d'exportation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité de production de 12 millions de tonnes de bauxite par année</li> <li>• Comprend la mine, des infrastructures de transport ferroviaire (la plupart partagées avec des exploitants) et des installations portuaires</li> <li>• L'un des plus importants investissements des 40 dernières années en Guinée</li> </ul>
<p><b>Al Taweelah</b></p> 	<p><b>Usine d'alumine Al Taweelah</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un projet de développement de 3,3 milliards USD, faisant de l'affinage de l'alumine une nouvelle activité industrielle pour les Émirats Arabes Unis</li> <li>• Puissance nominale de 2 millions de tonnes d'alumine par an, suffisante pour répondre à 40 pour cent des besoins en alumine d'EGA, remplaçant certaines importations</li> <li>• Le site a une superficie d'environ 1 km<sup>2</sup>, soit l'équivalent de 200 terrains de football</li> </ul>
<p><b>Al Taweelah</b></p> 	<p><b>Electrolyse, coulée, production d'anodes, d'électricité et eau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en service en 2009, deuxième phase en 2013</li> <li>• 1 200 cuves d'électrolyse en trois séries</li> <li>• 9 postes de coulée produisant plus de 1,4 million de tonnes d'aluminium en 2020</li> <li>• Centrale électrique au gaz naturel de 3 500MW</li> <li>• Usine de dessalement d'une capacité de 3,75 millions de gallons par jour</li> <li>• Le site a une superficie d'environ 3 km<sup>2</sup>, soit l'équivalent de 555 terrains de football</li> <li>• Le site comprend notre siège social</li> <li>• En 2019, Al Taweelah devient la première installation au Moyen-Orient à être certifiée selon les Normes de performance de l'ASI</li> </ul>
<p><b>Jebel Ali</b></p> 	<p><b>Electrolyse, coulée, production d'anodes, d'électricité et eau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en service en 1979, huit expansions distinctes depuis</li> <li>• 1 577 cuves d'électrolyse en sept séries</li> <li>• 12 postes de coulée produisant plus de 1,1 million de tonnes d'aluminium en 2020</li> <li>• Centrale électrique au gaz naturel de 2 350MW</li> <li>• Usine de dessalement d'une capacité de 30 millions de gallons par jour</li> <li>• Le site a une superficie d'environ 1,3 km<sup>2</sup>, soit l'équivalent de 250 terrains de football</li> </ul>



## Notre vision, notre mission et nos valeurs

À EGA, notre vision est de fournir à l'économie mondiale un matériau durable de qualité optimale.

Notre vision s'appuie sur les trois volets de notre énoncé de mission :

01

l'avenir en fournissant de l'aluminium haute performance à nos clients pour un éventail d'applications de pointe.

02

Nos activités reposent sur un engagement ferme envers le développement durable et le bien-être et le développement.

03

En mettant l'accent sur l'innovation, la performance et la rentabilité, et par notre soutien à une grappe d'aluminium plus large, nous contribuons durablement à l'économie des Émirats Arabes Unis et du monde entier.

Nous incarnons ces trois valeurs de base pour concrétiser notre vision :



### PROTÉGER

- Faire passer la sécurité d'abord, toujours
- Agir avec intégrité, transparence et équité afin de protéger l'entreprise
- Préserver l'environnement partout où nous travaillons



### FOURNIR

- Offrir des possibilités de carrière et de développement gratifiantes à tous nos employés
- Entretenir des relations fondées sur la confiance mutuelle avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires
- Apporter une contribution significative aux communautés où nous sommes établis



### EXÉCUTER

- Promouvoir une culture de travail axée sur la performance, où les employés ont les moyens d'agir, assument leurs responsabilités et bénéficient du soutien de leur équipe
- Exceller grâce à l'amélioration continue et à l'innovation
- Assurer une croissance rentable partout dans le monde

Au cours de l'année 2020, nous avons engagé tous nos employés dans le monde entier, ainsi que certaines parties prenantes externes, dans un processus visant à articuler collectivement un nouvel objectif, une nouvelle mission et un nouvel ensemble de valeurs pour assurer notre succès au cours des décennies à venir. Nous avons dévoilé le résultat en 2021 et nous fournirons les détails dans notre prochain rapport de développement durable.

### Membres

- Aluminium Stewardship Initiative
- Institut international de l'aluminium
- Gulf Aluminium Council
- Emirates Environmental Group
- Dubai Quality Group
- Middle East Public Relations Association
- US-UAE Business Council

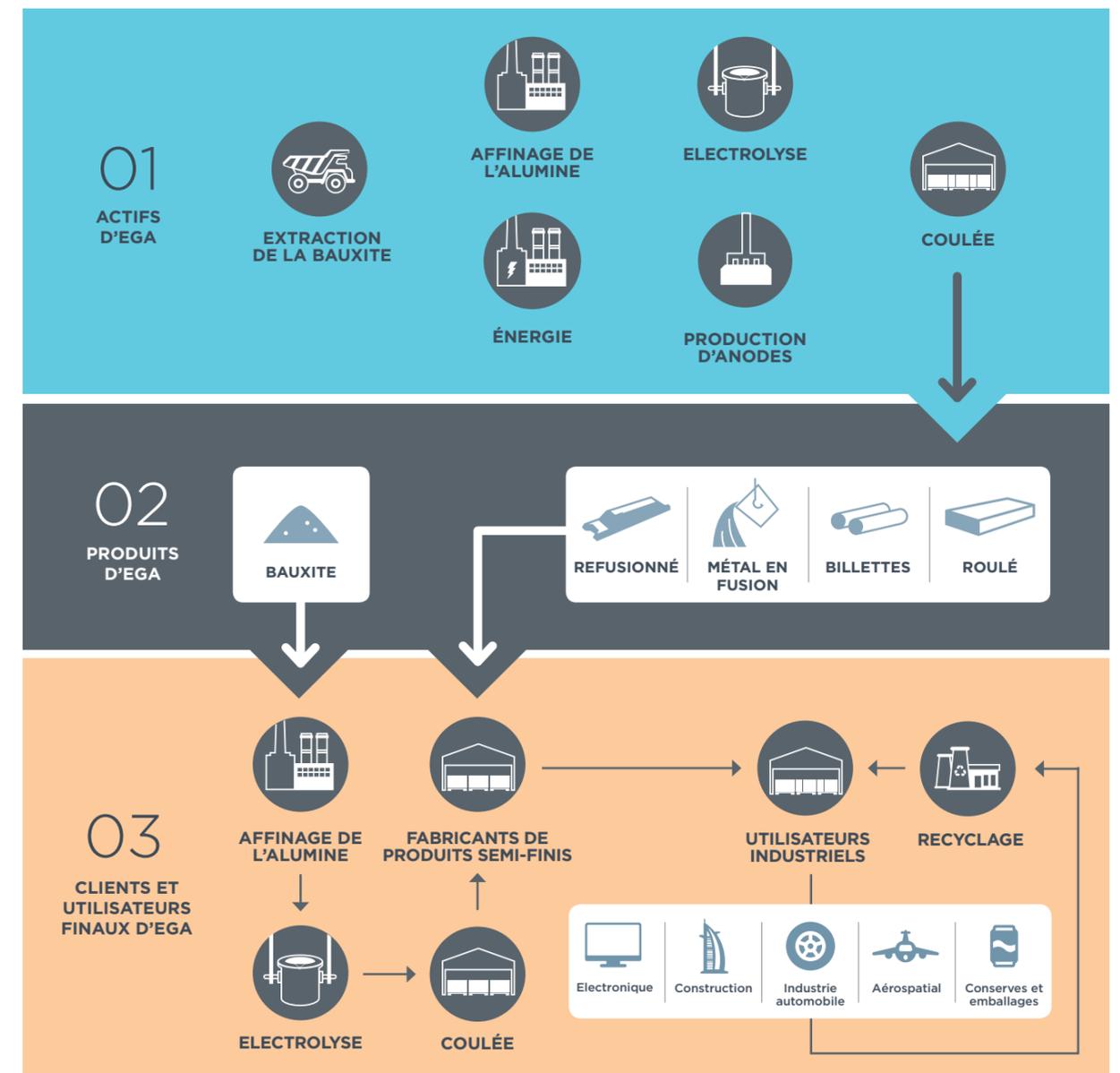


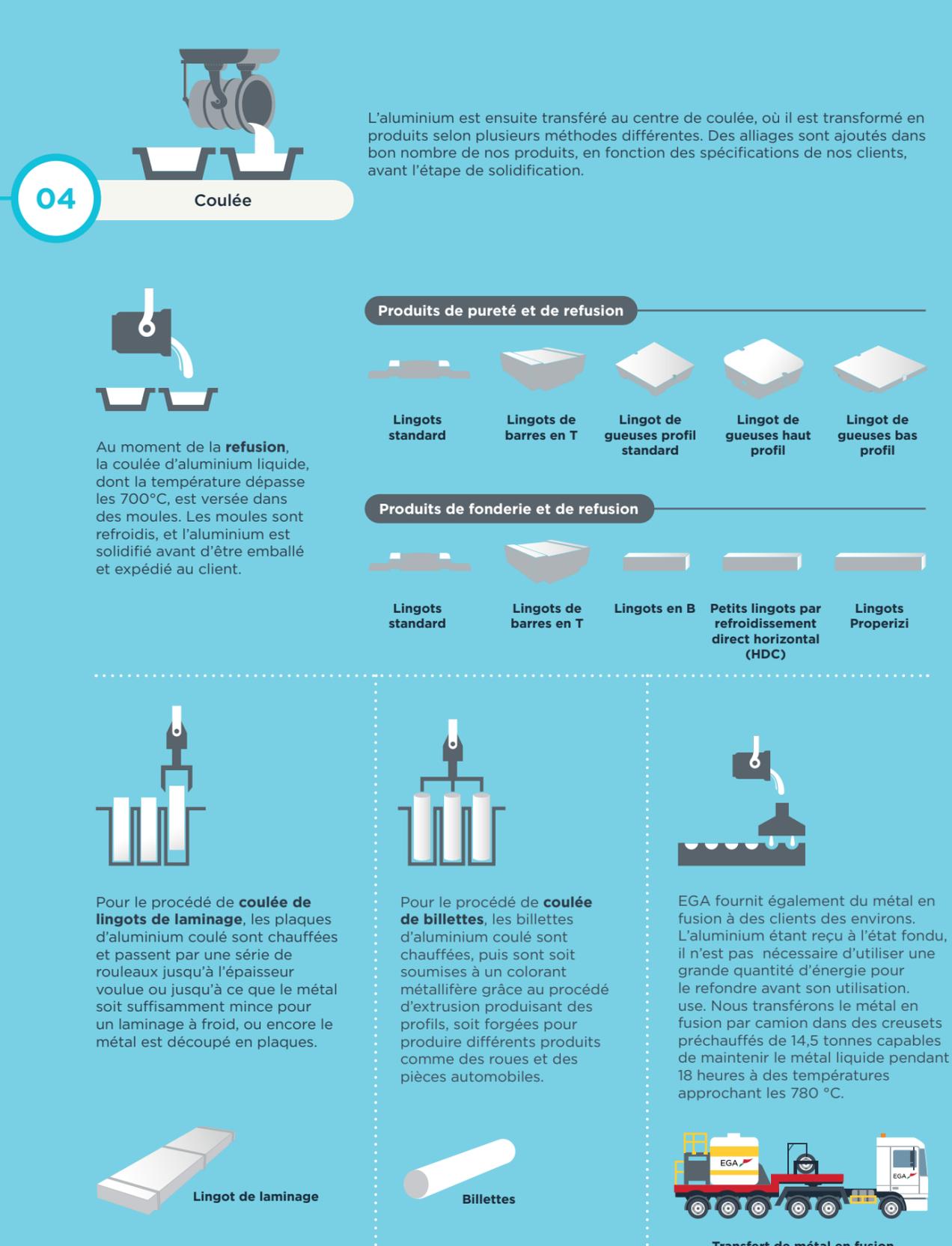
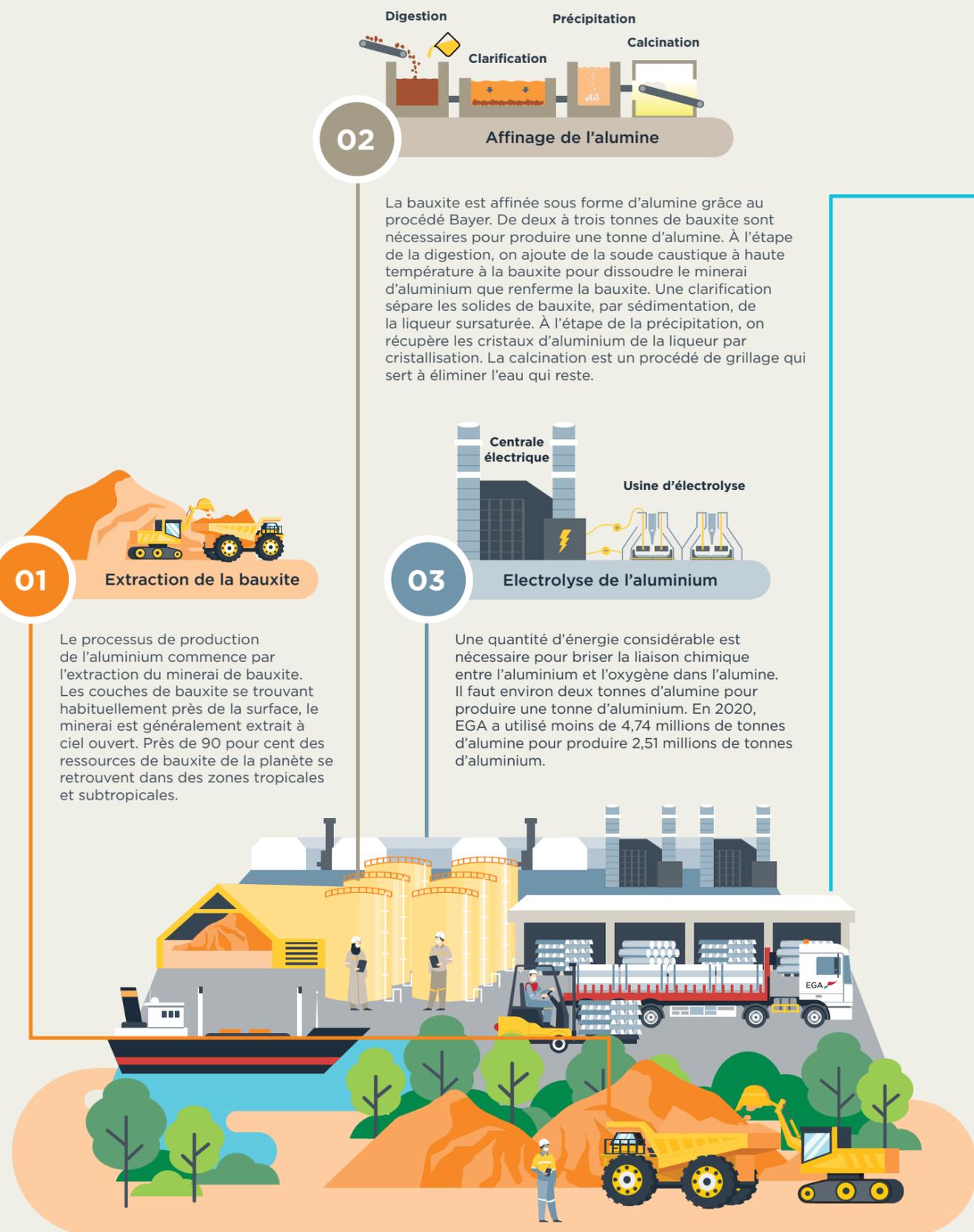
## Le rôle d'EGA dans la chaîne de valeur

EGA, exploite deux usines d'électrolyse aux Émirats Arabes Unis, l'une à Abou Dhabi et l'autre à Dubaï. Chacune est dotée de ses propres installations de production d'anodes, de centres de coulée et de sa propre centrale de production intégrée d'énergie. Nos sites peuvent également accéder à une partie de l'électricité du réseau, permettant l'accès à l'énergie solaire. De plus, nous exploitons une usine d'alumine à Abou Dhabi et une mine de bauxite en Guinée.

En aval, EGA approvisionne un large éventail d'utilisateurs en aluminium primaire. La majorité de nos clients sont des fabricants de produits semi-finis qui produisent des pièces destinées à des applications telles que l'électronique, la construction, l'industrie automobile, l'industrie aérospatiale et l'emballage. Nous fournissons également de l'eau aux clients locaux de Dubaï grâce à notre installation de dessalement sur place.

### Le rôle d'EGA dans la chaîne de valeur de l'aluminium en 2020





## Notre approche en matière de développement durable

C'est à la fois la façon dont l'aluminium est utilisé et la façon dont il est fabriqué qui définissent ses qualifications en matière de durabilité.

L'aluminium joue un rôle essentiel dans l'avenir de notre société. Il est utilisé dans les solutions d'énergies renouvelables, afin d'améliorer l'efficacité des transports et de l'énergie, augmenter la longévité des produits et réduire la demande de ressources naturelles.

Or, la production d'aluminium comporte son lot de défis, qui exigent chacun une gestion rigoureuse et, dans certains cas, innovante, pour que le producteur d'aluminium contribue véritablement à une société durable. Ces défis comprennent, entre autres, le changement de mode d'utilisation des terres nécessaire aux activités minières, la production de volumes élevés de sous-produits durant l'affinage de l'alumine, l'intensité énergétique du procédé d'électrolyse ainsi que les émissions industrielles, les rejets et la production de déchets dangereux qui en découlent.

Pour relever ces défis, nous avons aligné notre approche en matière de développement durable sur les normes établies expressément pour notre industrie par l'Aluminium Stewardship initiative (ASI). Développées au cours de plus d'une décennie, en collaboration avec la société civile et avec la contribution des communautés, les Normes de performance de l'ASI ciblent des enjeux de durabilité allant de l'extraction de la bauxite à la production de biens de consommation contenant de l'aluminium.

Les Normes de performance de l'ASI, qui représentent un consensus international sur les meilleures pratiques associées à la production d'aluminium, définissent les attentes en matière de gouvernance, ainsi que les performances environnementales et sociales.

Aligner notre approche en matière de développement durable sur les Normes de performance de l'ASI signifie mener nos activités avec un haut niveau d'intégrité et s'assurer que nous disposons des politiques et des procédures efficaces pour soutenir la bonne gestion des questions environnementales, sociales et de gouvernance. Cela implique d'être transparent et d'établir des rapports concernant notre performance en matière de développement durable conformément aux normes internationalement reconnues. Cela signifie aussi adopter une perspective de cycle de vie et promouvoir l'efficacité des ressources. Ceci comprend la réduction radicale de nos émissions de gaz à effet de serre pour atténuer leur impact sur le climat mondial, tout en minimisant les émissions et les effluents susceptibles d'avoir un impact sur la santé humaine et l'environnement. Cela signifie minimiser la

production de déchets et assurer la gestion responsable de l'eau. Il s'agit également de gérer notre impact sur la biodiversité afin de préserver les écosystèmes, les habitats et les espèces. Cela signifie aussi respecter et défendre les droits individuels et collectifs de la personne, défendre les droits du travail et promouvoir des conditions de travail saines pour tous les employés, sous-traitants et les membres de notre chaîne d'approvisionnement.

En 2017, EGA a été la première entreprise du Moyen-Orient à devenir membre de l'ASI. En 2019, EGA est devenu la première entreprise du Moyen-Orient à obtenir une certification au niveau des installations selon les Normes de performance de l'ASI. Pour l'année 2021, nous visons à obtenir la certification des Normes de performance de l'ASI pour toutes nos installations de production d'énergie, de production d'anodes, d'électrolyse et de coulée aux Émirats Arabes Unis.

“

La COVID-19 a démontré à quelle vitesse une catastrophe mondiale pouvait changer notre monde. Alors que nous nous remettons tous de cette pandémie, il convient de reconnaître les besoins de la planète et l'importance de nos concitoyens.

”



**Salman Abdulla**  
Vice-président directeur  
SSDEQ et transformation des affaires

“

Malgré la pandémie, en 2020, nous avons réussi à passer notre premier audit de surveillance ASI pour Al Taweelah et avons fait des progrès significatifs au niveau de la préparation de nos installations de Jebel Ali pour la certification.

”



**Steven Bater**  
Directeur  
Durabilité



# EGA a été la première entreprise productrice d'aluminium du Moyen-Orient à se joindre à l'ASI et, en 2019, elle est devenue la première de la région à obtenir une certification au niveau des installations.

Les Normes de performance précisent les exigences relatives à une foule de sujets liés à la durabilité qui s'appliquent à EGA, dont les suivants :

- ✓ Intégrité commerciale
- ✓ Politiques et gestion
- ✓ Transparence
- ✓ Responsabilité à l'égard des matières
- ✓ Émissions de gaz à effet de serre
- ✓ Émissions, effluents et déchets
- ✓ Responsabilité à l'égard de l'eau
- ✓ Biodiversité
- ✓ Droits de la personne
- ✓ Droits des travailleurs
- ✓ Santé et sécurité au travail



## Alignement sur les Objectifs de développement durable des Nations Unies

Dans le cadre de notre engagement envers les meilleures pratiques internationales, nous alignons également notre approche en matière de développement sur plusieurs des objectifs de développement durable des Nations Unies pertinents pour notre industrie. Voici un résumé de nos initiatives 2020.



### Assurer une vie saine et favoriser le bien-être de tous, à tous les âges.

- Nous continuons à fournir des soins de santé à nos employés, y compris une assurance médicale, et administrons des cliniques leur donnant accès à des médecins et infirmières qualifiés.
- Nous avons mis en place des installations de tests de dépistage de la COVID-19 sur nos sites d'exploitation dès le début de la pandémie, et avons fourni des tests réguliers pour le personnel et les sous-traitants. Jusqu'à la fin de l'année 2020 et rien qu'aux Émirats Arabes Unis, nous avons réalisé 79 134 tests RT-PCR.
- En 2020, conscients de l'impact que la pandémie pourrait avoir sur la santé mentale, nous avons également lancé une campagne globale de bien-être mental, y compris une série de webinaires, d'activités d'apprentissage en ligne et de vidéos pour compléter notre programme d'aide aux employés en place depuis un bon moment. Nous souhaitons poursuivre et développer ce programme, et faire du bien-être mental une priorité au niveau de notre entreprise et de l'industrie.



### Offrir à tous des chances égales et inclusives en matière d'éducation pour faire la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie.



- L'éducation constitue un axe prioritaire de nos projets de développement et d'engagement communautaires. Malheureusement en 2020, la COVID-19 a entravé notre capacité à exécuter nos programmes de formation professionnelle et nos projets de sensibilisation scolaire habituels. Mais nous avons tiré parti des opportunités de formation virtuelle et, en 2020, nous nous sommes engagés auprès de plus de 600 étudiants universitaires dans le cadre de notre Programme Ambassadeur.
- Nous avons également fourni de nombreuses sessions de formation virtuelle pour le personnel par le biais de plateformes telles que LinkedIn Learning et edX plus.



### Promouvoir une croissance économique inclusive et durable, des emplois et un travail décent pour tous.

- Tant en Guinée qu'aux Émirats Arabes Unis, EGA s'efforce de nationaliser ses effectifs. Quelque 82 pour cent de nos employés en Guinée sont des ressortissants guinéens.
- Nous priorisons l'approvisionnement local en biens et services afin de stimuler les économies locales.
- En 2020, nos dépenses auprès de fournisseurs locaux ont totalisé 1,67 milliard \$ US aux Émirats Arabes Unis et en Guinée.



### Prendre des mesures urgentes pour combattre les changements climatiques et leurs répercussions.

- Malheureusement, notre intensité carbone associée à l'électrolyse a augmenté de 1,37 pour cent en 2020. Cependant, l'intensité carbone de notre métal reste inférieure de 39,42 pour cent à la moyenne mondiale.



### Bâtir des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation durable et favoriser l'innovation.

- La division interne de recherche et Développement d'EGA réalise des progrès technologiques dans le procédé d'électrolyse de l'aluminium afin d'accroître la productivité, de réduire la consommation de ressources et d'atténuer notre impact environnemental. EGA a exploré la viabilité technique et commerciale de l'utilisation de résidus de bauxite pour développer des produits, notamment pour l'industrie de la construction.



### Gérer les forêts de façon durable, combattre la désertification, stopper puis inverser la dégradation des terres, enrayer la perte de biodiversité.

- En Guinée, nous avons poursuivi nos efforts de conservation et notre engagement en matière d'absence de pertes nettes pour la biodiversité et en matière de gains pour les habitats essentiels.
- Aux Émirats Arabes Unis, notre travail pour protéger le site de nidification des tortues carets, une espèce en grand danger de disparition, adjacent à notre site à Al Taweelah, a été perturbé par les restrictions d'accès liées à la pandémie. Toutefois, nous avons renforcé notre connaissance de la biodiversité locale à Jebel Ali, en développant notre premier plan d'action pour la biodiversité sur le site



### Promouvoir des modes de consommation et de production viables à long terme.

- En 2020, malgré quelques défis pratiques à cause de la COVID-19, nous avons recyclé 26 067 tonnes de brasques usées (SPL)<sup>9</sup>, soit 87 pour cent des brasques usées générées en 2020, plus certaines matières stockées auparavant. Nous y sommes parvenus grâce à une décennie de collaboration étroite avec des fabricants locaux de ciment.



### Renforcer les moyens de mise en œuvre et revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable.

- EGA a participé à un processus multipartite se penchant sur le développement futur et sur les modifications proposées aux Normes de performance de l'ASI.
- Nous collaborons régulièrement avec des universités et des instituts de recherche pour relever les principaux défis de l'industrie.



<sup>9</sup> Doublures intérieures des cellules de réduction électrolytique.

## La lutte contre la COVID-19

EGA a mené la réponse à la COVID-19 priorisant la santé et le bien-être de tous ses employés.

Nos efforts pour minimiser la transmission du virus ont visé tous les aspects de notre entreprise. À l'extérieur, nous nous sommes engagés auprès de pairs de l'industrie, de professionnels de la santé, d'entités gouvernementales, de laboratoires médicaux, et de spécialistes en épidémiologie pour nous assurer que nous faisons tout notre possible pour comprendre, contrôler, et éliminer le virus.



### Test de dépistage du virus

Plus de 60 médecins, infirmières, et autres membres du personnel médical dans nos centres médicaux sur place ont dirigé la réponse médicale d'EGA. Aux Émirats Arabes Unis, dès les premiers stades de la pandémie, nous avons mis en place des installations capables de fournir des tests de réaction en chaîne par polymérase à transcription inverse (RT-PCR). Tous nos employés sur place ont été obligés de faire des tests réguliers gratuits. À la fin de 2020, nous avons réalisé 79 134 tests RT-PCR à EGA.

En Guinée, l'accès à des installations de test et à des laboratoires appropriés à proximité de notre site minier s'est avéré difficile, mais nous avons néanmoins pu commencer les tests RT-PCR sur place plus tard dans l'année.

Il était essentiel de procéder à des tests réguliers, car la grande majorité des cas positifs identifiés étaient entièrement asymptomatiques, mais pouvaient cependant transmettre le virus.

Lorsqu'un cas positif ou un cas contact est détecté, notre équipe médicale contacte immédiatement la personne concernée et l'aide à se mettre rapidement en quarantaine à son domicile, dans les installations d'EGA ou dans une chambre d'hôtel à proximité fournie par EGA. Notre personnel médical contacte régulièrement les cas positifs afin de leur apporter soutien et réconfort pendant leur rétablissement et leur mise en quarantaine.

### Comprendre le virus

Lorsque nous avons commencé à rassembler un tel volume de données grâce aux tests RT-PCR à grande échelle, il est devenu évident que ces données pouvaient nous aider à identifier tout modèle de transmission et à améliorer notre gestion du virus. Nous avons également fait appel à un professeur d'épidémiologie afin de nous fournir davantage d'informations et nous aider à guider nos efforts visant à réduire le risque de transmission.

En outre, nous nous sommes adressés aux pairs de l'industrie, aux niveaux régional et international, afin de partager des idées et d'apprendre des autres les mesures nécessaires pour réduire le risque de transmission et soutenir les cas actifs.

### Réduire le risque de transmission

Aux Émirats Arabes Unis et en Guinée, nous avons mis en œuvre les directives émises par l'Organisation mondiale de la santé et des agences de santé gouvernementales, ainsi que les actions tirées de nos pairs et de notre étude épidémiologique, dans le but de minimiser le risque de transmission.

Toujours dans ces deux pays, cela a impliqué une distanciation physique planifiée, une désinfection ciblée ainsi qu'une utilisation méticuleuse des équipements de protection individuelle.

La distanciation physique comprend une règle de maintien d'une distance de deux mètres ou plus sur l'ensemble du site, la restriction des contacts entre les différentes équipes dans la mesure du possible,

la mise à disposition de logements supplémentaires, la limitation de l'accès à nos sites pour tous les employés sauf ceux qui sont essentiels, et la promotion du travail à domicile pour tous ceux qui sont en mesure de remplir leur rôle à distance<sup>10</sup>. Nous avons également fourni des logements dans les locaux d'EGA pour le personnel des sous-traitants, réduit les besoins en transport et augmenté considérablement la taille de notre flotte de bus pour réduire le taux d'occupation des sièges.

Les protocoles de désinfection et d'hygiène ont été renforcés, les zones à haut risque<sup>11</sup> et les fomites étant particulièrement ciblés. Nous avons acheté des nébuliseurs désinfectants pour faciliter les efforts de désinfection et installé des tunnels de désinfection aux points d'accès clés. Nous nous sommes également associés à un fournisseur externe pour vérifier nos normes d'hygiène, en analysant des centaines d'échantillons prélevés sur des fomites dans nos installations pour en évaluer l'efficacité et identifier les points à améliorer.

Nous avons fourni des masques et du désinfectant pour les mains à utiliser dans les locaux d'EGA, tandis que nos équipes médicales ont reçu des équipements de protection individuelle avancés tels que des appareils respiratoires à pression, des blouses médicales de protection, et des écrans faciaux.

Nous avons également installé des caméras thermiques aux points d'entrée et fourni des thermomètres au personnel pour vérifier régulièrement leur propre température corporelle afin de détecter tout signe de fièvre.



## Éducation, sensibilisation, et communication ouverte

Parmi toutes les mesures préventives que nous avons prises, la sensibilisation et l'éducation des employés ont été les plus importantes puisqu'en fin de compte, nous sommes tous responsables de vaincre la COVID-19. La plus grande menace pour nos mesures de contrôle était l'ignorance ou la complaisance.

Tout au long de l'année 2020, nous avons accordé la priorité à l'éducation et à la motivation des employés, et ce grâce à des programmes de sensibilisation et d'engagement comprenant des alertes régulières, des annonces, une communication visuelle approfondie, des vidéos, des discussions sur les boîtes à outils, des briefings du chef de la direction, et des mises à jour régulières concernant les résultats de nos installations de test sur place. Nous avons également créé un microsite d'information sur la COVID-19 dédié sur notre intranet.

En plus de nos installations médicales sur place, nous avons assuré à tous nos employés un accès gratuit à des médecins 24 h/24 et 7 j/7 via une application en ligne.



<sup>10</sup> Tous les membres du personnel considérés comme présentant un risque potentiel élevé par notre personnel médical en raison d'une condition préexistante ont été tenus de travailler à domicile, quel que soit leur poste.

<sup>11</sup> Comme les cliniques, les sites de test, les bus et les zones de forte fréquentation.

### Soutenir la Santé Mentale

Conscients de l'impact que la pandémie et les confinements associés pourraient avoir sur la santé mentale de nos employés, nous avons développé une série d'initiatives pour soutenir leur bien-être et leur résilience. Celles-ci comprennent un programme de secourisme en santé mentale, des webinaires et des sessions de formation, un bulletin d'information sur la santé mentale, et un centre de ressources dédié sur l'intranet d'EGA. Nous avons également fourni à notre personnel et à leurs familles des conseils gratuits et confidentiels au cours de l'année, en plus de l'accès gratuit à un thérapeute agréé.

“  
Le bien-être physique et mental de nos employés est notre priorité absolue. Le dévouement de l'ensemble de notre personnel pour s'adapter aux nouvelles méthodes de travail et maintenir un environnement aussi sûr a été remarquable.  
”



**Dr. Mohammed Firdouse**  
Chef du Service Médical

### Vaccination

Vers la fin de l'année 2020, nous avons commencé à travailler à la mise en place de centres de vaccination dans les locaux d'EGA pour vacciner les employés, les sous-traitants et leurs familles s'ils le souhaitent. Nous avons commencé la vaccination sur place au début de l'année 2021.



## ÊTES-VOUS STRESSÉS EN RAISON DE LA COVID-19 ?

Le Programme d'aide aux employés proposé par EGA offre des services de conseil gratuits et confidentiels pour vous aider, vous et votre famille, à gérer les problèmes pouvant être source de stress et d'inquiétude dans votre vie quotidienne, comme ceux liés à la COVID-19.





### Exploiter la puissance du soleil du désert pour fabriquer l'aluminium

La production d'aluminium est énergivore, la production d'électricité représentant plus de 60 pour cent des émissions de gaz à effet de serre de l'industrie mondiale de l'aluminium<sup>12</sup>. Partout dans le monde, une grande partie de cette énergie est dérivée de combustibles fossiles, avec des émissions de gaz à effet de serre attribuables, ou de l'hydroélectricité qui peut être dévastatrice pour les écosystèmes naturels locaux.

En 2020, nous avons travaillé sur le développement de la première production commerciale d'aluminium au monde utilisant l'énergie du soleil. Nous avons commencé la production de ce métal, que nous commercialiserons sous la marque Celestial, au début de l'année 2021.

Le climat ensoleillé des Émirats Arabes Unis et ses vastes étendues désertiques offrent une excellente opportunité pour le développement à grande échelle de l'énergie solaire. Les EAU bénéficient d'un nombre moyen d'heures d'ensoleillement par jour très élevé, et les impacts des changements dans l'utilisation des terres sont faibles par rapport aux régions plus tempérées.

EGA procures solar power through a partnership with EGA se procure de l'énergie solaire dans le cadre d'un partenariat avec l'Autorité de l'électricité et de l'eau de Dubaï (DEWA), afin de fournir

560 000 MWh d'énergie solaire chaque année à partir de la Centrale solaire Mohammed ben Rashid Al-Maktoum. Cette quantité est suffisante pour produire 40 000 tonnes d'aluminium la première année et il existe un potentiel d'expansion importante à l'avenir.

La Centrale solaire Mohammed ben Rashid Al-Maktoum, située dans le désert à la périphérie de Dubaï, a une puissance nominale actuelle de 1 013 MW utilisant des panneaux solaires photovoltaïques. À terme, cette capacité devrait atteindre 5 000 MW d'ici 2030 avec des panneaux solaires photovoltaïques supplémentaires et de l'énergie solaire concentrée.



<sup>12</sup> Source : International Aluminium Institute, moyenne mondiale.



## La gouvernance d'EGA

EGA dispose d'une solide structure de gouvernance d'entreprise et travaille avec un éventail de parties prenantes dans le monde entier. Cela garantit la prise en compte d'un large éventail d'expériences, d'expertises, d'intérêts, et d'attentes.



### Notre gouvernance d'entreprise

Le conseil d'administration d'EGA compte 12 membres, dont notre président, notre vice-président et notre directeur général. Le conseil assure l'orientation stratégique et la revue de direction, et veille à la mise en place de mesures de contrôle adéquates pour concrétiser notre vision et créer de la valeur à long terme et prospère pour les parties prenantes.

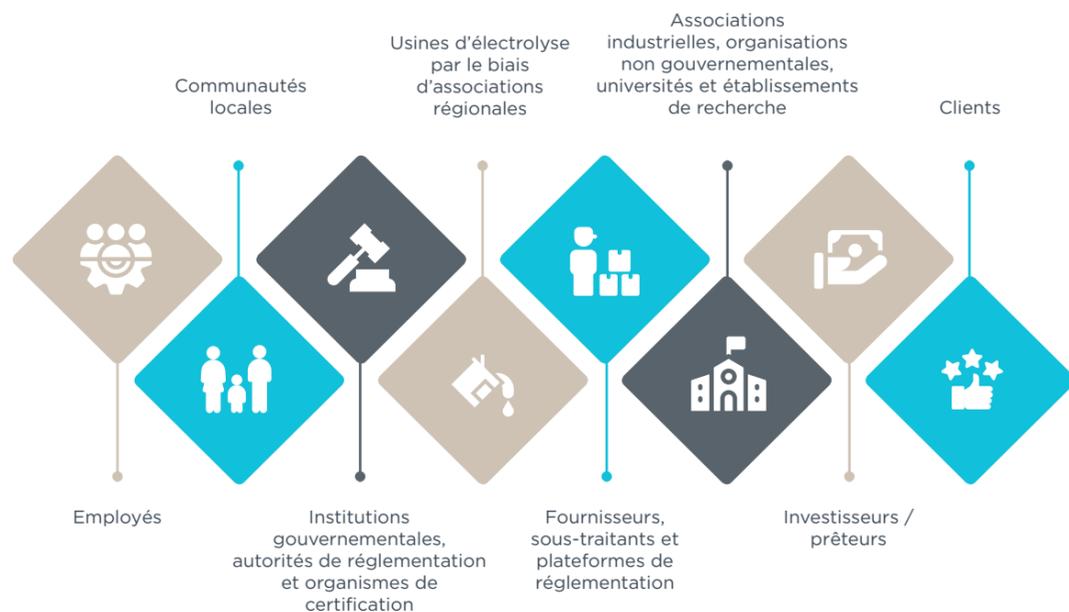
En 2020, le comité de direction d'EGA est composé de 11 membres, dont plusieurs jouissent d'une vaste expérience opérationnelle et ont contribué à la croissance d'EGA au fil d'une carrière de plusieurs décennies au sein de l'entreprise. Ce comité est chargé de mettre en œuvre les directives du conseil d'administration et est responsable du processus décisionnel touchant les problèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance au quotidien.

En 2020, le comité de direction est composé des membres suivants :

- Chef de la direction
- Chef de la direction financière
- Chef de la direction commerciale
- Directeur juridique
- Vice-président directeur – Secteur intermédiaire
- Vice-président directeur par intérim – Produits et opérations de coulée
- Vice-président directeur – Capital humain
- Vice-président directeur – Santé, sûreté, durabilité, environnement et qualité (SSDEQ) et transformation des affaires
- Vice-président directeur – Secteur en amont et projets d'investissement
- Chef de la direction – Guinea Alumina Corporation
- Vice-président principal, Affaires générales

EGA compte 10 services qui rendent compte au chef de la direction. Notre équipe responsable du développement durable fait partie du service SSDEQ d'EGA et relève directement du vice-président directeur, SSDEQ et transformation des affaires.

### Nos parties prenantes



## Sujets d'importance

La durabilité couvre une grande variété de sujets. Un volet important du processus de production du rapport de développement durable consiste à déterminer ce qu'il faut communiquer et dans quelle mesure.

À EGA, nous avons adopté le principe de l'importance relative de la Global Reporting Initiative en vertu duquel aucun décideur ou service ne décide seul du contenu approprié du rapport. Chaque année nous échangeons avec un large éventail de parties prenantes internes et externes pour déterminer ce que nous et les organisations avec lesquelles nous travaillons considérons comme les sujets les plus pertinents pour EGA.

En 2020, pour éclairer notre processus de reporting, nous avons mené un exercice d'engagement des parties prenantes en leur demandant de classer 17 sujets liés au développement durable. Le but de cet exercice était d'identifier les sujets perçus par nos parties prenantes comme ayant les impacts économiques, environnementaux, et sociaux les plus importants et qui ont également influencé de manière substantielle l'évaluation et la prise de décision.

Ces 17 sujets ont été choisis pour s'assurer de couvrir tous les enjeux de durabilité cernés par la Global Reporting Initiative, à l'exception de « Confidentialité des renseignements personnels des clients<sup>13</sup> ».

Nous avons également ajouté deux sujets pertinents pour notre industrie, soit :

- **Technologie et innovation** – en raison du rôle que jouent le développement technologique et l'innovation dans l'efficacité énergétique, la sauvegarde de l'environnement et l'atténuation des changements climatiques.
- **Notre métal** – en raison de l'importance de la qualité, de la fiabilité et de la crédibilité de notre produit final pour la réussite à long terme de notre entreprise.

Les parties prenantes internes consultées comprenaient des décideurs et des influenceurs clés au sein d'EGA. Les parties prenantes externes étaient des clients internationaux et locaux, des organismes gouvernementaux, des représentants de prêteurs, des communautés locales et des ONG. En 2020, nous avons échangé avec un total de 357 parties prenantes.



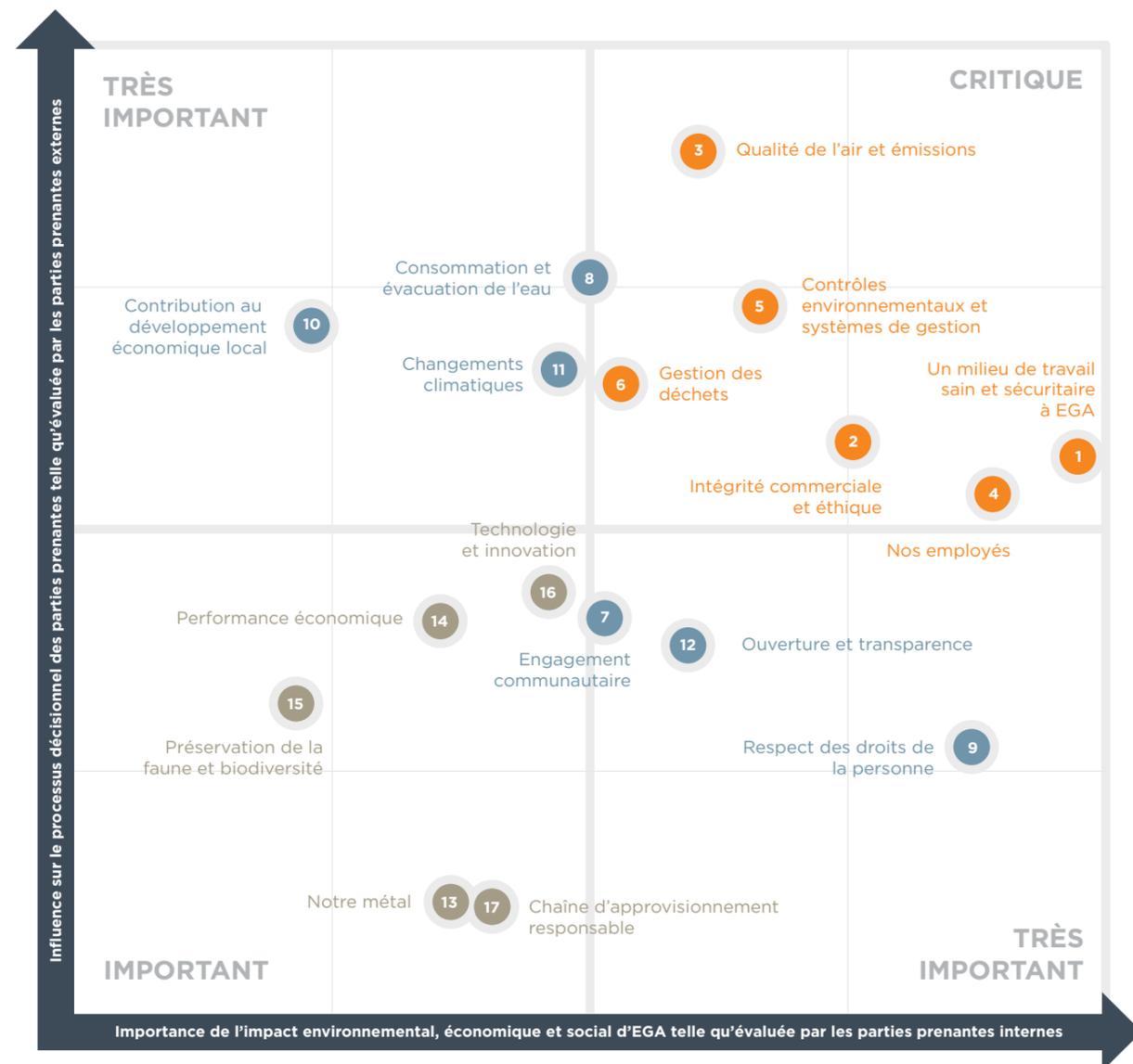
<sup>13</sup> Contrairement aux banques et aux entreprises de télécommunications, EGA ne traite pas d'importants volumes de renseignements personnels des clients.

## Résultats de l'analyse d'importance

La moyenne des notes attribuées par les répondants pour chacun des 17 sujets a été établie, puis tracée dans une « grille des seuils d'importance ». Les résultats des parties prenantes internes ont été tracés sur l'axe des X et ceux des parties prenantes externes sur l'axe des Y.

### Grille des seuils d'importance

● Critiques ● Très importants ● Importants



Les 17 sujets sont considérés comme importants pour la performance à long terme d'EGA en matière de durabilité, mais tous les sujets ayant obtenu un score supérieur à la valeur médiane sur l'axe des X et l'axe des Y étaient considérés comme les « plus importants » pour 2020.

Pour chacun des sujets les « plus importants », nous avons présenté l'entièreté de notre approche de gestion et fourni des renseignements relatifs aux sujets couverts par la Global Reporting Initiative.

Si le processus d'interaction avec les parties prenantes nous a permis de classer les sujets en fonction de leur importance perçue, les résultats montrent clairement qu'aucun des sujets n'était jugé non pertinent pour les activités d'EGA. Nous avons par conséquent fourni de l'information sur des sujets jugés très importants ou importants (le degré de détail fourni dans les informations étant déterminé par le niveau d'importance attribué par nos parties prenantes).

Les exigences en matière de communication de l'information propres à l'industrie de l'aluminium sont également énoncées dans les Normes de performance de l'ASI. Ces exigences ont été définies au moyen du processus multipartite de

développement et de consultation publique ayant servi à adopter ces normes. Notre rapport de 2020 couvre toutes les exigences de communication formulées dans les Normes de performance de l'ASI à l'égard des installations opérationnelles d'EGA.

En 2020, nous avons fait appel à KPMG afin de fournir une assurance indépendante et crédible et de fournir une opinion objective et impartiale sur les informations faites dans notre rapport couvrant nos trois sujets les plus importants, tels qu'identifiés par l'analyse d'importance ainsi que nos informations concernant le changement climatique<sup>14</sup>. Cet examen externe permet de garantir des rapports cohérents, objectifs et précis de notre performance en matière de développement durable.

● Sujets critiques ● Sujets très importants ● Sujets importants ■ Exigences de l'ASI en matière de communication de l'information

No. <sup>15</sup>	Sujet <sup>16</sup>	Informations communiquées	Alignment	Périmètre <sup>17</sup>	Pages
1	Santé et sécurité dans les lieux de travail d'EGA	Approche de gestion de la santé et de la sécurité au travail	GRI	A	78-81, 86-88
		Services de santé au travail	GRI	A	86-88
		Participation, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	GRI	A	80, 110, 128
		Chiffres de performance en matière de sécurité	GRI	A	82-85
		Chiffres relatifs à la santé	GRI	A	86,88
2	Intégrité commerciale et éthique	Formation sur la santé et la sécurité au travail	GRI	A	80
		Gestion de la conformité, y compris la lutte à la corruption et les comportements anticorruptions et anticoncurrentiels	GRI	A	96-98
		Amendes, pénalités, sanctions non pécuniaires et jugements d'importance pour non-respect des lois applicables	GRI et ASI	A	98
		Communication et formation à l'égard du code de conduite et des politiques anticorruption d'EGA	GRI	A	97
		Cas confirmés de corruption et mesures prises	GRI	A	98
3	Qualité de l'air et émissions	Approche de gestion pour le contrôle et la surveillance des émissions importantes susceptibles d'avoir des effets néfastes sur l'environnement ou sur la santé humaine	GRI	A	58-63
		Chiffres de performance sur les émissions importantes susceptibles d'avoir des effets néfastes sur l'environnement ou sur la santé humaine	GRI et ASI	A	60-63
		Mesures prises ou plans d'action visant à réduire au minimum les émissions atmosphériques importantes	GRI et ASI	A	60-63
4	Nos employés	Relations avec les employés, avantages sociaux et aide sociale	GRI	A	110-117
		Formation et perfectionnement	GRI	A	112-113
		Diversité et action positive en matière d'emploi	GRI	A	104-107
		Engagement des employés	GRI	A	80, 110-111, 128

<sup>14</sup> Pour de plus amples renseignements, se reporter au rapport de certification externe (page 134 -135).

<sup>15</sup> La numérotation est à titre de référence et n'indique pas le classement des sujets importants.

<sup>16</sup> Pour faire des comparaisons avec les sujets d'importance des années antérieures, se reporter à notre rapport de 2019, disponible à l'adresse <https://www.ega.ae/media/2356/ega-2019-sustainability-report.pdf>

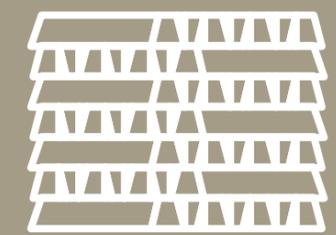
<sup>17</sup> Pour le périmètre de communication, « A » couvre toutes les activités de l'EGA ; « B » couvre seulement les activités opérationnelles d'EGA aux Émirats Arabes Unis ; et « C » couvre les activités en Guinée seulement.

No. <sup>15</sup>	Sujet <sup>16</sup>	Informations communiquées	Alignement	Périmètre <sup>17</sup>	Pages
5	Systèmes de gestion et contrôles environnementaux	Approche de gestion en matière de protection de l'environnement	GRI	A	58-77
		Notre réponse aux incidents environnementaux	GRI	A	75
		Détails des déversements importants, le cas échéant, y compris les évaluations d'impact et les mesures correctives correspondantes	GRI et ASI	A	75
		Amendes ou sanctions non monétaires pour non-respect des lois ou règlements en matière d'environnement	GRI	A	75, 98
		Plaintes de parties prenantes à propos de certains aspects de nos pratiques de gestion environnementale	GRI	A	60, 95, 98
6	Gestion des déchets	Approche de gestion des déchets	GRI	A	72-74
		Déchets dangereux et non dangereux générés et méthodes d'élimination des déchets correspondantes	ASI	A	73-74
7	Engagement communautaire	Approche de gestion des impacts sur les populations des communautés locales	GRI	A	90-91, 94
		Engagement communautaire à l'échelle locale	GRI	A	90-95
		Etude d'impact environnemental et social	GRI	A	59, 90
		Commentaires de la communauté et traitement des plaintes	GRI	A	95
		Programmes de développement communautaire, y compris la formation et la sensibilisation	GRI	A	90-95
8	Consommation et évacuation de l'eau	Prélèvement et utilisation de l'eau	GRI et ASI	A	70-71
		Rejets dans des cours d'eau	GRI et ASI	A	70-71
9	Respect des droits de la personne	Respect des droits de nos employés, des personnes faisant partie de notre chaîne de valeur et des personnes vivant dans les communautés où nous exerçons nos activités	GRI	A	54, 90, 110-111
		Cas de discrimination et mesures correctives prises	GRI	A	98
		Contrôle et évaluation des risques associés au travail forcé ou au travail des enfants	GRI	A	54
		Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	GRI	C	93
		Respect des droits de la communauté et des Autochtones	GRI	A	90,94
		Installations ayant fait l'objet d'exams des droits de la personne ou d'évaluations d'impact	GRI	A	58, 90
10	Contribution au développement économique local	Proportion des dépenses engagées auprès de fournisseurs locaux et postes de haute direction confiés à des ressortissants locaux	GRI	A	55, 103
		Investissements dans les infrastructures et services pris en charge	GRI	A	53, 90-92
11	Changements climatiques	Émission de GES et utilisation de l'énergie	GRI et ASI	A	64-69
		Objectifs à atteindre pour la réduction des GES dans des délais déterminés	GRI et ASI	B	68
12	Ouverture et transparence	Paiement aux gouvernements et politiques concernant les contributions politiques	GRI et ASI	A	52, 96
		Cas de non-conformité relatifs aux communications marketing	GRI	A	45
13	Notre métal	Fiabilité, qualité du produit et commentaires	Sujet EGA	B	42-45
		Responsabilité à l'égard des matières	GRI	B	20
14	Performance économique	Valeur économique directe générée et distribuée	GRI	A	51-52
		Avantages et contributions économiques indirects	GRI	A	53
15	Préservation de la faune et biodiversité	Impacts significatifs des activités sur la biodiversité	GRI	A	76-77
		Résultats obtenus grâce aux efforts de gestion de la biodiversité	GRI et ASI	A	76-77
16	Technologie et innovation	Recherche et développement	Sujet EGA	B	120-127
		Innovation	Sujet EGA	B	128-131
17	Chaîne d'approvisionnement responsable	Approche de gestion pour assurer une gouvernance et une performance sociale et environnementale appropriées dans la chaîne d'approvisionnement	GRI	A	54
		Fournisseurs contrôlés selon des critères environnementaux et sociaux et en fonction des impacts négatifs cernés	GRI	A	54





# 02



## Produits de qualité

L'aluminium est indispensable à la vie moderne



# Des produits de qualité

## Nos produits et nos clients

**EGA est le plus important producteur d'aluminium haut de gamme au monde.**



En 2020, EGA a fourni l'aluminium primaire à 408 clients dans 57 pays.

Au cours de l'année 2020, nous avons produit environ 2,51 millions de tonnes de métal moulé et 1,92 millions de tonnes d'alumine dans nos installations émiraties. Notre usine d'alumine à Abu Dhabi a complété sa première année de production.

En Guinée, l'année 2020 a également marqué notre première année complète de production, avec 10,3 millions de tonnes de bauxite vendues, soit une augmentation de 8,6 millions par rapport à l'année précédente, faisant d'EGA le deuxième fournisseur mondial de bauxite sur le marché tiers. En effet, nous exportons à l'Asie, l'Europe et les Émirats Arabes Unis.

EGA est le plus important producteur mondial d'aluminium haut de gamme, reconnu dans l'industrie comme produit à valeur ajoutée. L'aluminium haut de gamme comprend les lingots, les billettes et les lingots de laminage alliés, renforcés ou de très haute pureté. Nous créons ces produits selon les spécifications du client en vue de leur utilisation dans les secteurs de l'automobile, de l'aérospatiale,

### Production de métal en 2020

**PRODUCTION DE MÉTAL MOULÉ**  
(en millions de tonnes) **2,51**

**COTE DE PURETÉ MOYENNE** **99,88%**

### Production des matières premières en 2020

**PRODUCTION D'ALUMINE**  
(en million de tonnes) **1,92**

**BAUXITE EXPORTÉ**  
(en million de tonnes) **10,3**

“

L'année 2020 a été une année très difficile, mais nous avons réussi à maintenir un ratio de ventes de produits à valeur ajoutée relativement élevé compte tenu de l'impact de la COVID-19 sur différents marchés et industries. Ceci reflète parfaitement la confiance que les clients mettent dans l'aluminium haut de gamme et les services de qualité supérieure que présente EGA.

”



**Mohammed Qanbar**  
Senior Director, M&S Asia  
Directeur principal, M&S Asie

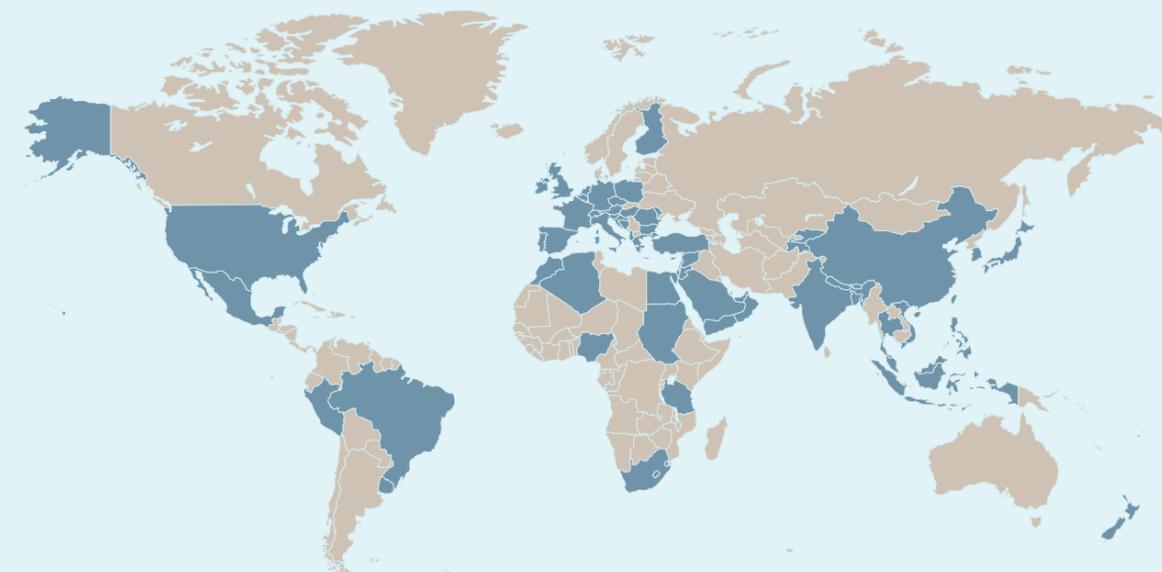
de l'électronique, de l'emballage et de la construction. Les clients d'EGA bénéficient également de notre expertise technique, puisque nous les aidons à déterminer les spécifications et les alliages qui peuvent maximiser les coûts et les performances des applications prévues.

En 2020, la pandémie de COVID-19 a affecté la demande d'aluminium haut de gamme dans le monde entier, en particulier au deuxième trimestre de l'année, à cause des confinements qui ont fait chuter les niveaux de production dans les différentes industries, allant de l'automobile à l'aérospatiale. Cependant, EGA a réagi rapidement en réorientant sa production d'aluminium haut de gamme vers le métal de base P1020 qui est resté très demandé. Plus tard dans l'année, nos ventes d'aluminium haut de gamme se sont redressées, lorsque les industries des utilisateurs finaux ont repris la production.

En général, en 2020, nos ventes d'aluminium haut de gamme ont diminué de 15 pour cent par rapport à 2019. Cependant, l'aluminium haut de gamme représentait tout de même 72 pour cent des ventes totales de métaux d'EGA durant l'année 2020, et EGA est resté le plus grand producteur d'aluminium haut de gamme au monde. En ce qui concerne l'année 2021, nos perspectives sont optimistes, avec une prévision de montée en puissance industrielle postpandémique qui devrait soutenir les ventes d'aluminium haut de gamme.



**L'année 2020 représente la première année complète de production du GAC - Nous avons exporté 10,3 millions de tonnes métriques de bauxite.**



EGA a expédié l'aluminium primaire à **408 clients dans 57 pays** au monde

## Les produits d'EGA



### Aluminium fondu

Les produits de haute pureté, de fonderie et de refusion d'EGA sont principalement destinés aux fabricants de produits électroniques et aux secteurs automobile et aérospatial.



### Produits laminés

Les produits laminés d'EGA, sous forme de lingots de laminage, sont destinés aux secteurs de l'emballage et de l'imprimerie, y compris pour la production de feuilles et de plaques lithographiques. Également fournis à des constructeurs automobiles, les lingots de laminage rendent les véhicules plus légers et améliorent leur efficacité énergétique.



### Billettes

EGA fournit ses billettes aux utilisateurs finaux dans différents secteurs tels que les secteurs de l'automobile, de transport, de construction, d'ingénierie et des biens de consommation durable.



### Métal en fusion

EGA approvisionne des clients voisins, dont Ducab Aluminium Company de la Khalifa Industrial Zone of Abu Dhabi en métal en fusion au moyen de camions scellés qui empruntent une route réservée au métal en fusion. La livraison directe du métal fondu réduit énormément la consommation énergétique et les émissions de carbone des clients, qui devraient autrement refondre le métal.



### Minerai de bauxite

La bauxite est le minerai dont on tire l'aluminium et qui est affiné sous forme d'alumine, la matière première des usines d'aluminium. La bauxite de GAC présente l'un des ratios les plus élevés d'alumine par rapport à la silice, ainsi qu'une quantité relativement faible de boémite. Ces propriétés la rendent apte à être traitée dans un large éventail de conditions d'exploitation d'usines, de basses à hautes températures, ainsi que dans des usines à double digestion, à des coûts d'exploitation comparativement bas.

## Satisfaction des clients

Dans le but de contrôler la qualité et d'identifier les domaines à améliorer, EGA mène un sondage annuel de satisfaction des clients. Pour garantir l'objectivité, une équipe interne dédiée de notre Service Qualité mène le sondage indépendamment de l'équipe de Marketing d'EGA.

Au fil des années, EGA a enregistré à plusieurs reprises un niveau élevé de satisfaction des clients à l'égard de la qualité et des services.<sup>18</sup>

Initialement prévu pour le début de l'année 2020, le sondage 2019 auprès des clients d'EGA a été reporté afin que la direction puisse se concentrer entièrement sur le maintien de la résilience opérationnelle et la sécurité de nos travailleurs sur le site tout au long de la pandémie de COVID-19. Le sondage de 2019 est désormais sur le point d'être fusionné avec celui mené en 2020, dont nous prévoyons de recueillir, d'analyser et de communiquer les résultats à toutes les parties prenantes concernées en 2021. Nous publierons les résultats dans notre rapport de développement durable 2021.

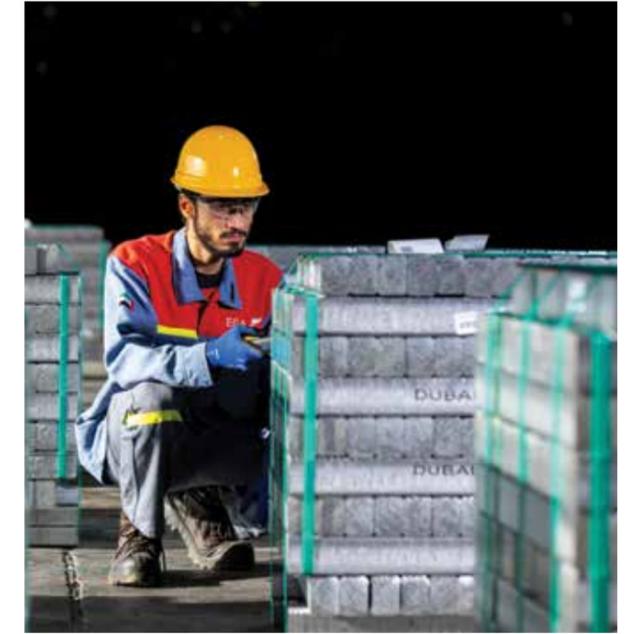
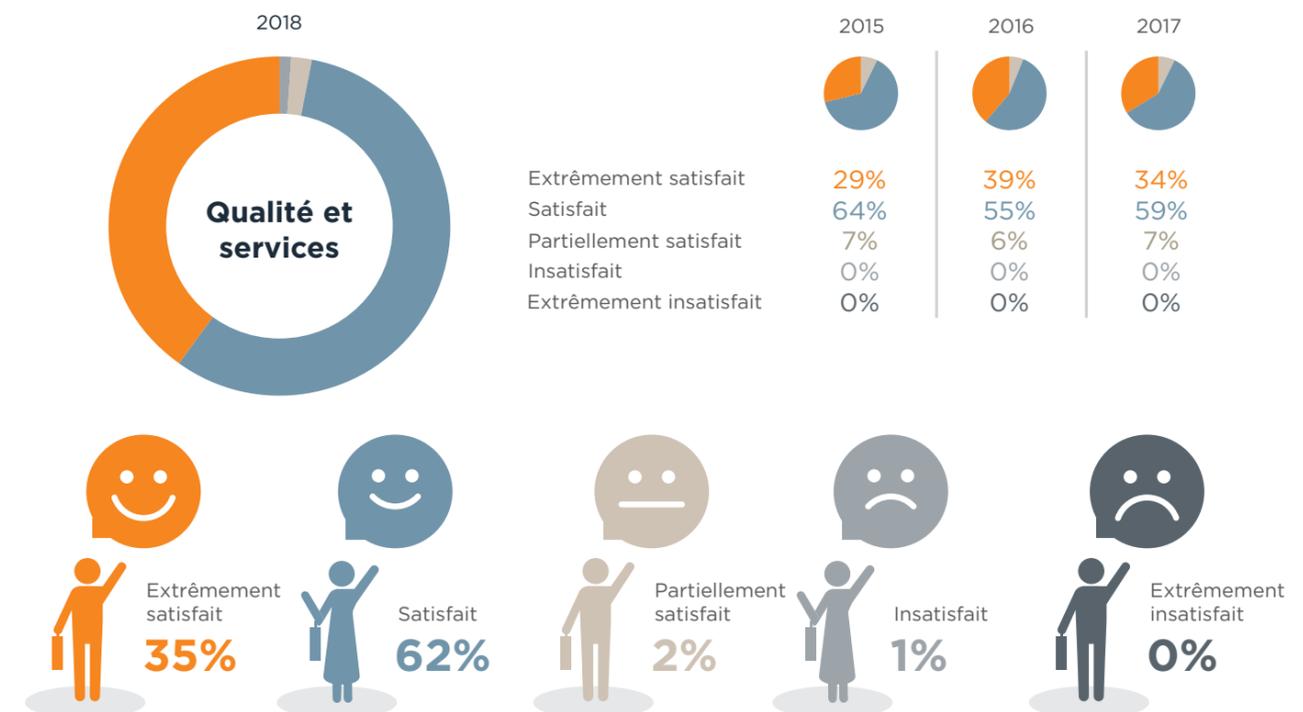


Figure 1 : Satisfaction des clients à l'égard de la qualité et des services



<sup>18</sup> En 2020, nous n'avons été informés d'aucune non-conformité aux réglementations ou aux codes volontaires relativement à nos communications marketing.

## Respect des normes internationales



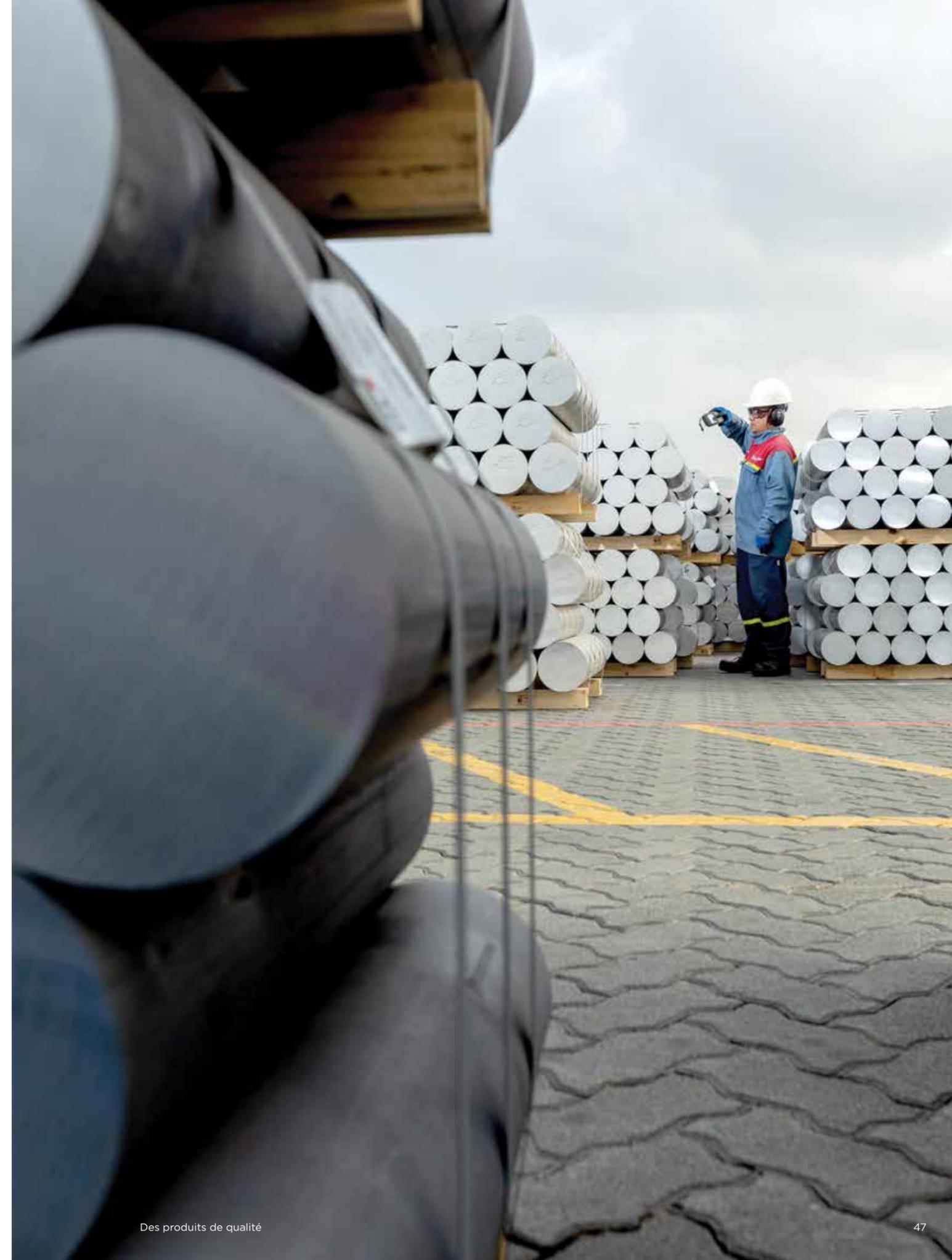
**Les installations EGA aux Émirats Arabes Unis sont certifiées ISO 9001:2015 et conformes à la norme IATF 16949:2016**

La norme ISO 9001:2015 est la norme internationale pour les systèmes de management de la qualité. Afin d'obtenir cette certification, une organisation doit démontrer une capacité à fournir systématiquement des produits et des services répondant aux exigences des clients et aux exigences réglementaires et à faire preuve d'amélioration continue.

L'International Automotive Task Force (IATF), est un groupe composé d'associations professionnelles et de principales entreprises, dont BMW Group, General Motors, Ford et Volkswagen. L'IATF a élaboré des normes détaillant les meilleures pratiques en matière de conception, de développement, de fabrication, d'installation et d'entretien des produits automobiles. La certification est une exigence pour fournir des produits à valeur ajoutée aux entreprises opérant dans la chaîne d'approvisionnement automobile.

Chez EGA, nous exploitons nos propres laboratoires pour tester et confirmer que nos produits répondent aux attentes de nos clients. Tous les laboratoires d'EGA sont également certifiés ISO/IEC 17025:2017, la norme la plus importante pour les laboratoires d'essais. L'accréditation démontre aux clients, aux organismes de réglementation et aux autres parties prenantes que nous sommes techniquement compétents et capables de produire des données d'essai précises et exactes. Dans le cadre du processus d'accréditation, le système de management de la qualité de notre laboratoire fait l'objet d'une évaluation approfondie et régulière. L'audit ISO/IEC 2020 a été réalisé virtuellement et a confirmé le maintien de notre compétence technique et de notre conformité.

Nos produits se conforment également au règlement REACH (enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques) de l'Union européenne et à la directive ROHS (Restriction of Hazardous Substances). Nous nous conformons aussi aux exigences en matière de divulgation de la Security and Exchange Commission (SEC) des États-Unis concernant les minéraux de conflit. En outre, nous fournissons à nos clients des données de sécurité des matériaux contenant des détails sur la composition chimique de chacun de nos produits.





# 03



## Valeur économique générée et distribuée

Pour une économie  
moderne et diversifiée





## Valeur économique générée et distribuée

### Notre contribution à l'économie

L'industrie de l'aluminium, comme une grande partie de l'économie mondiale, a été confrontée à de nombreux défis en 2020.

La flexibilité de nos produits, l'accent mis sur les coûts contrôlables et la génération de trésorerie, ainsi que la forte montée en puissance de nos projets en amont nous ont permis d'améliorer considérablement nos performances financières malgré ces défis.

Les confinements ont affecté la production dans les industries des utilisateurs finaux telles que l'automobile et l'aérospatiale, réduisant la demande pour notre « aluminium haut de gamme ». Nous avons ajusté notre concentration sur le marché, en augmentant la production et les ventes d'aluminium de base P1020 au début de la pandémie.

Au cours du second semestre, alors que les industries des utilisateurs finaux se redressaient, nous avons augmenté la proportion de produits à valeur ajoutée dans notre production et nos ventes. Sur l'ensemble de l'année, l'aluminium haut de gamme a représenté 72 pour cent de nos ventes totales (contre 87,4 pour cent en 2019) et EGA est resté le plus grand producteur mondial en termes de volume.

Tout au long de l'année 2020, nous nous sommes efforcés de réduire considérablement notre base de coûts, en renégociant avec succès les contrats des fournisseurs et en améliorant l'efficacité de nos opérations grâce à notre initiative de transformation Najah (qui signifie « succès » en arabe).



**BAIIDA Ajusté<sup>19</sup>**  
**4,1 milliards AED**

Najah comprend plus de 500 projets axés sur la réduction des coûts et la création de revenus. Les projets sont organisés en sept champs de travail, chacun étant parrainé par un membre du Comité Exécutif.



Malgré les défis de la COVID-19, EGA a enregistré une performance financière améliorée en 2020 grâce à notre réponse flexible aux fluctuations du marché, à nos performances opérationnelles et à notre contrôle des coûts.



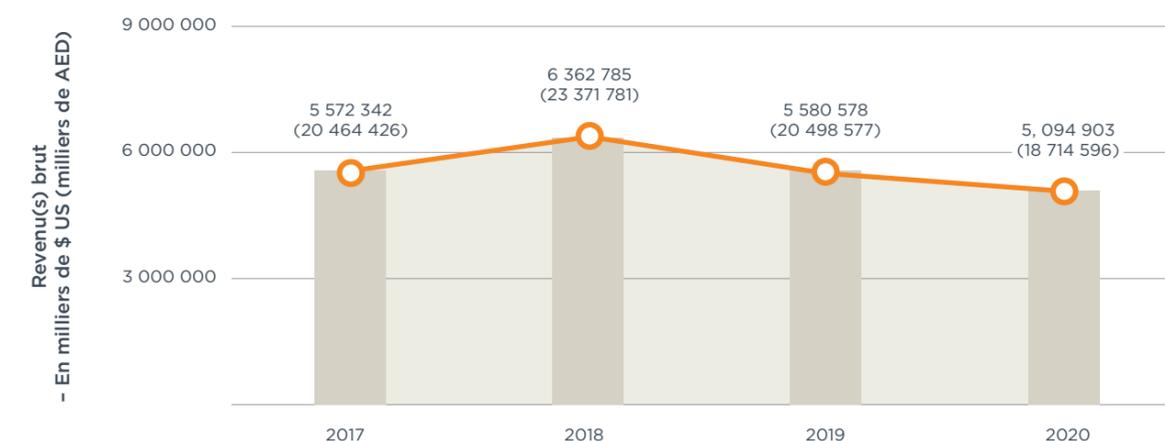
**Mohamed Almarzooqi**  
Haut dirigeant -  
Planification et Reporting,  
FP&R et comptabilité groupe



L'année 2020 a été la première année complète de production à la fois à l'usine d'alumine Al Taweelah et à la Guinea Alumina Corporation (GAC), ce qui a réduit notre dépendance à l'égard de l'alumine importée et augmenté nos revenus provenant de la vente de minerai de bauxite à des tiers.

Le chiffre d'affaires d'EGA en 2020 s'élevait à 18,7 milliards AED, soit une réduction de 9 pour cent par rapport à 2019. Cependant, notre BAIIDA ajusté était de 4,1 milliards AED (1,13 milliard de dollars), soit une augmentation de 62 pour cent par rapport à 2019.

Figure 2 : Valeur économique directe générée



<sup>19</sup> BAIIDA: Le bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement.

Figure 3 : Valeur économique distribuée

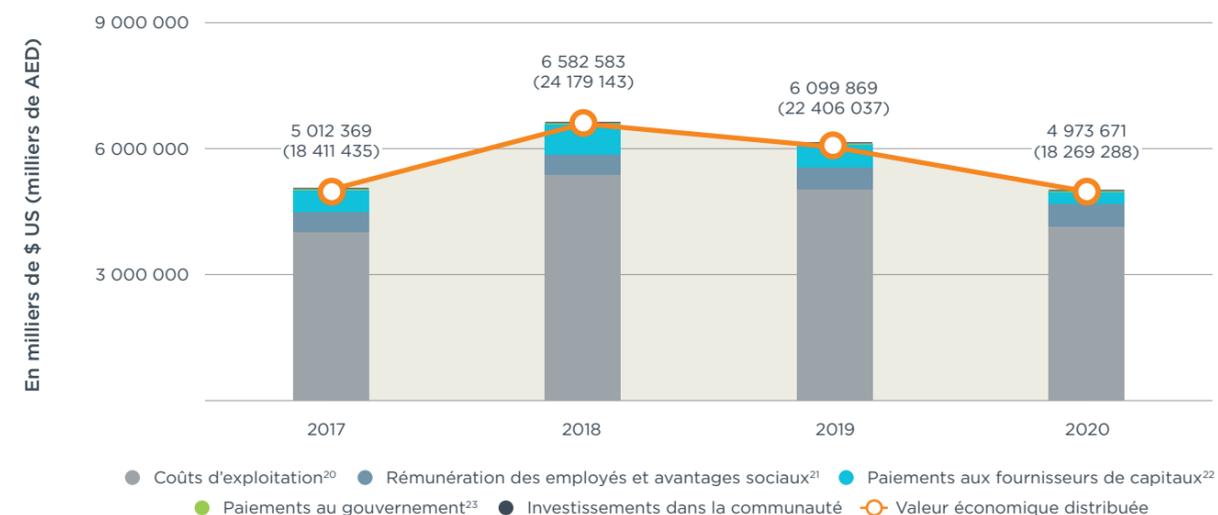
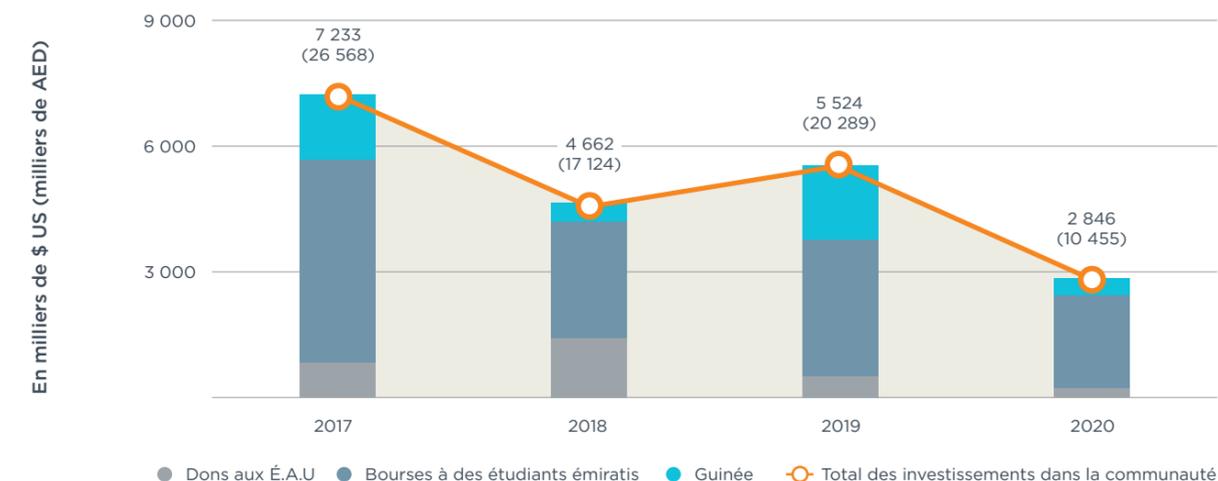


Figure 4 : Répartition des investissements dans la communauté



<sup>20</sup> Les coûts d'exploitation incluent le coût des biens vendus, les frais de vente et de distribution, ainsi que les dépenses générales et administratives.  
<sup>21</sup> La rémunération des employés et les avantages sociaux incluent l'ensemble des coûts associés à la main-d'œuvre embauchée directement par EGA.  
<sup>22</sup> Les paiements aux fournisseurs de capitaux représentent les paiements faits aux actionnaires d'EGA.  
<sup>23</sup> Les paiements au gouvernement représentent les charges fiscales et les impôts payés par les filiales internationales d'EGA (Dubal Korea et Dubal America).

EGA joue un rôle important dans le développement économique des Émirats Arabes Unis depuis des décennies.

Notre aluminium est le plus gros produit d'exportation des Émirats Arabes Unis après le pétrole et le gaz. Notre nouveau produit CelestiAL fait des Émirats Arabes Unis le premier pays au monde à fabriquer commercialement de l'aluminium à l'aide de l'énergie solaire. Nous avons également été la première société industrielle émiratie à offrir sous licence internationale la technologie de son procédé de base à l'échelle internationale, dans le cadre d'une avancée nationale visant à créer de la valeur à partir de la connaissance. Cette année, l'usine d'alumine Al Taweelah a connu sa première année complète d'exploitation, avec 589 emplois permanents, dont 11 pour cent sont occupés par des ressortissants des Émirats arabes unis.

EGA est également un contributeur important au développement économique de la Guinée. Le développement de GAC a été l'un des plus importants investissements dans le pays au cours des quatre dernières décennies. L'année 2020 a été la première année complète de production chez GAC.

**2,85 millions \$ US**  
 dépensés en investissements  
 dans la communauté en 2020

À pleine production, nous estimons que GAC contribue à une augmentation de 5 pour cent de l'économie guinéenne. En exploitation, nous avons créé plus de 2 000 emplois sur site. Nos effectifs sur site ont augmenté en 2020 pour accompagner la montée en cadence de la production.

Parmi nos employés directs de GAC, 82 pour cent sont des ressortissants guinéens, ce qui contribue à stimuler le développement des compétences et la croissance économique en Guinée.

Des programmes de sensibilisation à la santé à la formation professionnelle et aux projets environnementaux, nous avons investi plus de 54 millions de dollars dans des initiatives communautaires et aidé plus de 190 000 personnes depuis qu'EGA a commencé à opérer en Guinée.



Valeur économique générée et distribuée



## Approvisionnement responsable et chaîne d'approvisionnement

L'efficacité de la chaîne d'approvisionnement est primordiale à la compétitivité de notre entreprise, et l'approvisionnement responsable est l'un des principaux engagements de notre politique d'entreprise. Nous exigeons que les fournisseurs d'EGA adhèrent aux valeurs de l'entreprise

Adoptées en 2016, nos normes d'approvisionnement responsable détaillent les engagements que nous exigeons de nos partenaires commerciaux en matière de droits de l'homme, de droits du travail, de performance environnementale, de minéraux sans conflit, de santé et de sécurité, d'intégrité sur le lieu de travail, y compris la lutte contre la corruption, le harcèlement, la discrimination et le bien-être des travailleurs.

En 2020, 100 pour cent des nouveaux fournisseurs ont adhéré à nos normes d'approvisionnement responsable (ou ont fourni des assurances comparables).

Nous nous réservons le droit d'auditer les locaux des fournisseurs pour garantir la conformité aux normes d'approvisionnement responsable d'EGA. En 2020, nous n'avons audité que trois fournisseurs par rapport à nos normes en raison des restrictions liées à la pandémie de COVID-19. Aucun impact environnemental réel ou potentiel significatif n'a été identifié à partir de ces audits. Cependant, l'un de nos fournisseurs a échoué à son audit principalement en raison de mesures jugées insuffisantes pour protéger sa main d'œuvre contre la COVID-19. Au moment de l'audit, ce manquement à nos normes de santé et de sécurité ne justifiait pas la résiliation du contrat, mais nous avons fixé des exigences strictes d'amélioration pour ce fournisseur.

## Approvisionnement local

Nous savons que le fait d'acheter des biens et services locaux permet de maximiser les avantages économiques de nos activités dans les pays où nous sommes présents. C'est pourquoi nous recourons à la chaîne d'approvisionnement locale chaque fois que cela est possible.

Aux Émirats Arabes Unis, nous avons dépensé plus de 6 milliards d'AED (1,6 milliard de dollars) en 2020, en biens et services achetés localement, soit une augmentation de 18 pour cent par rapport à 2019. Cela est principalement dû à une augmentation des achats locaux de coke de pétrole calciné provenant des usines d'électrolyse.

La production d'aluminium nécessite certaines matières premières qu'on ne peut se procurer aux Émirats Arabes Unis. Par exemple, il n'y a pas de bauxite extraite aux Émirats Arabes Unis, nous sommes donc entièrement dépendants des importations pour répondre à nos demandes de cette matière première.

En Guinée, l'industrie minière a historiquement été largement tributaire des biens et services importés en l'absence de fournisseurs locaux compétitifs. Nous reconnaissons l'importance de développer une

chaîne d'approvisionnement locale pour permettre à la Guinée de tirer pleinement profit de tous les avantages économiques offerts par ses abondantes ressources naturelles, mais aussi pour assurer la pérennité de l'industrie minière.

Nous privilégions donc l'achat de biens et services locaux en faisant d'abord affaire avec les fournisseurs guinéens avant de nous tourner vers des entreprises situées ailleurs en Afrique, puis ailleurs dans le monde. Pour aider et encourager les entreprises locales en Guinée à soumissionner pour des contrats, nous avons développé un programme de formation spécialisé fournissant des détails liés à notre processus d'appel d'offres, pour aider les fournisseurs à répondre aux normes de qualité et d'intégrité que nous exigeons. En 2020, nous avons dépensé 92,87 millions USD avec des fournisseurs locaux en Guinée, soit une augmentation de 14 pour cent par rapport à 2019.

**92,87 millions \$ US**  
ont été dépensés chez les  
fournisseurs locaux en Guinée

Figure 5 : Pourcentage du budget d'approvisionnement de l'EGA dépensé aux Émirats Arabes Unis

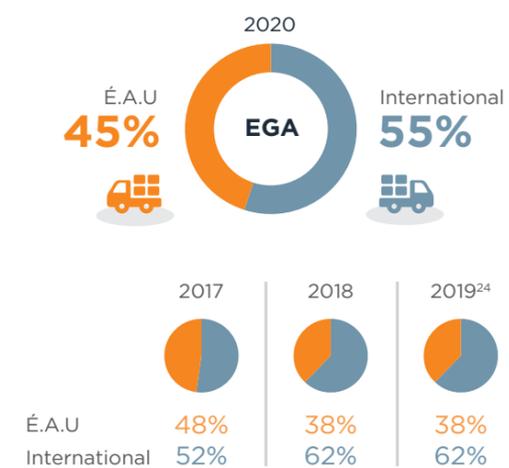
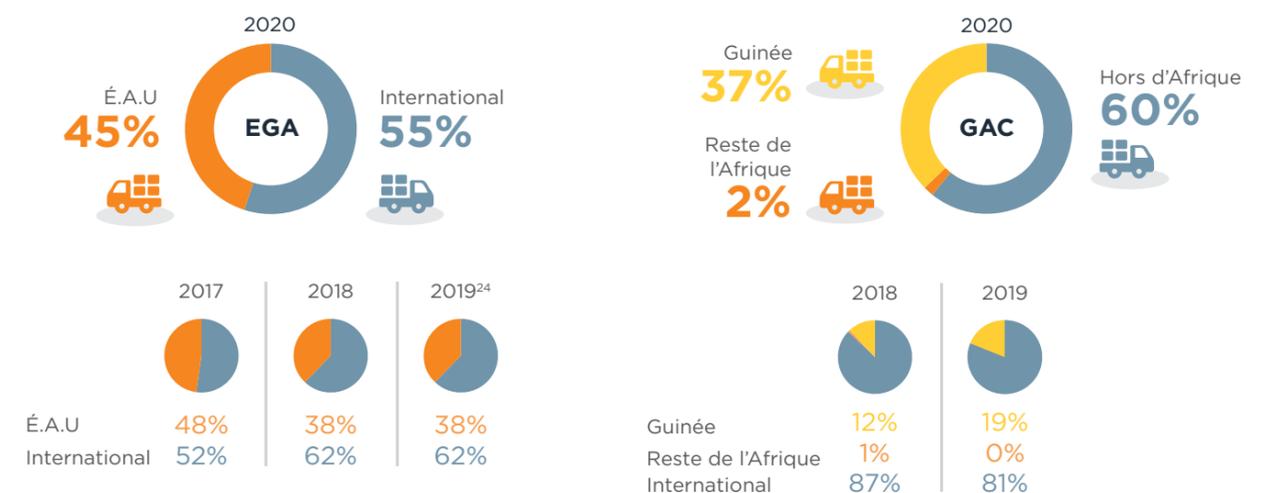


Figure 6 : Pourcentage du budget d'approvisionnement dépensé en Guinée



<sup>24</sup> EGA 2019 procurement budget numbers have been adjusted, to reflect locally produced good excluding alumina produced at ATA from the figures reported in our 2019 report. This adjustment did not have any material impact on the 2019 report.



# 04



## Responsabilité environnementale et sociale

La vie moderne est  
seulement possible  
lorsque les entreprises  
sont responsables





# Responsabilité environnementale et sociale

## Protection de l'environnement

Les procédés industriels et d'extraction minière peuvent causer des dommages environnementaux considérables s'ils ne sont pas gérés de manière responsable. Chez EGA, une équipe interne de spécialistes de l'environnement supervise les activités qui présentent des impacts environnementaux potentiels. Ensemble, nos équipes chargées de l'environnement et de l'exploitation ont la responsabilité de gérer tous les contrôles nécessaires et d'assurer le suivi des plans et les audits, en plus de trouver des possibilités d'amélioration continue.

Dans toutes les opérations et sur tous les sites de projets, EGA identifie activement les risques environnementaux potentiels et les contrôles appropriés. Nos plans de gestion établissent des exigences en matière d'identification des impacts, de surveillance et de contrôles pour gérer les risques, éviter les impacts et garantir un niveau d'atténuation approprié si nécessaire.

Aux Émirats Arabes Unis, nos centres d'exploitation sont gérés par des systèmes de gestion environnementale propres à chaque site, élaborés conformément aux règlements et aux directives techniques publiés par les organismes de réglementation environnementale compétents<sup>25</sup>. Toutes nos installations aux EAU font également l'objet d'audits fréquents par des représentants des organismes de réglementation afin de confirmer l'adéquation de notre surveillance et de nos contrôles environnementaux.

Toutes nos opérations d'électrolyse et de coulée sont également certifiées ISO 14001:2015<sup>26</sup> et il est prévu de certifier notre usine d'alumine en 2021.

<sup>25</sup> Y compris les exigences réglementaires et les directives techniques au niveau fédéral et des émirats.  
<sup>26</sup> Certificat disponible sur <https://www.ega.ae/en/about-us/our-policies-and-certifications>

### Systèmes de gestion environnementale et normes de performance



#### Aluminium Stewardship Initiative

- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah

#### ISO 14001:2015

- Usine d'électrolyse et de coulée Jebel Ali
- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah

#### Normes de Performance de l'IFC et les directives de la Banque Mondiale

- Mine de bauxite et infrastructures d'exportation GAC
- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah



L'année 2020 a été l'année de la détermination à changer, à s'améliorer et à surmonter les obstacles tout en maintenant les normes et les objectifs opérationnels et environnementaux.



**Maryam Sharif**  
Superviseur principal – Environnement et gestion des déchets



À Al Taweelah, la performance environnementale de nos activités d'électrolyse et de coulée répond aux normes de performance de l'ASI<sup>27</sup>. Nous souhaitons obtenir cette certification pour tous nos centres d'exploitation à l'avenir.

En Guinée, les impacts environnementaux potentiels engendrés par le développement et l'exploitation de notre mine et de nos infrastructures d'exportation ont été mesurés au moyen d'une évaluation détaillée des incidences environnementales et sociales. Cette évaluation a été préparée conformément aux Principes de l'Équateur, aux Normes de Performance de la Société Financière Internationale et aux lois et règlements du gouvernement guinéen<sup>28</sup>.

Les activités sur le site sont gérées au moyen d'un plan de gestion environnementale et sociale propre au projet et d'une série de plans détaillés pour la qualité de l'air, la biodiversité, le dragage, la lutte contre le bruit, la gestion des sols, des déchets et de l'eau, de même que la réhabilitation et la reforestation.

En Guinée, ainsi que pour nos opérations d'électrolyse et de coulée à Al Taweelah, nos activités sont régulièrement surveillées par un tiers indépendant afin de garantir que nous respectons nos engagements en vertu des Normes de Performance de la Société Financière Internationale et des Principes de l'Équateur<sup>29</sup>.

<sup>27</sup> Al Taweelah a été certifié en mai 2019. Vous pouvez consulter le certificat à l'adresse suivante : <https://aluminium-stewardship.org/wp-content/>

<sup>28</sup> Ces évaluations et ces engagements d'atténuation sont publiés sur le site Web de la Société Financière Internationale au <https://disclosures.ifc.org/#/projectdetail/ESRS/24374>.

<sup>29</sup> Environ tous les 6 mois pour la Guinée et toute activité liée à la construction de notre usine d'alumine Al Taweelah ; tous les 12 mois pour les activités opérationnelles de notre usine d'alumine Al Taweelah.

## Protéger la qualité de l'air



L'alimentation électrique et les procédés industriels associés à l'électrolyse de l'aluminium sont susceptibles d'avoir un impact néfaste sur la qualité de l'air s'ils ne sont pas gérés de manière adéquate. Aux Emirats arabes unis, la protection de la qualité de l'air est une priorité de notre système de gestion environnementale. Nous surveillons nos émissions et la qualité de l'air ambiant pour nous assurer de l'efficacité de nos contrôles et communiquons régulièrement les résultats à l'organisme de réglementation.

Les impacts potentiels sur la qualité de l'air des installations minières et d'exportation d'EGA en Guinée sont principalement liés à la production de poussière résultant du déplacement et du traitement de grandes quantités de terre et de roche, ainsi qu'aux émissions des équipements mobiles et de l'alimentation électrique. Nous avons simulé des modèles de dispersion informatique afin de nous aider à éviter les impacts locaux potentiels liés aux émissions de NO<sub>x</sub> et de SO<sub>x</sub>, à identifier les emplacements appropriés pour les stations de surveillance de la qualité de l'air et à garantir que les contrôles de l'élimination des poussières sont suffisants.

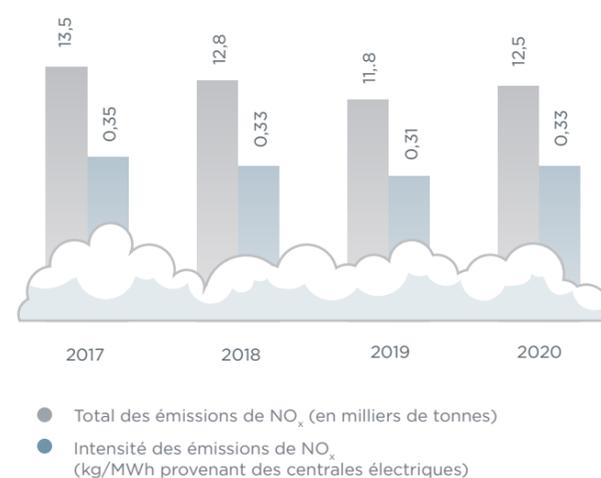
### Oxydes d'azote de la production d'énergie aux Émirats Arabes Unis

Les oxydes d'azote (NO<sub>x</sub>) sont le produit d'une réaction à haute température entre l'azote et l'oxygène dans l'air. Les émissions de NO<sub>x</sub> d'EGA sont principalement attribuables à la combustion de gaz naturel dans nos centrales électriques.

En 2020, l'intensité de nos émissions de NO<sub>x</sub> a augmenté de 6,45 pour cent par rapport à 2019. Cela s'explique principalement par un arrêt temporaire de l'une de nos turbines à vapeur à Jebel Ali<sup>30</sup>. Pendant cette période, nous avons dû recourir à des turbines à gaz supplémentaires pour fournir de l'électricité.

Actuellement, notre utilisation de turbines à gaz plus anciennes à Jebel Ali nous empêche de satisfaire les normes établies par l'organisme de réglementation environnementale à Dubaï<sup>31</sup>. Cependant, en 2020, nous avons poursuivi la construction d'un nouveau bloc d'énergie qui sera le premier aux Émirats Arabes Unis à être équipé d'une turbine à gaz Siemens Energy de classe H à haut rendement qui réduira considérablement nos émissions de NO<sub>x</sub> et nous permettra de répondre aux exigences de l'organisme de réglementation. Une fois ce projet en exploitation, nous mettrons en veille d'urgence certaines turbines à gaz plus anciennes et moins efficaces.

Figure 7 : Emissions de NO<sub>x</sub> provenant du fonctionnement des centrales électriques aux EAU<sup>32</sup>



<sup>30</sup> EGA exploite la chaleur des turbines à gaz pour produire de la vapeur, qui peut à son tour être utilisée pour produire de l'électricité et réduire ainsi la demande globale de gaz.

<sup>31</sup> En 2016, nous avons reçu un avis de violation de l'organisme de réglementation environnementale de la municipalité de Dubaï concernant les émissions de NO<sub>x</sub> de notre centrale de Jebel Ali. Cette violation a été causée par notre utilisation de turbines à gaz plus anciennes, installées avant l'adoption de règlements sur les émissions dans l'émirat de Dubaï. Ces unités seront placées en « veille émergente » lorsque notre nouvelle turbine à gaz de classe H sera pleinement opérationnelle.

<sup>32</sup> Les émissions proviennent de lectures directes d'analyseurs ou d'estimations manuelles. Le volume total des émissions de NO<sub>x</sub> dépend principalement de la quantité d'électricité que nous produisons pour répondre à nos besoins de production d'aluminium.

### Dioxyde de soufre de l'électrolyse et de la coulée aux Émirats Arabes Unis

EGA fabrique ses propres anodes<sup>33</sup> pour le procédé d'électrolyse de l'aluminium, notamment au moyen des matières premières contenant du soufre. Pendant la fabrication, ces matières premières sont chauffées à de très hautes températures donnant lieu au rejet du dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>). Les émissions de SO<sub>2</sub> sont aussi générées par le procédé électrolytique, à mesure que les anodes sont consommées pendant la réduction de l'alumine en aluminium.

Nous surveillons nos émissions de SO<sub>2</sub> selon des normes établies pour la teneur en soufre des matières premières utilisées pour notre production d'anodes. De plus, nos technologies d'électrolyse réduisent au minimum la consommation d'anodes pendant le procédé électrolytique. Nous traitons les émissions de nos séries de cuves 1 et 2 à Al Taweelah à l'aide d'un système d'épuration humide qui élimine jusqu'à 95 pour cent du SO<sub>2</sub>.

En 2020, l'intensité de nos émissions de SO<sub>2</sub> a augmenté de 12,24 pour cent principalement en raison de changements apportés aux spécifications des matériaux et aux paramètres opérationnels pendant la production d'anodes, qui ont entraîné des perturbations imprévues pendant le processus d'électrolyse.

Figure 8 : Emissions de SO<sub>x</sub> provenant des opérations de production et d'électrolyse<sup>34</sup>



Malgré cette augmentation, nos émissions sont restées bien en deçà des limites réglementaires.

Tout au long de l'année 2020, nous avons poursuivi un programme continu de rénovations importantes de nos fours de cuisson des anodes, dont l'achèvement est prévu pour 2022. Ces rénovations nous permettront d'améliorer notre processus de cuisson des anodes et de mieux contrôler les émissions de SO<sub>2</sub> à l'avenir.



<sup>33</sup> EGA peut acheter des anodes si le besoin s'en fait sentir dans certaines circonstances, par exemple lors de la remise en état des fours de cuisson.

<sup>34</sup> Les émissions proviennent de lectures directes d'analyseurs ou d'estimations manuelles.

### Emissions de fluorure de l'électrolyse et de la coulée aux Émirats Arabes Unis<sup>35</sup>

Au cours du processus d'électrolyse, il est important que la chimie de l'électrolyse soit parfaite. L'industrie de l'aluminium utilise des électrolytes à base de cryolite, composés d'un sel de fluorure auquel il est nécessaire d'ajouter du fluorure d'aluminium pour maintenir une chimie optimale et maximiser l'efficacité des ressources. Toutefois, il génère des émissions de fluorure.

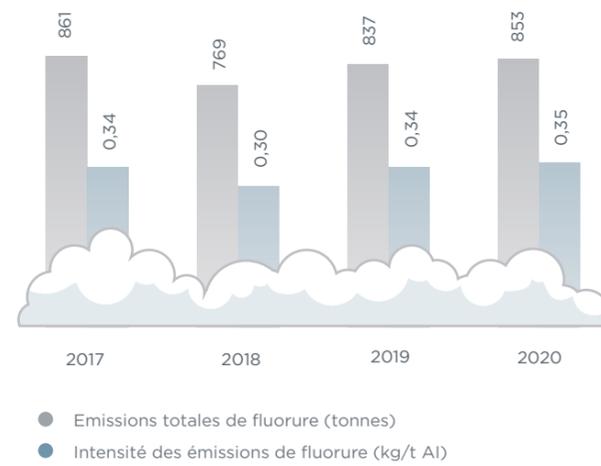
Les émissions de fluorure d'EGA sont soigneusement contrôlées pour qu'elles soient conformes aux exigences réglementaires émiraties et aux normes internationales pertinentes. Nous contrôlons des émissions de fluorure grâce à des installations de traitement des gaz et à l'application d'une technologie d'électrolyse avancée développée par EGA.

Nous surveillons régulièrement nos émissions de fluorure conformément aux exigences stipulées par notre système de gestion environnementale. Nous effectuons aussi régulièrement des échantillonnages de tissus matériaux végétaux à l'intérieur et autour de nos installations d'électrolyse afin de garantir que nos mesures de contrôle sont adéquates et solides.

En 2020, notre surveillance a identifié des augmentations de nos émissions de fluorure avec une augmentation de l'intensité de 2,94 pour cent. Notre enquête ultérieure a démontré que cette augmentation était attribuable à une perturbation non planifiée au cours du processus d'électrolyse.

Nos émissions de fluorure à Al Taweelah sont restées bien en deçà des limites réglementaires tout au long de l'année 2020, cependant, nous avons enregistré un dépassement unique à Jebel Ali. Ce dépassement a été confirmé comme présentant un risque négligeable pour l'environnement et a été traité par un changement des opérations du processus ou une amélioration de la maintenance.

Figure 9 : Emissions totales de fluorure de l'électrolyse et de la coulée aux Émirats Arabes Unis<sup>35</sup>



### Gestion des poussières provenant des opérations de raffinage de l'alumine dans les EAU

La bauxite est une roche sédimentaire relativement inerte qui est affinée pour produire de l'alumine. Cependant, la manipulation de volumens importants de bauxite sèche peut générer de grandes quantités de poussières en suspension dans l'air.

Chez EGA, nous utilisons de nombreuses mesures de contrôle pour minimiser l'émission des poussières, notamment des systèmes automatisés d'élimination des poussières, des convoyeurs et des zones de stockage ouverts.

En 2019, pendant la mise en service et la montée en puissance de notre nouvelle usine d'alumine à Al Taweelah, nous avons rencontré certaines inefficacités dans nos contrôles des poussières de bauxite et il est arrivé que des poussières de bauxite soient libérées dans la zone immédiate.

En réponse, nous avons demandé à une tierce partie d'examiner nos mesures de contrôle afin de déterminer la source du problème et d'aider à identifier des solutions appropriées. En conséquence, nous avons amélioré les systèmes d'élimination des poussières des convoyeurs et mis en œuvre des améliorations dans notre zone de déchargement de la bauxite. En 2020, nous avons également apporté

des améliorations à la façade de notre hangar de stockage de bauxite afin de réduire davantage les diffusions des poussières. En ce qui concerne l'année 2021, nous continuerons à surveiller la situation et, si nécessaire, à envisager d'autres contrôles appropriés.

### Emissions de la production d'énergie, des véhicules et des équipements des exploitations minières en Guinée

En Guinée, nos principales émissions de gaz sont le NO<sub>x</sub> et le SO<sub>x</sub> associés à l'utilisation du diesel pour la production d'énergie, les véhicules et les équipements miniers.

Pendant une grande partie de la phase de construction de GAC, nous étions largement dépendants de l'utilisation de générateurs mobiles à moteur diesel pour la production d'énergie. Fin 2019, nous avons mis en service deux petites centrales électriques groupées à moteur diesel, centralisant la production d'énergie et améliorant l'efficacité globale, 2020 étant la première année complète de production d'énergie centralisée.

Malheureusement, compte tenu des restrictions de déplacement liées à la COVID-19, exacerbées par l'éloignement de nos installations minières, nous n'avons pas été en mesure d'organiser les tests annuels des émissions de cheminée de nos centrales électriques groupées. La surveillance des émissions sera effectuée à partir de 2021 et les données associées seront incluses dans les prochains rapports.

Dans le cadre de l'évaluation de l'impact et de la planification de la gestion de nos opérations minières, nous avons exécuté des modèles de dispersion simulés par ordinateur pour nous aider à comprendre et à éviter les impacts locaux potentiels liés aux émissions des véhicules et à identifier les emplacements appropriés pour les stations de surveillance de la qualité de l'air.



### Gestion des poussières provenant des opérations minières en Guinée

Pendant les opérations minières, la manipulation de grandes quantités de terre et le déplacement de véhicules lourds sur des sous-sols exposés risquent de générer une quantité importante de poussière.

Pour nos opérations en Guinée, nous disposons d'un système complet d'élimination des poussières qui tient compte des besoins de collectivités avoisinantes et des habitats sensibles, en reconnaissant l'importance de traiter le risque de production de poussières pendant la saison sèche.

En 2020, nous avons reçu une non-conformité de la part de l'autorité réglementaire en Guinée concernant la production excessive de poussière. Par la suite, nous avons augmenté les efforts d'élimination des poussières et notre niveau de surveillance. Notre réponse a été organisée en collaboration avec la communauté locale pour s'assurer que nos efforts étaient suffisants pour répondre à toutes les causes de préoccupation. Notre réponse comprenait la mise à disposition des stations de surveillance fixes pour la communauté locale, afin que les membres de la communauté aient la possibilité de contrôler directement les résultats de nos efforts accrus.

<sup>35</sup> Les données relatives aux émissions proviennent de lectures directes d'un analyseur de site, d'une analyse en laboratoire d'un échantillonnage manuel des émissions des cheminées et/ou d'une estimation du bilan massique.

## Consommation d'énergie

### Consommation d'énergie aux EAU

La majorité de la consommation d'énergie d'EGA dans les EAU est associée à l'électrolyse de l'aluminium. La liaison chimique entre l'aluminium et l'oxygène contenu dans l'alumine est très forte. Pour la briser et produire de l'aluminium, il faut une importante quantité d'énergie.

Nous produisons l'énergie nécessaire à la production d'aluminium à partir de nos propres centrales énergétiques alimentées au gaz naturel.

La production de plus d'aluminium en utilisant moins d'énergie est importante tant d'un point de vue commercial qu'environnemental. Elle fait partie de l'éthique d'EGA depuis la création de notre organisation il y a plus de 40 ans. Nous y parvenons grâce à notre développement technologique et à nos améliorations opérationnelles.

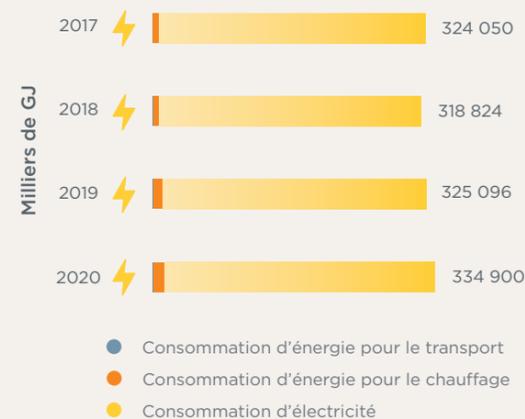
En 2020, notre consommation totale d'énergie dans les Émirats Arabes Unis a augmenté principalement en raison de la mise en service de notre nouvelle usine d'alumine Al Taweelah.



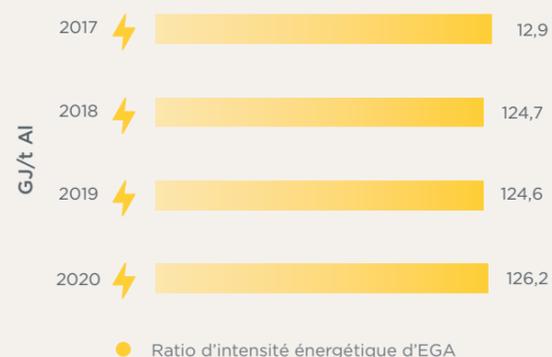
**L'intensité énergétique de notre technologie DX+ Ultra exclusive est de 12,8kwh/kg.**



**Figure 10 : Consommation énergétique provenant de ressources non renouvelables aux Émirats Arabes Unis<sup>36</sup>**



**Figure 11 : Intensité énergétique totale pour les Émirats Arabes Unis<sup>37</sup>**

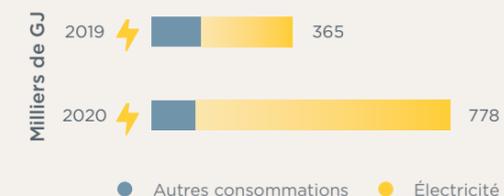


### Consommation d'énergie en Guinée

En Guinée, la majeure partie de notre consommation d'énergie est liée à l'utilisation des équipements du site et au fonctionnement de nos bureaux et de nos installations de bien-être.

En 2020, notre consommation totale d'énergie en Guinée a augmenté principalement en raison du fait qu'il s'agissait de la première année d'exploitation complète qui comprenait une augmentation de la production de trois millions de tonnes en 2019 à 11 millions de tonnes en 2020.

**Figure 12 : Consommation énergétique provenant de ressources non renouvelables en Guinée<sup>38 39</sup>**



<sup>36</sup> La consommation d'énergie comprend le transport, le chauffage et l'électricité. La consommation de chauffage comprend les activités liées au fonctionnement des calcinateurs des usines d'alumine, des fours de cuisson des anodes et des fours de cuves.

<sup>37</sup> Les intensités énergétiques tiennent compte des combustibles gazeux et distillés consommés et sont basées sur l'énergie du combustible consommé pendant la production d'électricité, qui tient compte du rendement et des pertes thermiques.

<sup>38</sup> Comme 2019 était la première année d'exploitation, nous ne sommes en mesure de fournir des données que pour les années 2019 et 2020.

<sup>39</sup> Les autres consommations concernent les équipements mobiles destinés aux activités minières et de transport.

## Émissions de gaz à effet de serre

### Emissions de gaz à effet de serre aux EAU



Le dioxyde de carbone rejeté dans l'atmosphère par la consommation de carburant de nos centrales électriques au gaz naturel est responsable de la majorité de nos émissions de gaz à effet de serre. Toutefois, il existe plusieurs autres sources d'émissions de gaz à effet de serre dans la production et la consommation d'anodes et le procédé électrolytique.

En 2020, nos émissions absolues de gaz à effet de serre ont augmenté en raison d'un arrêt temporaire et imprévu de l'une de nos turbines à vapeur à Jebel Ali40. Pendant cette période, nous avons dû recourir à des turbines à gaz supplémentaires pour fournir de l'électricité. De plus, c'était également la première année de pleine exploitation de notre nouvelle usine d'alumine à Al Taweelah, et nous avons connu une augmentation mineure de la demande d'énergie en raison de certaines perturbations imprévues dans notre processus d'électrolyse.

Nos émissions d'hydrocarbures perfluorés (PFC) ont augmenté de 110 000 t é-CO<sub>2</sub> en 2019 à 228 000 t é-CO<sub>2</sub> en 2020 en raison de changements dans les paramètres opérationnels pendant la production d'anodes qui ont entraîné une perturbation imprévue dans notre processus d'électrolyse.

Communément associés à l'industrie de l'aluminium, les PFC sont un groupe de puissants gaz à effet de serre produits au cours du processus d'électrolyse, dont le potentiel de réchauffement global (PRG) est des milliers de fois supérieur à celui du CO<sub>2</sub>.

Cependant, grâce à la technologie d'EGA et à nos contrôles opérationnels, nos émissions de PFC sont déjà nettement inférieures à la moyenne mondiale. En 2020, l'intensité de nos émissions de PFC était inférieure de 88.45 pour cent à la moyenne mondiale de l'industrie<sup>43</sup>.

Comme nous sommes capables de produire notre propre énergie sur chacun de nos sites à l'EAU, nous produisons peu d'émissions indirectes (Catégorie 2). Cependant, nous sommes responsables de certaines émissions de Catégorie 2 en raison d'ententes d'échange d'énergie en vertu desquelles nous échangeons de l'énergie avec le réseau. Ces ententes ont pour but d'aider les Émirats Arabes Unis à maximiser l'efficacité de l'offre et de la demande du réseau.

Elles se basent sur un taux de change net nul. Cependant, les facteurs d'émission des gaz à effet de serre associés au réseau sont plus élevés que ceux des centrales énergétiques d'EGA, donnant lieu à un gain net d'émissions de gaz à effet de serre pour EGA. Les variations de nos émissions

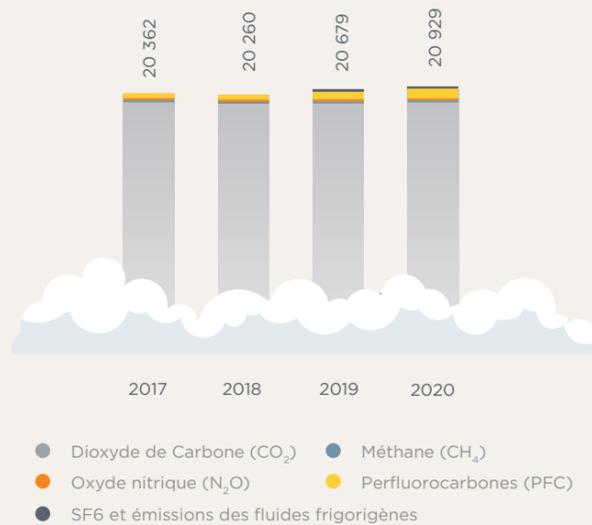


**L'intensité des gaz à effet de serre associée à notre métal est inférieure de 39.42% à la moyenne mondiale.**

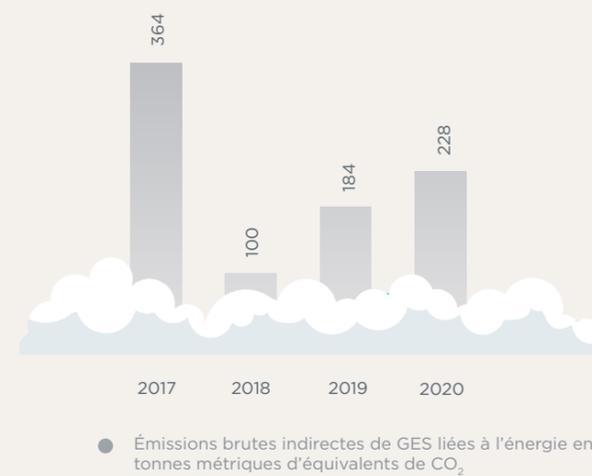
indirectes de gaz à effet de serre découlent de la quantité totale d'énergie échangée et des différents facteurs d'émission applicables à l'énergie provenant du réseau.

Les augmentations de nos émissions de catégories 1 et 2 en 2020 ont entraîné une hausse de 1.37 pour cent de l'intensité des émissions de gaz à effet de serre associées à notre métal. Malgré cette augmentation, nos émissions de gaz à effet de serre liées à la production des métaux sont restées inférieures de 39.42 pour cent à la moyenne mondiale publiée de l'industrie<sup>44</sup>.

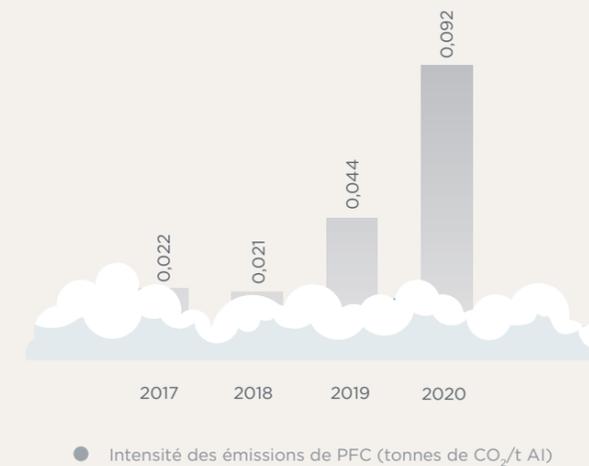
**Figure 13 : Emissions directes de GES (Catégorie 1) aux Émirats Arabes Unis (en milliers de tonnes d'é-CO<sub>2</sub>)<sup>41</sup>**



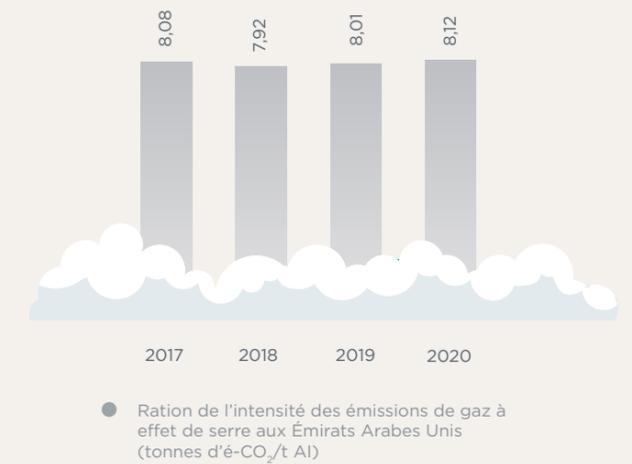
**Figure 14 : Emissions indirectes de GES (Catégorie 2) aux Émirats Arabes Unis (en milliers de tonnes d'é-CO<sub>2</sub>)<sup>42</sup>**



**Figure 15 : Intensité des émissions de PFC**



**Figure 16 : Intensité des émissions de GES pour notre métal (Catégories 1 et 2) - (tonnes d'é-CO<sub>2</sub>/t Al)**



<sup>40</sup> Généralement, nous utilisons la chaleur des turbines à gaz pour produire de la vapeur, qui peut être utilisée pour produire de l'énergie, et ainsi réduire la demande globale de gaz.

<sup>41</sup> Le Potentiel de réchauffement global (PRG) pour le CO<sub>2</sub>, le CH<sub>4</sub> et le N<sub>2</sub>O est fondé sur le deuxième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), publié en 1996. Le protocole de GES (édition révisée) élaborée par le WRI et le WBCSD, l'addenda élaboré pour le secteur de l'aluminium par l'International Aluminium Institute (IAI, 2006) et les lignes directrices du GIEC sont les normes utilisées pour ces estimations. Les facteurs d'émission sont basés sur les directives IAI et ISSP.

<sup>42</sup> Les variations de nos émissions indirectes de gaz à effet de serre découlent de la quantité totale d'énergie échangée. Les facteurs du réseau local sont utilisés pour vérifier les données relatives aux émissions de la catégorie 2. Les facteurs d'émission sont basés sur les facteurs d'émission provenant du réseau.

<sup>43</sup> Moyenne mondiale de l'industrie à partir de 2019 fournie par l'Institut international de l'aluminium.

<sup>44</sup> Le chiffre fourni par l'Institut international de l'aluminium est de 13,40 tonnes d'é-CO<sub>2</sub>/t Al)



### Cibles futures d'émissions de gaz à effet

La politique fondamentale d'EGA comprend un engagement en faveur d'un avenir à faible émission de carbone par la réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre. Cet engagement se reflète dans notre Plan actuel de réduction des émissions de carbone (CAP). Ce plan comprend des objectifs spécifiques pour la réduction de l'intensité des émissions provenant de nos opérations d'électrolyse et de coulée de l'aluminium et de production d'électricité aux Emirats Arabes Unis.

Les objectifs sont fixes en fonction des opportunités prévues en matière d'innovations technologiques et

d'efficacité opérationnelle. Ils sont révisés chaque année par nos équipes chargées de l'exploitation et de l'environnement, et les progrès réalisés font l'objet d'un suivi régulier et d'un rapport à la direction générale.

En raison de l'augmentation imprévue des émissions liées à la production d'énergie et à l'électrolyse, nous n'avons pas atteint notre objectif de réduction de l'intensité en 2020. Cependant, avec l'achèvement de notre nouveau bloc d'énergie à Jebel Ali en 2021, nous espérons pouvoir atteindre l'objectif de l'année prochaine.

### Cibles de GES (Catégories 1 et 2) (é-CO<sub>2</sub>/t Al)<sup>45</sup>

2020	2021	2022	2023
7,95	7,89	7,54	7,53

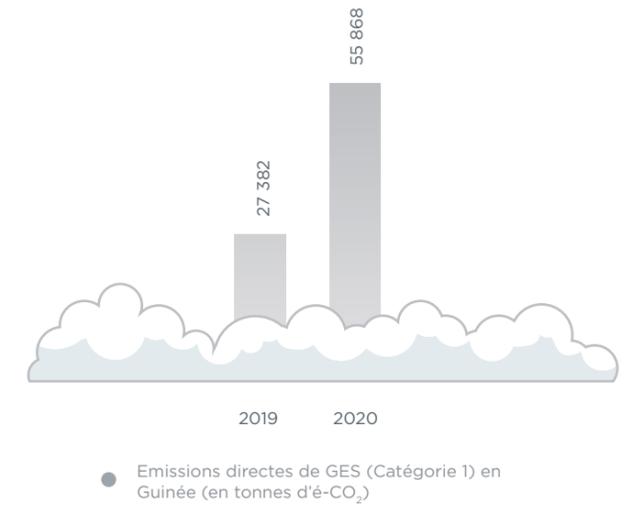
<sup>45</sup> Les objectifs 2021 et 2022 ont été ajustés par rapport aux chiffres publiés en 2019 afin d'inclure les prévisions d'amélioration de la production.

### Émissions de gaz à effet de serre en Guinée

En Guinée, nos émissions de gaz à effet de serre sont principalement associées à l'utilisation du diesel pour la production d'électricité, pour les véhicules et pour les équipements miniers. Nous ne sommes pas connectés au réseau électrique national et nous ne contribuons pas non plus à d'autres émissions de Catégorie 2.

Malgré l'amélioration de l'efficacité de la production d'électricité grâce à l'utilisation de centrales électriques centralisées groupées, nos émissions de gaz à effet de serre ont considérablement augmenté en 2020. Cela est dû au fait que l'année 2020 est la première année complète d'exploitation, au cours de laquelle nous avons augmenté la production de trois millions de tonnes de bauxite à 11 millions de tonnes.

Figure 17 : Emissions directes de GES (Catégorie 1) en Guinée (en tonnes d'é-CO<sub>2</sub>)<sup>46</sup>



<sup>46</sup> Le Potentiel de réchauffement global (PRG) est fondé sur le deuxième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), publié en 1996. L'année 2019 a été la première année d'exploitation de GAC, nous ne sommes donc en mesure de fournir des données que pour deux ans.

## Consommation d'eau

### Consommation d'eau aux EAU

Aux Émirats Arabes Unis, la majeure partie de l'eau que nous utilisons sert au refroidissement lors de la production d'électricité. À cette fin, nous puisons de l'eau de mer et retournons plus de 94 pour cent du volume à la mer. Nous produisons également de l'eau douce par dessalement pour répondre aux besoins en eau potable et en eau distillée de nos procédés industriels, de la production de vapeur, et ceux des bureaux et des résidences sur nos sites. En outre, nous offrons une partie de l'eau produite à nos installations de Jebel Ali à des clients locaux.

En 2020, notre consommation totale d'eau aux Émirats Arabes Unis a été de 89 969 mégalitres.

La qualité de l'eau que nous retournons à la mer fait l'objet d'un suivi régulier tenant compte de divers paramètres, dont la température, la salinité et l'oxygène dissous.

En 2020, à partir de notre analyse régulière de l'évacuation d'eau de mer, nous avons identifié et enquêté sur 93 dépassements des limites cibles<sup>47</sup>, dont 17 dans nos installations de Jebel Ali et 76 à Al Taweelah. Ces dépassements ont tous été confirmés comme présentant un risque négligeable pour l'environnement et chacun a été traité par des changements de procédés d'exploitation ou une amélioration de la maintenance.

Nos activités de recyclage des eaux usées incluent l'utilisation d'effluents traités de notre station de traitement, pour répondre à tous nos besoins en irrigation<sup>48</sup>, mais aussi la réutilisation d'une partie des eaux usées des centres de coulée de notre centre de traitement des fumées de Jebel Ali.

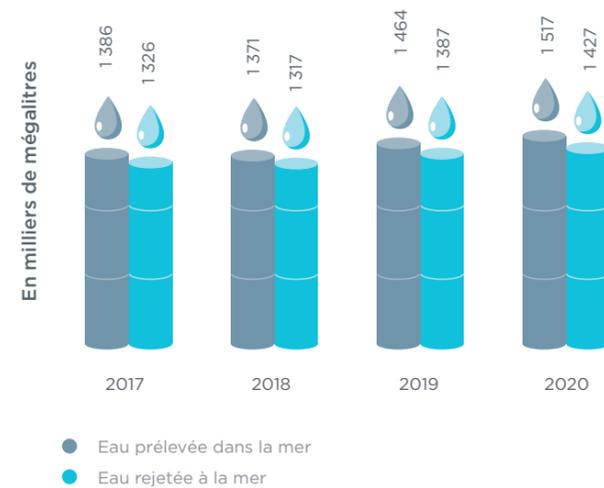


**549 mégalitres d'eau recyclée et réutilisée dans les EAU**

Equivalent à la capacité de stockage d'eau de 24 000 grands camions-citernes



Figure 18 : Prélèvement et rejet de l'eau aux Émirats Arabes Unis<sup>49</sup>



### Consommation d'eau en Guinée

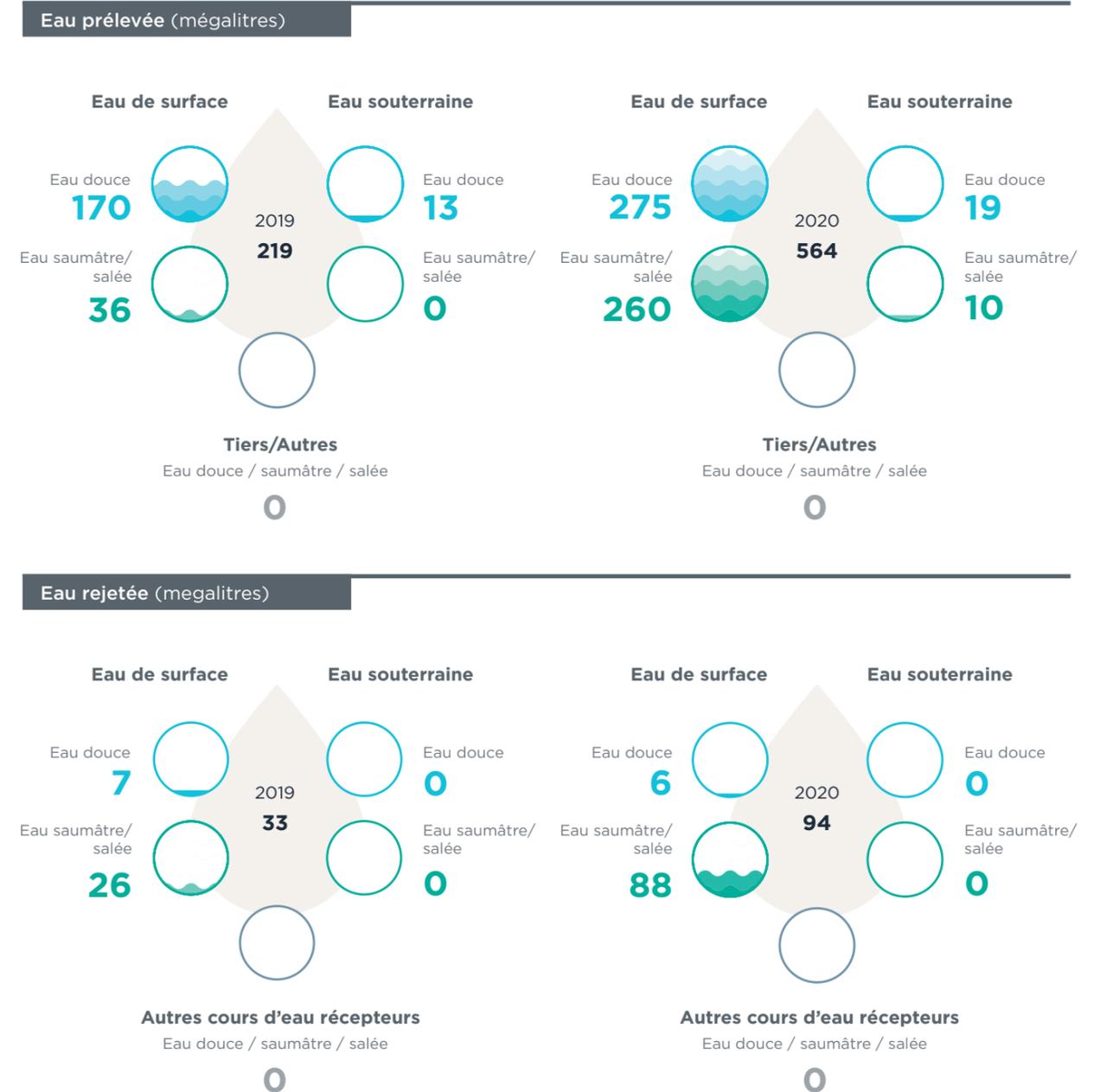
En Guinée, nous gérons les impacts sur l'eau à l'aide d'un plan intégré de gestion des eaux. Ce plan établit des stratégies précises et des cibles relatives à l'utilisation, au traitement et à la protection de l'eau. Nous avons principalement besoin d'eau pour l'hygiène et l'élimination des poussières.

En 2020, nous avons comblé nos besoins en prélevant l'eau du réservoir Tinguilinta et de plusieurs forages d'eau souterraine<sup>50</sup>. Nous avons également prélevé l'eau de mer dans la zone portuaire de Kamsar pour produire de l'eau douce grâce à une installation d'osmose inverse sur le site.

Nous surveillons les rejets d'eau de notre installation de traitement des eaux usées par le biais d'analyse de laboratoire pour divers paramètres, notamment l'oxygène dissous, la demande biologique en oxygène, la demande chimique en oxygène, l'azote, le phosphore, les matières en suspension, les coliformes et le chlore résiduel. Les résultats sont comparés aux réglementations guinéennes et aux normes internationales.

En 2020, nous avons enregistré 16 dépassements des limites cibles, qui ont tous été confirmés comme présentant un risque négligeable pour l'environnement. Ces dépassements ont ensuite été traités dans le cadre d'un programme d'optimisation des installations de traitement des eaux usées.

Figure 19 : Prélèvement et rejet de l'eau en Guinée<sup>51</sup>



<sup>51</sup> Au cours de la période considérée, nous n'avons pas prélevé d'eau dans les zones de stress hydrique. Le calcul du prélèvement total d'eau est basé sur des compteurs de débit et de totalisation.

<sup>47</sup> Relatif à un paramètre à Al Taweelah et deux paramètres à Jebel Ali.

<sup>48</sup> La qualité de l'eau est testée et assurée quant à son adéquation.

<sup>49</sup> Données dérivées des détecteurs de débit.

<sup>50</sup> Notre évaluation de l'impact environnemental et social n'a identifié aucun de nos sites de captage comme se trouvant dans des zones de « stress hydrique » probable.

## Gestion des déchets

### Gestion des déchets aux Émirats Arabes Unis

Chez EGA, la hiérarchie des déchets est au cœur de nos décisions relatives à la gestion des déchets. Aux EAU, nous avons recours à un plan de gestion des déchets exhaustif pour toutes nos activités opérationnelles, et visant, à long terme, à éliminer les déchets envoyés aux sites d'enfouissement<sup>52</sup>. Dans le cadre de ce plan, nous explorons et développons divers moyens pour d'autres industries d'utiliser notre flux de déchets comme matière première.

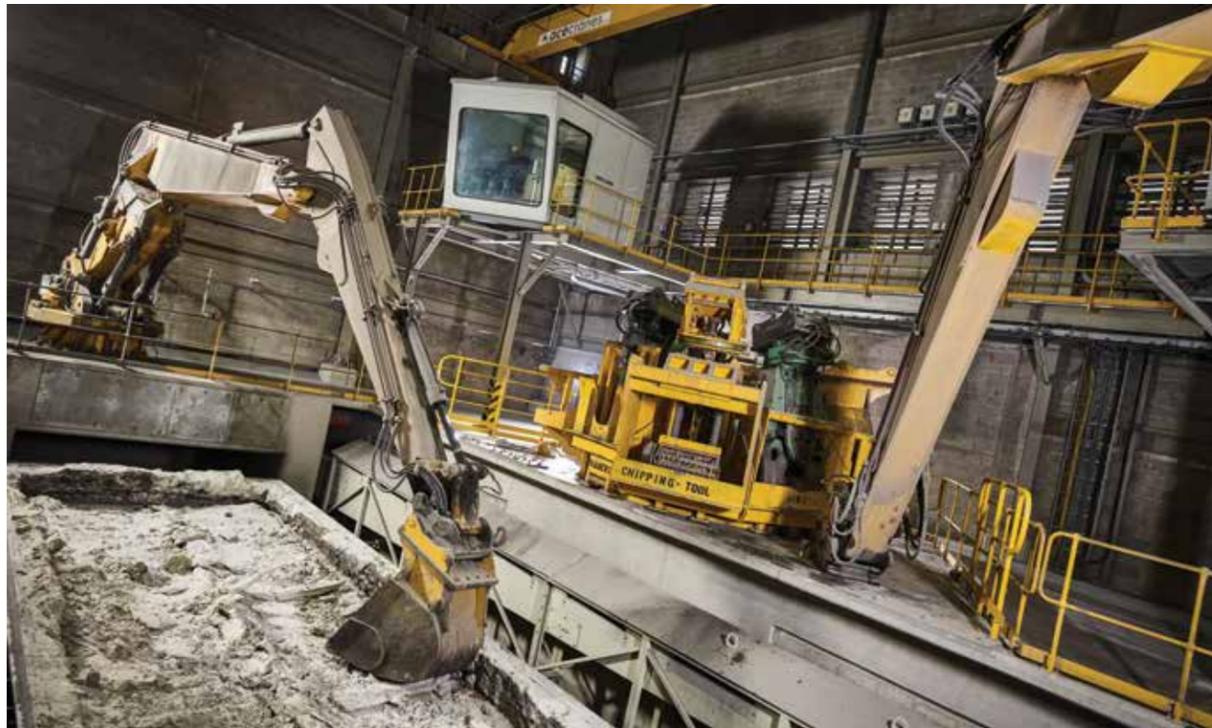
L'électrolyse d'aluminium génère un éventail de déchets dangereux. En termes de volume, les deux plus importantes sources de déchets dangereux sont les brasques usées et les écumes.

Les brasques usées : il s'agit du revêtement intérieur utilisé des cuves d'électrolyse, qui doit être remplacé après plusieurs années d'exploitation. En 2020, tout comme les années précédentes, nous n'avons envoyé aucune brasque usée aux sites d'enfouissement. Au total, nous avons recyclé 26 040 tonnes de brasques usées, soit 50 pour cent de notre production

annuelle totale, le reste étant stocké sur place pour un recyclage futur. En raison de la COVID-19, des restrictions imposées, et d'un ralentissement économique dans l'industrie du ciment, les options de recyclage au cours de l'année ont été limitées.

Écumes : il s'agit d'une masse d'impuretés flottant à la surface de l'aluminium en fusion, produites pendant le procédé de coulée. En 2020, la totalité de nos écumes a été envoyée vers des installations de recyclage spécialisées pour en récupérer l'aluminium. L'aluminium récupéré est renvoyé à EGA ; il n'y a donc pas de perte d'aluminium.

Le processus de recyclage des écumes génère également un dérivé de résidus salés. Tout au long de l'année 2020, nous avons stocké ces déchets dans une installation de recyclage de résidus salés et sur place, afin d'éviter d'en envoyer au site d'enfouissement. En octobre 2020, cette installation de recyclage a commencé à fonctionner et à recycler les résidus salés d'EGA.



<sup>52</sup> La méthode d'élimination des déchets a été déterminée par la consultation du formulaire d'élimination des déchets.

Les résidus de bauxite constituent le déchet le plus important, et souvent le plus difficile, généré au cours du processus d'affinage de l'alumine. Ce matériau est constitué de la fraction de minerai restante une fois que l'alumine a été extraite par le procédé Bayer et comprend plusieurs oxydes métalliques, dont l'oxyde de fer, qui lui donne une couleur orange caractéristique, ainsi que des composés résiduels très alcalins provenant du procédé Bayer. La nature dangereuse des résidus de bauxite est principalement associée à cette alcalinité élevée qui peut altérer de manière significative la chimie des environnements naturels.

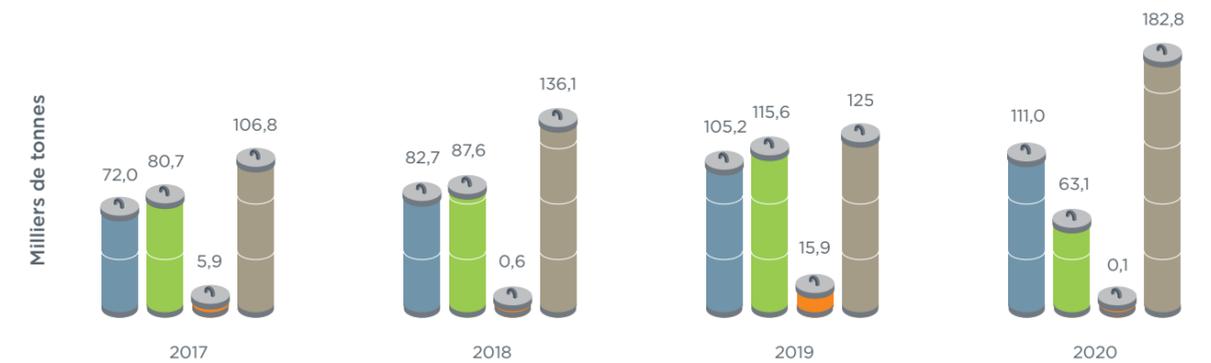
Chez EGA, nos résidus de bauxite sont nettoyés, pressés en forme de gâteaux déshydratés,

puis transportés par une flotte de camions scellés vers une aire de stockage des résidus de bauxite construite à cet effet. Cette installation est située dans une étendue désertique située à environ 30 km des côtes de l'émirat d'Abou Dhabi. Elle est entièrement étanche et sera progressivement scellée, et la terre sera réutilisée pour des projets potentiels allant de l'entreposage à un parc solaire. En 2020, nous avons déposé 2,35 millions de tonnes de résidus de bauxite dans l'installation. Parallèlement, le groupe de recherche et de développement sur les résidus de bauxite d'EGA s'engage à trouver des applications à long terme pour les résidus de bauxite d'EGA, en vue de réduire et d'éliminer le besoin de stockage<sup>53</sup>.

Figure 20 : Type de déchets et méthode d'élimination aux Émirats Arabes Unis<sup>54 55</sup>

● Total des déchets générés ● Recyclés ● Enfouis ● Volume total des déchets stockés

#### Déchets dangereux



#### Déchets non dangereux



<sup>53</sup> Pour plus d'informations, veuillez consulter le chapitre sur la technologie et l'innovation.

<sup>54</sup> Ne comprend pas les résidus de bauxite. Tous les poids et déchets sont mesurés à un pont-basculé.

<sup>55</sup> Le « total stocké » comprend le total cumulé des déchets stockés sur le site au cours de l'année ainsi que ceux des années précédentes.



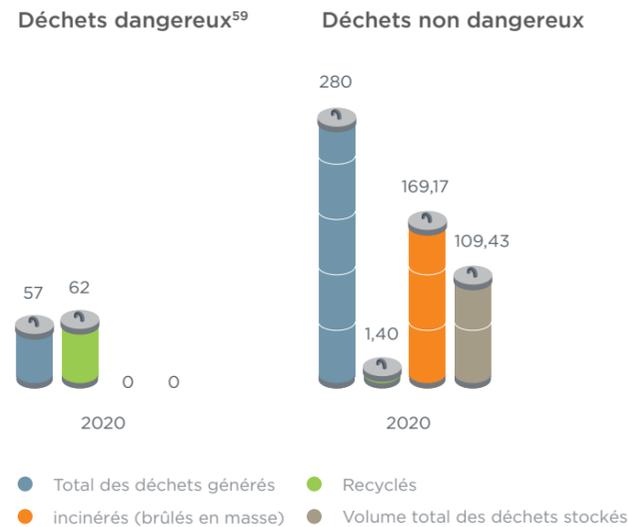
### La gestion des déchets en Guinée

En Guinée, notre plan global de gestion des déchets a été élaboré conformément aux normes nationales et internationales<sup>56</sup>. L'objectif principal est de détourner tous les déchets des sites d'enfouissement. Cet objectif est particulièrement difficile à atteindre étant donné que notre zone de concession minière se trouve dans une zone isolée où les possibilités d'accès à des infrastructures sophistiquées de traitement des déchets sont minimales.

La majorité de nos déchets générés par les opérations minières sont associées à l'entretien des machines et des équipements, ainsi qu'aux déchets sanitaires et domestiques des bureaux et des installations de bien-être. La terre et les tissus végétaux sont réutilisés dans la mesure du possible sur l'ensemble de notre mine. Une grande partie de nos déchets est actuellement stockée et contrôlée sur place jusqu'à ce que nous soyons en mesure de confirmer un moyen approprié de réutilisation ou de recyclage. Les flux de déchets tels que les déchets sanitaires et médicaux sont incinérés<sup>57</sup>.

Par rapport à 2019, notre production de déchets a considérablement diminué, principalement en raison de notre transition des activités liées à la construction vers des opérations complètes.

**Figure 21 : Type de déchets et méthode d'élimination en Guinée<sup>58</sup>**



<sup>56</sup> Cette évaluation a été préparée conformément aux Principes de l'Équateur, aux Normes de Performance de la Société Financière Internationale et aux lois et règlements du gouvernement guinéen.

<sup>57</sup> L'exploitation de l'incinérateur est autorisée par les autorités locales et fait l'objet d'audits indépendants réalisés tous les 6 mois environ.

<sup>58</sup> Le "total stocké" comprend le total cumulé des déchets stockés au cours de l'année ainsi que ceux des années précédentes.

<sup>59</sup> Le total recycle comprend la production de l'année 2019.

### Notre réponse aux incidents environnementaux

En 2020, nous n'avons reçu aucune amende ou sanction non pécuniaire pour le non-respect des lois ou des règlements en matière d'environnement. Néanmoins, nous avons été confrontés à plusieurs incidents environnementaux liés à nos activités et nous avons réagi conformément à nos propres procédures internes de réponse aux incidents, établies dans le cadre de nos systèmes de gestion environnementale.

### Incidents environnementaux aux EAU

En 2020, nous n'avons rencontré aucun incident environnemental majeur<sup>60</sup> sur aucun de nos sites aux EAU. Cependant, nous avons soulevé plusieurs cas de non-conformité associés à des déversements mineurs sur nos sites aux EAU, et nous avons signalé chacun d'entre eux aux autorités réglementaires. Aucun de ces déversements n'a eu d'impact environnemental négatif et ils ont été rapidement corrigés par les procédés de contrôle définis dans le cadre de notre système de gestion environnementale.

utilisée à des fins d'extraction et nous n'avons identifié aucune preuve que ce déversement ait affecté des habitats marins ou terrestres. Néanmoins, aucun de ces déversements n'a donné lieu à des amendes, des sanctions ou des engagements judiciaires, nous avons régulièrement rapporté les résultats de nos enquêtes et de nos efforts d'assainissement à l'autorité de réglementation d'Abu Dhabi. Après l'examen par un tiers indépendant et l'approbation des autorités réglementaires, nos efforts d'assainissement ont été jugés fructueux et ont ensuite été conclus au cours du deuxième trimestre de 2020.

En 2020, nous avons continué les efforts de pompage et de traitement associés à deux précédents déversements importants de diesel dans nos installations à Al Taweelah. Les efforts d'assainissement étaient en cours depuis les déversements initiaux de 2015 et 2016 qui avaient été causés par des oléoducs souterrains corrodés. Ceux-ci ont maintenant été remplacés par de nouveaux oléoducs de surface et, heureusement, le déversement de diesel s'est limité aux sols et aux eaux souterraines situés directement sous nos installations. Cette eau souterraine n'est pas

### Incidents environnementaux en Guinée

En Guinée, au cours de l'année 2020, nous n'avons pas rencontré de déversements ni d'incidents environnementaux majeurs. Cependant, nous avons reçu une non-conformité soulevée par l'autorité réglementaire en Guinée associée à une production excessive de poussière. Ce problème a été résolu par la suite en améliorant l'élimination des poussières et la surveillance, avec une supervision de la communauté locale pour s'assurer que nos efforts étaient suffisants.



<sup>60</sup> L'importance est définie selon les normes internes établies dans le cadre de notre système de gestion environnementale certifié 14001. Les incidents majeurs comprennent ceux qui ont des impacts négatifs attribuables sur les récepteurs environnementaux.



## Biodiversité

Nous avons tous besoin d'écosystèmes fonctionnels et sains que nous nous engageons à préserver pour les générations à venir. Chez EGA, la protection de l'environnement fait partie intégrante de nos valeurs de base.

### La gestion de la biodiversité aux Émirats Arabes Unis

Aux Émirats Arabes Unis, nos installations d'Al Taweelah sont environ à deux kilomètres de Ras Ghanada, une réserve marine protégée. Notre site de Jebel Ali se situe environ à sept kilomètres de la réserve faunique de Jebel Ali<sup>61</sup>. Ces deux zones protégées présentent d'importants récifs de coraux, des mangroves et des herbiers marins.

La surveillance des rejets mise en place à nos deux sites d'exploitation tient compte de ces aires de conservation et, jusqu'à présent, aucune répercussion négative liée à notre exploitation n'a été relevée après environ 40 ans d'exploitation.

En 2020, la saison de nidification des tortues a coïncidé avec le pic de transmission de la COVID-19 dans les EAU. En raison des restrictions de déplacement, nous n'avons pas été en mesure d'entreprendre nos efforts habituels de conservation des tortues carets, une espèce en grand danger

de disparition<sup>62</sup>. Habituellement, nos efforts de conservation comprennent des sondages réguliers et la mise en œuvre de mesures de protection pour sauvegarder les nids et l'habitat des tortues, en plus du sauvetage des tortues malades ou en détresse. Nous poursuivrons ce travail important en 2021.

En 2020, nous avons mis à jour nos connaissances locales sur la valeur de la biodiversité locale au sein et autour de notre installation à Jebel Ali par le biais de plusieurs sondages sur l'habitat et les espèces ciblées, améliorant ainsi les informations disponibles dans notre précédente étude d'impact environnemental et développant notre premier plan sur la biodiversité pour notre site à Jebel Ali. Contrairement à Al Taweelah, nos efforts en matière de sondage n'ont pas permis d'identifier d'espèces en danger de disparition ou d'habitats essentiels liés à notre site, mais nous avons constaté que notre site abritait des assemblages sains de flore endémique, bien que la zone ait été fortement industrialisée pendant plusieurs décennies.

<sup>61</sup> Désignée comme zone humide d'importance internationale pour la biodiversité, conformément à la Convention de Ramsar (traité intergouvernemental sur l'environnement établi en 1971 par l'UNESCO).

<sup>62</sup> Classée par l'Union internationale pour la conservation de la nature comme faisant face à un risque extrêmement élevé d'extinction à l'état sauvage.

### La gestion de la biodiversité en Guinée

En Guinée, avant le début de la construction, notre étude d'impact environnemental et social (EIES) a confirmé que notre concession minière, notre corridor ferroviaire et nos zones portuaires étaient situés à proximité de zones de biodiversité clés d'importance internationale. La concession minière comprend des savanes herbeuses et boisées et des galeries forestières riches en biodiversité. Des mangroves sont situées le long du périmètre de notre port à Kamsar.

En outre, notre EIES a confirmé que les habitats à l'intérieur et autour de nos concessions minières et portuaires abritent de riches assemblages et des espèces importantes de mammifères, de reptiles, d'herpétofaune, d'avifaune et de flore, dont 23<sup>63</sup> espèces de la liste rouge de l'UICN et de la liste nationale de conservation. Ces espèces comprennent le chimpanzé d'Afrique de l'Ouest, le vautour charognard et le dauphin à bosse de l'Atlantique.

Pour la construction de notre mine, la phase opérationnelle et l'infrastructure associée, il a été nécessaire de défricher 10,54 km<sup>2</sup> de végétation, conformément aux plans et contrôles établis à la suite de notre EIES. Nous avons ensuite restauré un total de 0,87km<sup>2</sup> de végétation

qui avait été touchée pendant la construction et la phase opérationnelle, en utilisant des espèces de provenance locale cultivées dans notre propre pépinière.

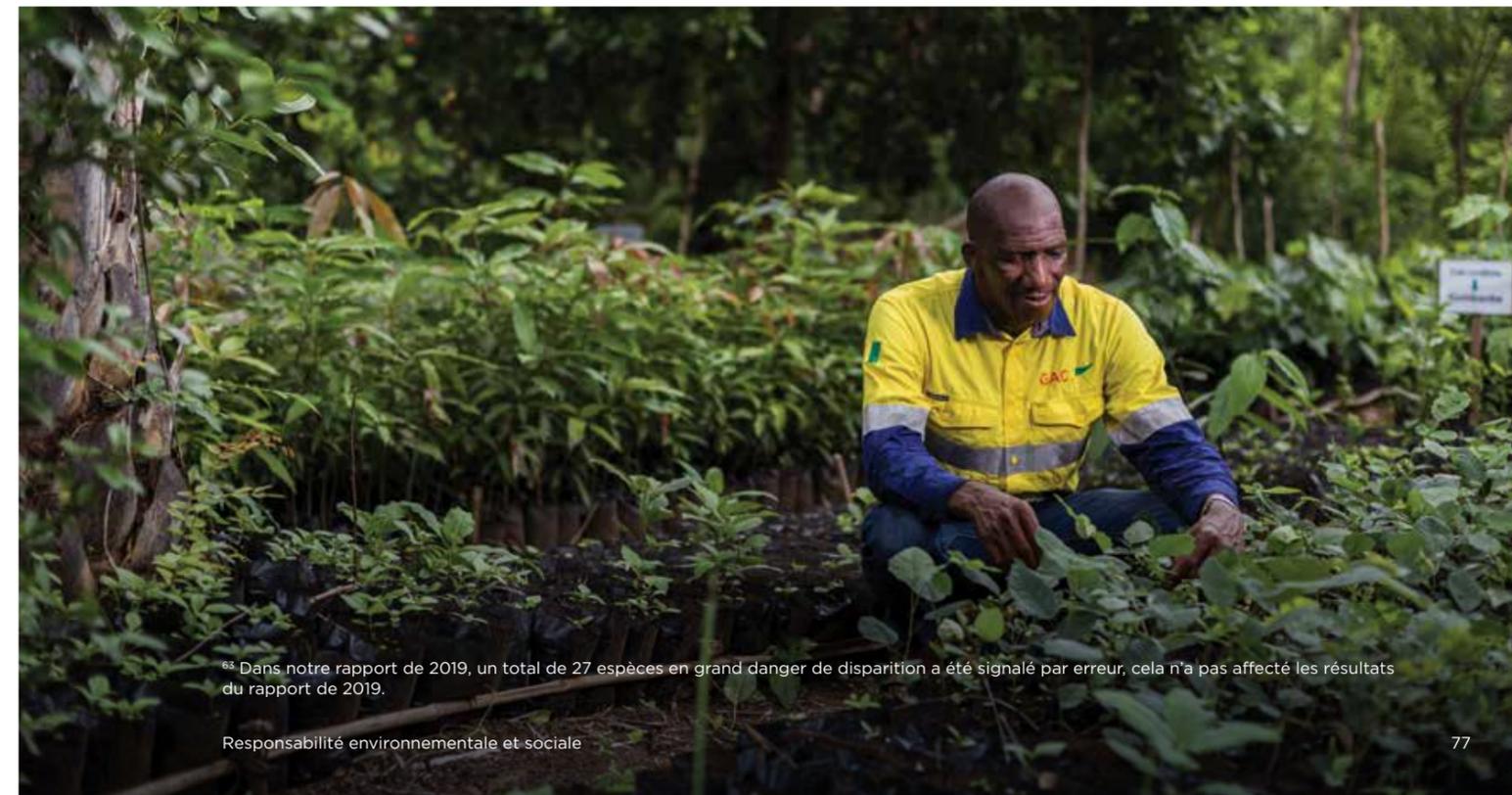
Tout notre travail de conservation de la biodiversité est documenté, publié et régi par notre Plan de gestion de la biodiversité préparé conformément aux Normes de performance de la SFI, avec des mesures d'atténuation conçues pour parvenir à zéro perte nette pour la biodiversité et à réaliser des gains nets pour les habitats essentiels.



Chez GAC, notre performance environnementale est en harmonie avec nos objectifs de production, tout en étant respectueux des communautés locales, des différentes parties prenantes ainsi que des normes nationales et internationales requises.



**Bintia Bangoura**  
Spécialiste principal de l'environnement



<sup>63</sup> Dans notre rapport de 2019, un total de 27 espèces en grand danger de disparition a été signalé par erreur, cela n'a pas affecté les résultats du rapport de 2019.

## Approche de la gestion de la santé et de la sécurité

Chez EGA, nous avons pour priorité absolue la santé et la sécurité de nos employés, de nos sous-traitants et de nos voisins. Offrir un milieu de travail sûr et sain constitue le premier engagement de nos politiques de base<sup>64</sup>.

En 2020, tous nos médecins, infirmiers, personnel des cliniques, professionnels de la santé et de la sécurité au travail ont déployés des efforts exceptionnels dans la lutte contre la COVID-19 et ont contribué à préserver la santé de tous les employés d'EGA<sup>65</sup>.

Tout au long de l'année, nous avons dû à la fois combattre la COVID-19 tout en restant attentifs aux risques généralement rencontrés dans notre secteur. Ces risques comprennent l'exposition aux bruits, aux vibrations, aux contaminants atmosphériques et aux matières dangereuses, ainsi que le déplacement de machinerie, les véhicules en mouvement, les charges lourdes et le travail en hauteur.

L'affinage de l'alumine présente des risques supplémentaires liés à l'utilisation de matériaux extrêmement corrosifs, tandis que les risques liés à l'électrolyse et à la coulée de l'aluminium comprennent l'exposition à de forts champs électromagnétiques, aux hautes tensions, aux métaux en fusion et à la chaleur.

Pour toutes les opérations et tous les sites de projet, EGA détermine et atténue les dangers de manière proactive et continue, et vise à impliquer tous ses employés et sous-traitants à cette fin. Nous appliquons une hiérarchie des contrôles afin d'éliminer les dangers dans la mesure du possible et de minimiser le risque de ceux qui ne peuvent être entièrement éliminés.

Sur chacun de nos sites, les processus de détection des risques, de détermination des mesures de contrôle et d'élimination des dangers sont gérés conformément aux normes et aux lignes directrices prévues par la loi ou reconnues internationalement.

Toutes nos installations d'électricité, de production d'anodes, d'électrolyse et de coulée aux Émirats Arabes Unis appliquent un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail certifié ISO 45001 :2018<sup>66</sup> de l'Organisation internationale de normalisation.

### Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail et les normes de performance



#### Aluminium Stewardship Initiative

- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah

#### ISO 45001:2018

- Usine d'électrolyse et de coulée Jebel Ali
- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah

#### OSHA

- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah
- Projet d'usine d'alumine Al Taweelah

#### Normes de Performance de l'IFC et les directives de la Banque Mondiale

- Mine de bauxite GAC
- Usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah



Au fil des années, nous avons développé une forte culture de sécurité à EGA, et je crois que chacun d'entre nous, dans toute l'entreprise, est réellement convaincu que nous sommes responsables de notre propre sécurité et de celles de ceux qui nous entourent. Nous nous promettons mutuellement d'être des leaders en matière de sécurité et si nous le vivons tous les jours, nous pouvons atteindre notre objectif « zéro incident ».



**Elizabeth Bredell**  
Chef de service associée – Sécurité



Sur tous nos sites opérationnels d'Abou Dhabi, nous nous conformons également aux exigences légales établies par le Centre de la santé et de la sécurité au travail (OSHA). Les exigences du OSHA sont alignées sur les normes internationales et nécessitent le maintien d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail, examiné régulièrement par le OSHA.

À Al Taweelah, nos performances en matière de santé et de sécurité associées à l'électrolyse et à la coulée sont conformes aux normes de performance de l'ASI<sup>67</sup>.

L'usine d'électrolyse et de coulée Al Taweelah et le développement de notre mine en Guinée appliquent un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail élaboré conformément aux lignes directrices internationales, dont les normes de performance de l'IFC 2 et les directives environnementales, sanitaires et sécuritaires générales de la Banque mondiale<sup>68</sup>.

Aux Émirats Arabes Unis, nous sommes régulièrement audités par des tiers indépendants selon les exigences de la norme ISO 45001:2018 et du OSHA. En Guinée et dans le cadre de nos opérations d'électrolyse et de coulée à Al Taweelah, les activités d'EGA sont régulièrement contrôlées par un tiers indépendant afin de s'assurer que nous respectons nos engagements en vertu des normes de performance de la Société Financière Internationale et des Principes de l'Équateur.

Les systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail d'EGA et les contrôles de sécurité correspondants s'appliquent à tous les employés d'EGA et aux 1290 sous-traitants supervisés directement et avec lesquels on a travaillé en 2020. Ces derniers sont tenus de travailler selon un système de santé et de sécurité conforme aux exigences principales d'EGA, définies dans nos normes d'approvisionnement responsable.

<sup>64</sup> Nos politiques de base sont publiées sur notre site web <https://www.ega.ae/en/about-us/our-policies-and-certifications>

<sup>65</sup> Les détails complets concernant nos efforts déployés pour combattre la COVID-19 sont inclus dans la section 1.

<sup>66</sup> Le certificat est disponible sur <https://www.ega.ae/en/about-us/our-policies-and-certifications>.

<sup>67</sup> Le certificat et le rapport de synthèse public peuvent être consultés à l'adresse <https://aluminium-stewardship.org/wp-content/uploads/2020/11/ASI-Summary-Audit-Report-EGA-PJSC-Al-Taweelah-27-PS-Rev-2.pdf>.

<sup>68</sup> On trouve des détails à l'adresse suivante : <https://www.ifc.org>.



Chez EGA, la sécurité est la responsabilité de tous. Nous encourageons tous nos employés à déterminer et à suggérer des façons d'améliorer la sécurité, ainsi qu'à signaler leurs préoccupations liées à la sécurité sans crainte de représailles. Par exemple, ils peuvent transmettre leurs suggestions et préoccupations au moyen de lignes de signalement, d'applications mobiles ou de systèmes de suggestions ouverts, ou encore lors des réunions d'information en santé et sécurité, des réunions de sécurité périodiques, des séances organisées par les comités directeurs en sécurité ou des communications en personne avec les équipes de spécialistes en sécurité. Toutes les améliorations ou mises à jour des procédures de détection des risques (contrôles correspondants et exigences en matière d'élimination des risques inclus) sont apportées à la lumière des préoccupations ou suggestions soumises par nos collègues, sous la supervision de nos équipes de sécurité.

Les exigences de sécurité propres à une tâche sont communiquées au personnel et aux sous-traitants supervisés directement dans le cadre de formations ciblées et de cours d'appoint, à une fréquence adaptée au degré de risque<sup>69</sup>. Les besoins en formation sont définis selon les évaluations des professionnels de la sécurité d'EGA, et l'efficacité est vérifiée selon nos systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail.

De plus, en 2020, sur notre plateforme de micro-apprentissage en ligne « Axonify », nous avons ajouté des modules spécifiques couvrant le travail en hauteur, les glissades et les chutes ainsi que la sensibilisation aux espaces clos. Nous avons également mis en place une formation en ligne sur la sécurité destinée spécifiquement à nos dirigeants, afin de mieux faire comprendre le rôle des dirigeants, des gestionnaires et des superviseurs dans la promotion de notre culture de sécurité.

Figure 22 : Formation en sécurité en 2020 (nombre total de participants aux cours de sécurité)



<sup>69</sup> Toutes les formations en sécurité sont données sans frais durant les heures de travail rémunérées.

Notre politique de base stipule qu'à EGA, toute personne a l'autorité voulue pour refuser ou arrêter toute activité jugée non sécuritaire<sup>70</sup>. Ce message fait partie intégrante de notre formation d'accueil et de notre formation d'appoint sur la sécurité.

Notre équipe de sécurité analyse continuellement les données de sécurité de l'ensemble de nos sites d'exploitation et de projet pour détecter les dangers, les tendances, les problèmes potentiels, les possibilités d'amélioration et les éléments nécessitant une vigilance accrue.

EGA est membre du comité sur la santé, la sécurité et l'environnement de l'Institut international de l'aluminium et du Gulf Aluminium Council, ce qui lui permet d'échanger des données de performance et de s'inspirer des meilleures pratiques. Notre équipe de sécurité enquête sur tous les incidents qui se produisent à EGA en mettant l'accent sur le bien-être des personnes blessées, l'analyse des causes

profondes et les mesures de prévention adéquates. Notre but est de faire le nécessaire pour veiller à ce que plus personne ne se blesse de la même manière. Les résultats de chacune de ces enquêtes sont examinés par notre comité de direction et le comité technique et des projets de notre conseil d'administration. Bien qu'il soit essentiel de mettre en œuvre des systèmes et des contrôles de sécurité robustes et de donner une formation correspondante, nous croyons que ces mesures à elles seules ne suffisent pas. Nous déployons beaucoup d'efforts pour promouvoir une culture axée sur la sécurité s'étendant à toutes les personnes qui travaillent pour notre entreprise et avec elle.

Chez EGA, nous avons pour objectif d'enregistrer tous les incidents et les quasi-incidents, aussi petits soient-ils, afin de pouvoir suivre nos performances avec précision et améliorer continuellement la sécurité de notre lieu de travail.

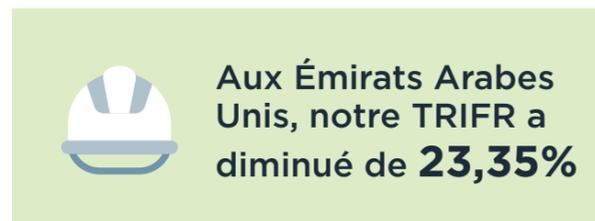


<sup>70</sup> Notre politique de base est publiée en ligne à l'adresse suivante : <https://www.ega.ae/en/about-us/our-policies-and-certifications>.

## Performance en matière de sécurité aux Émirats Arabes Unis

Malgré la pandémie de COVID-19, nous avons obtenu en 2020 l'un des meilleurs résultats jamais enregistré en matière de sécurité. Tous les incidents de sécurité qui se sont produits n'ont entraîné aucune blessure, ou seulement des blessures mineures pouvant être traitées par les premiers soins. Les principaux types de blessures étaient des blessures aux mains et aux doigts, souvent associées à l'utilisation d'outils manuels. Il n'y a pas eu de décès ou de blessures liées au travail entraînant des conséquences graves sur les sites d'EGA.

En 2020, notre taux total de blessures consignables a diminué de 23,35 pour cent par rapport à l'année précédente. Nous attribuons ce succès à la rigueur de nos employés et aux efforts continus déployés par nos équipes de sécurité et de nos représentants de la sécurité pour sensibiliser et souligner l'importance d'une attention constante à la sécurité, malgré les distractions associées à la COVID-19.



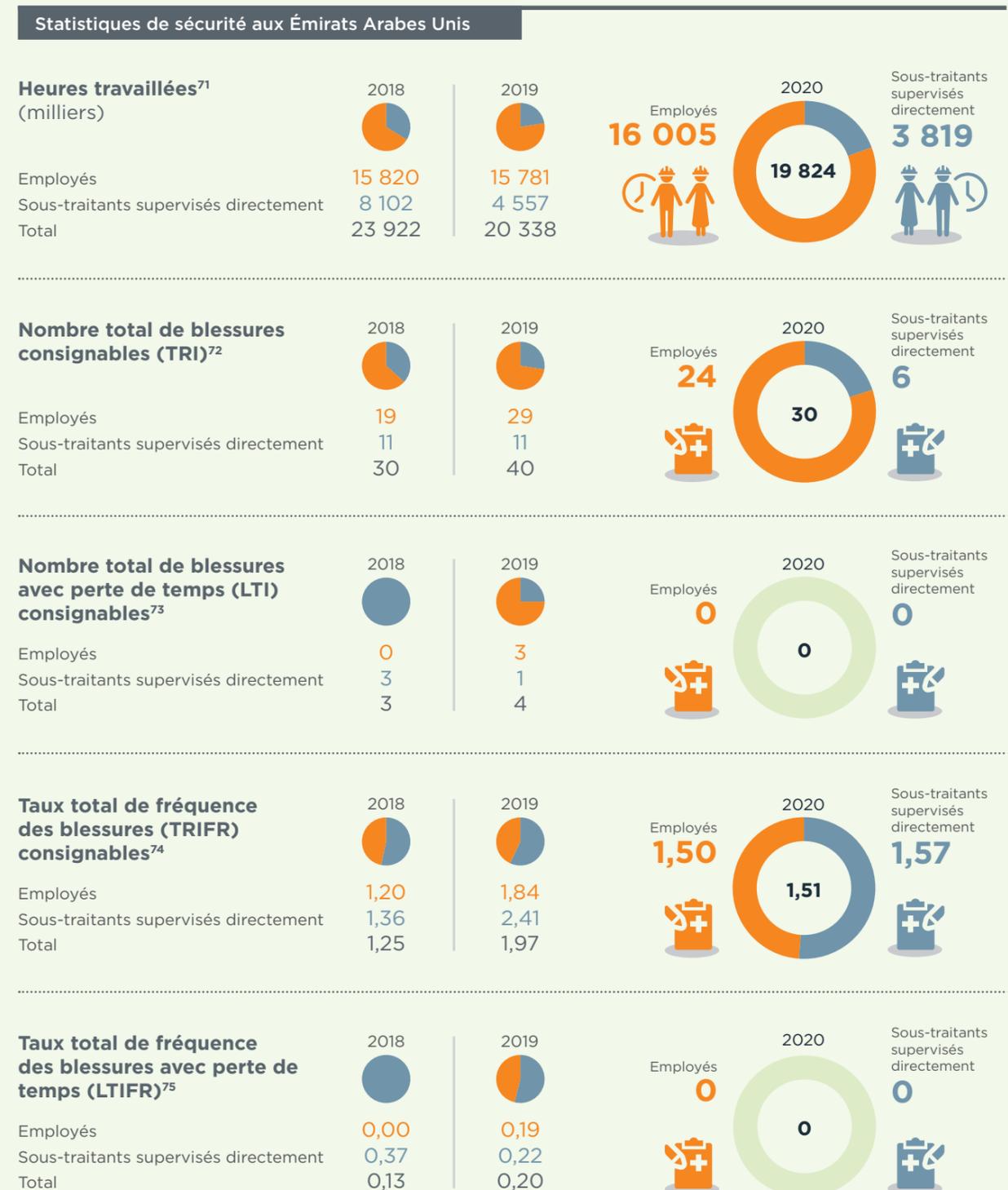
## Etude de cas

### Améliorer la sécurité Main et doigts

Le 14 juin 2020, l'un de nos collègues s'est blessé au doigt en actionnant un treuil utilisé pour l'entretien des séries de cuves. Par la suite, nous avons isolé et barricadé le treuil pendant que nous menions une enquête sur les causes profondes et sur la manière de réduire la probabilité qu'un incident similaire se reproduise. L'enquête a identifié des possibilités de réduction substantielle des risques en apportant des ajustements relativement simples aux commandes et en installant des protections. Suite à nos améliorations, il n'y a plus eu de blessures aux mains ou aux doigts associées à cet équipement.



Figure 23 : Statistiques sur la sécurité



<sup>71</sup> Les heures travaillées ont été établies en calculant le nombre total d'heures payées.

<sup>72</sup> Le nombre total de blessures consignables est la somme de toutes les blessures et maladies liées au travail pendant la période de déclaration et comprend les décès, les blessures avec perte de temps, les traitements médicaux ou les incidents entraînant une restriction des activités liées au travail.

<sup>73</sup> Le nombre total de blessures avec perte de temps est la somme de toutes les blessures ou maladies liées au travail qui empêchent temporairement la personne concernée d'effectuer une activité de travail régulière ou restreinte au cours d'une journée de travail ou des heures de travail prévues ultérieurement.

<sup>74</sup> Le taux total de fréquence des blessures consignables est le nombre total de blessures consignables par million d'heures travaillées durant la période visée par le rapport.

<sup>75</sup> Le taux de fréquence des blessures avec perte de temps est le nombre total de blessures avec perte de temps par million d'heures travaillées durant la période visée par le rapport.

## Performance en matière de sécurité en Guinée

En 2020, bien qu'il s'agisse de notre première année complète d'exploitation de GAC et malgré des distractions potentielles associées à la COVID-19, nous avons continué à maintenir un nombre extrêmement faible de blessures associées à nos activités.

La majorité des incidents de sécurité survenus n'ont entraîné aucune blessure, ou seulement des blessures mineures pouvant être traitées par les premiers soins. Les principaux types de blessures étaient des blessures courantes aux mains et aux doigts, souvent associées à des « points de pincement ».

En ce qui concerne les Émirats Arabes Unis, il n'y a eu aucun décès ni aucune blessure liés au travail à conséquences graves chez GAC en 2020.

En 2020, notre taux total de blessures consignables a diminué de 15,28 pour cent par rapport à l'année précédente. Nous attribuons ce succès à l'engagement de nos employés à assurer leur propre sécurité et celle des autres, ainsi qu'au travail de nos équipes de sécurité et de nos représentants de la sécurité pour sensibiliser les gens à l'importance de la sécurité et à nos processus et procédures de sécurité.



“ Tout au long de l'année 2020, la pandémie de la COVID-19 a apporté quelques défis supplémentaires à notre mode de fonctionnement habituel, mais GAC a su surmonter et s'adapter à cette nouvelle réalité. ”



**Kaliva Zoumanigui**  
Formateur en santé et sécurité

## Etude de cas

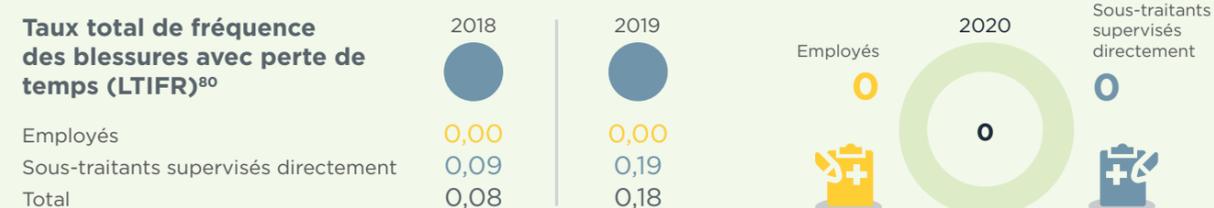
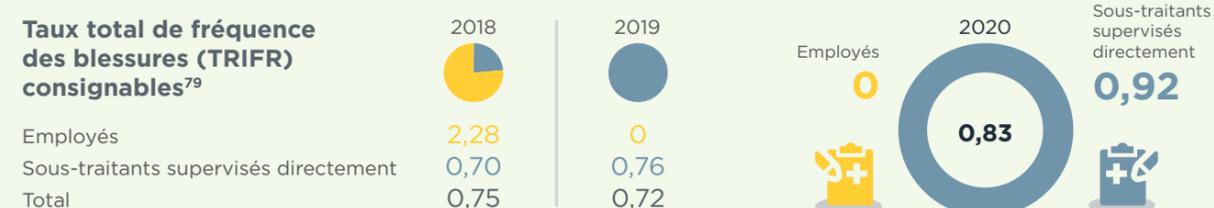
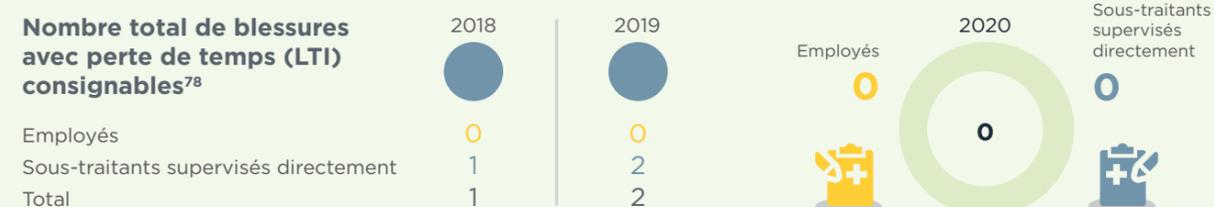
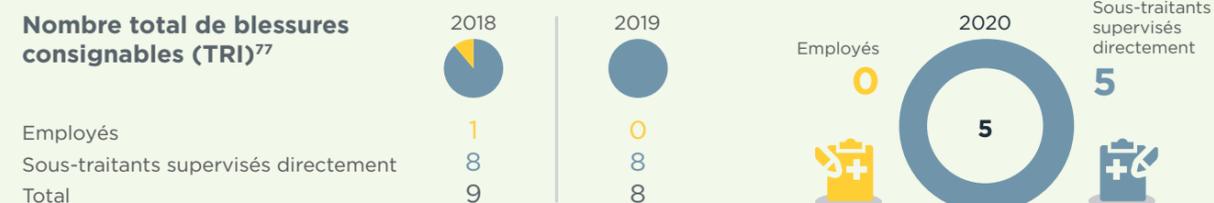
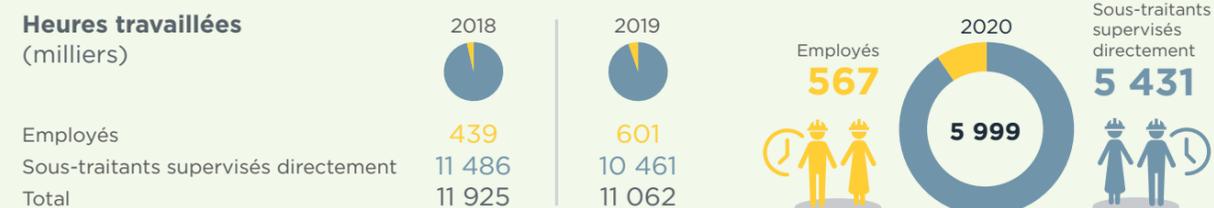
### Une concentration continue sur la sécurité des conducteurs

Le potentiel d'accidents de la route pour notre personnel et nos sous-traitants est l'un de nos principaux risques de sécurité associés à nos opérations en Guinée, non seulement dans nos installations, mais aussi pour nos collègues qui se déplacent pour se rendre au travail et entre nos sites.

Tout au long de l'année 2020, nos équipes de sécurité et nos représentants de la sécurité ont continué à veiller au respect de nos normes de sécurité des véhicules et à souligner l'importance de la conduite défensive parmi nos employés et sous-traitants.



## Statistiques guinéennes en matière de sécurité<sup>76</sup>



<sup>76</sup> Nous avons rapporté les performances de sécurité en Guinée pour tous les sous-traitants, en considérant que la majorité des travaux opérationnels clés sont entrepris par des sous-traitants indirectement supervisés.

<sup>77</sup> Le nombre total de blessures consignables est la somme de toutes les blessures et maladies liées au travail pendant la période de déclaration et comprend les décès, les blessures avec perte de temps, les traitements médicaux ou les incidents entraînant une restriction des activités liées au travail.

<sup>78</sup> Le nombre total de blessures avec perte de temps est la somme de toutes les blessures ou maladies liées au travail qui empêchent temporairement la personne concernée d'effectuer une activité de travail régulière ou restreinte au cours d'une journée de travail ou des heures de travail prévues ultérieurement.

<sup>79</sup> Le taux total de fréquence des blessures consignables est le nombre total de blessures consignables par million d'heures travaillées durant la période visée par le rapport.

<sup>80</sup> Le taux de fréquence des blessures avec perte de temps est le nombre total de blessures avec perte de temps par million d'heures travaillées durant la période visée par le rapport.

## Soins de santé aux Émirats Arabes Unis



Nous exploitons nos propres cliniques à Al Taweelah et à Jebel Ali, administrées par des médecins, des infirmières et des techniciens en soins médicaux d'urgence qualifiés, où l'on veille à la santé des employés en plus de traiter les membres de leurs familles et ainsi que nos sous-traitants.

En 2020, nos cliniques ont bénéficié du renfort de plus de 60 médecins, 81 infirmières et autres membres du personnel de soutien ainsi que des équipes spécialisées pour gérer les installations de tests sur place pour la COVID-19.

Dans nos cliniques, toutes les nouvelles recrues obtiennent un bilan de santé comprenant des tests sanguins et des examens de la vue et de l'ouïe. Nous faisons régulièrement des examens pour nous assurer que nos employés sont toujours aptes au travail et pour détecter les signes avant-coureurs d'un problème de santé. En 2020, nous avons effectué plus de 1 786 examens médicaux.

Les maladies liées à la chaleur sont un risque courant dans les industries où l'on travaille le métal fondu, surtout dans les zones à climats particulièrement chauds. Aux Émirats Arabes Unis, les maladies liées à la chaleur sont classées en tant que « maladies professionnelles ». En 2020, nous avons enregistré trois cas de maladies professionnelles, tous causés par la chaleur. Dans chacun des cas, nos collègues se sont complètement rétablis après s'être reposés et réhydratés. En 2020, nous avons effectué plus de 39 703 tests d'hydratation pour nous assurer que nos employés restaient bien hydratés.

Notre objectif est de « zéro maladie liée à la chaleur ». Nous avons des décennies d'expérience dans la gestion du travail dans des conditions de chaleur, dans le contrôle des temps d'exposition et dans les moyens à prendre pour nous assurer que nos employés et sous-traitants restent hydratés.

Figure 24 : Taux de maladies professionnelles (ODR) aux Émirats Arabes Unis<sup>82</sup>

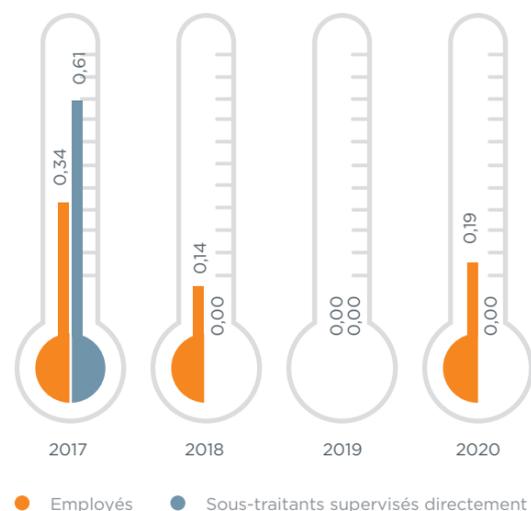
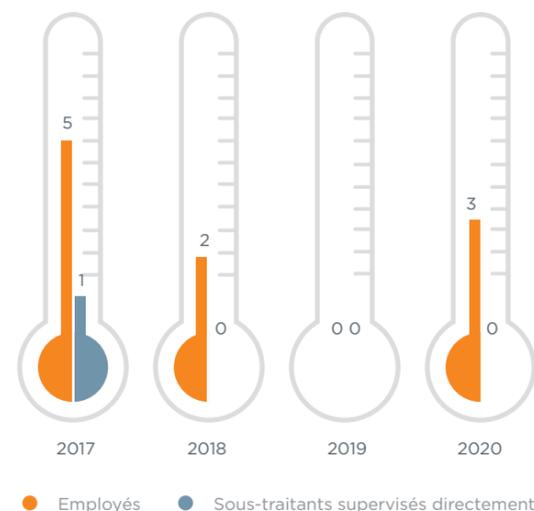


Figure 25 : Cas de maladies liées à la chaleur aux Émirats Arabes Unis



<sup>81</sup> Veuillez-vous référer à la section 1 pour les détails complets concernant notre réponse à la COVID.

<sup>82</sup> L'ODR est calculé par million d'heures travaillées. Ces chiffres contribuent au TRIFR d'EGA dans la section Sécurité.

## Promotion de la santé aux Émirats Arabes Unis

En plus de nos fréquentes campagnes de sensibilisation et d'éducation concernant la COVID-19, nous avons également mené une série d'autres campagnes de sensibilisation à la santé aux Émirats Arabes Unis pour nos employés et sous-traitants.

Comme chaque année, nous sensibilisons à la santé et à l'hydratation pendant les mois d'été aux Émirats Arabes Unis, en rappelant à tous ceux qui travaillent sur nos sites de s'hydrater régulièrement, de faire des pauses régulières, et de se reposer immédiatement en cas de symptômes de maladies liées à la chaleur.



L'espoir fait notre force. En gardant la foi, en travaillant ensemble, en prenant soin des autres et en innovant des mesures efficaces, nous avons l'espoir de traverser cette période difficile et de vaincre la COVID-19.



Dr. Ejaz Hussain  
Chef du service médical principal

En 2020, conscients des effets néfastes que la pandémie pouvait avoir sur la santé mentale, nous avons également lancé une campagne sur le bien-être psychique pour compléter notre programme d'aide aux employés avec une série de webinaires, d'activités d'apprentissage en ligne et de vidéos.

## Domaines d'intervention de notre campagne sur la santé mentale et la résilience



### Facteurs liés au travail

Gérer les pratiques qui favorisent la résilience organisationnelle et améliorent les conditions de santé mentale des employés



### Facteurs de protection

Fournir des facteurs de soutien qui visent à accroître la résilience des employés et la recherche d'aide face au stress et à d'autres problèmes de santé mentale



### Enquêtes de détresse psychologique

Mesurer les troubles de l'humeur et de l'anxiété au niveau individuel et organisationnel.



## Nous nous soucions de nos employés et sommes toujours à leur disposition pour les aider.

Pour un soutien personnel, contactez le programme d'aide aux employés en tout temps

Pour les services dans les EAU, appelez :  
8000,444,0790 8000,3570 2579 05 (mobile)

Pour les services en Inde, appelez :  
8000,3570,4410 (+91.981.871 1035 05 ligne fixe)

Pour les services aux Philippines, appelez :  
8000,3570,4416 (+63,2395 3309 05 ligne fixe)



## Soins de santé en Guinée

En Guinée, nous avons une équipe de professionnels de la santé composée de médecins et d'infirmières qualifiés, laquelle est répartie dans nos cliniques situées sur nos sites de Kamsar et de Tinguilinta. Notre principal sous-traitant minier administre également une clinique entièrement équipée à notre mine. Les services fournis à nos cliniques comprennent une formation en premiers soins et des consultations médicales sur les maladies chroniques et un mode vie sain. La Croix-Rouge internationale assure une formation en premiers soins aux employés et sous-traitants.

Encore une fois en 2020, nous n'avons enregistré aucune maladie professionnelle parmi les employés et sous-traitants de GAC. Les services d'urgence assurés par nos cliniques, offerts à toutes les personnes sur notre site et en dehors de GAC, en cas de situation d'urgence ou de besoin humanitaire.

Nous sommes également engagés dans des partenariats avec d'autres centres médicaux, comme l'hôpital Anaim de Kamsar et la clinique Ambroise Paré à Conakry. Nous avons conclu une entente avec un service international d'évacuation sanitaire pour les cas graves.

L'équipe médicale de GAC visite nos sites d'exploitation et les communautés locales pour inspecter les niveaux d'hygiène et promouvoir des modes de vie sains. Notre fournisseur de services médicaux assure le suivi des éclosions ou des problèmes de santé majeurs qui sont susceptibles de toucher la région où nous sommes établis. Les voyageurs fréquents font l'objet de dépistages et d'examen médicaux à leur retour en Guinée. Nous assurons en outre le suivi des problèmes de santé dans la région et par extension dans toutes la Guinée, en maintenant de solides contacts avec le ministère guinéen de la Santé.

Le paludisme est endémique en Guinée, et GAC dispose d'un programme de contrôle exhaustif pour minimiser les risques d'infection, notamment par la pulvérisation d'insecticides, par des opérations larvicides, par la prévention des eaux stagnantes, par la distribution de moustiquaires et aussi par des programmes de sensibilisation pour tout le personnel. Toutes nos cliniques sont dotées d'équipements de détection et de traitement, ainsi que de médicaments. Nous répondons à tout cas présumé de paludisme parmi nos employés et sous-traitants et surveillons régulièrement le taux d'infection de paludisme dans la région afin d'en évaluer les risques.



## Aucune maladie professionnelle en Guinée



L'année 2020 a été une année très difficile aux quatre coins du monde en raison de la pandémie de COVID 19, et GAC ne fait pas exception.

Tout au long de l'année, nous avons dû nous adapter constamment aux nouvelles réalités. L'équipe médicale a ainsi dû faire face à des tensions supplémentaires, qui n'ont pu être surmontées que grâce à notre engagement mutuel.

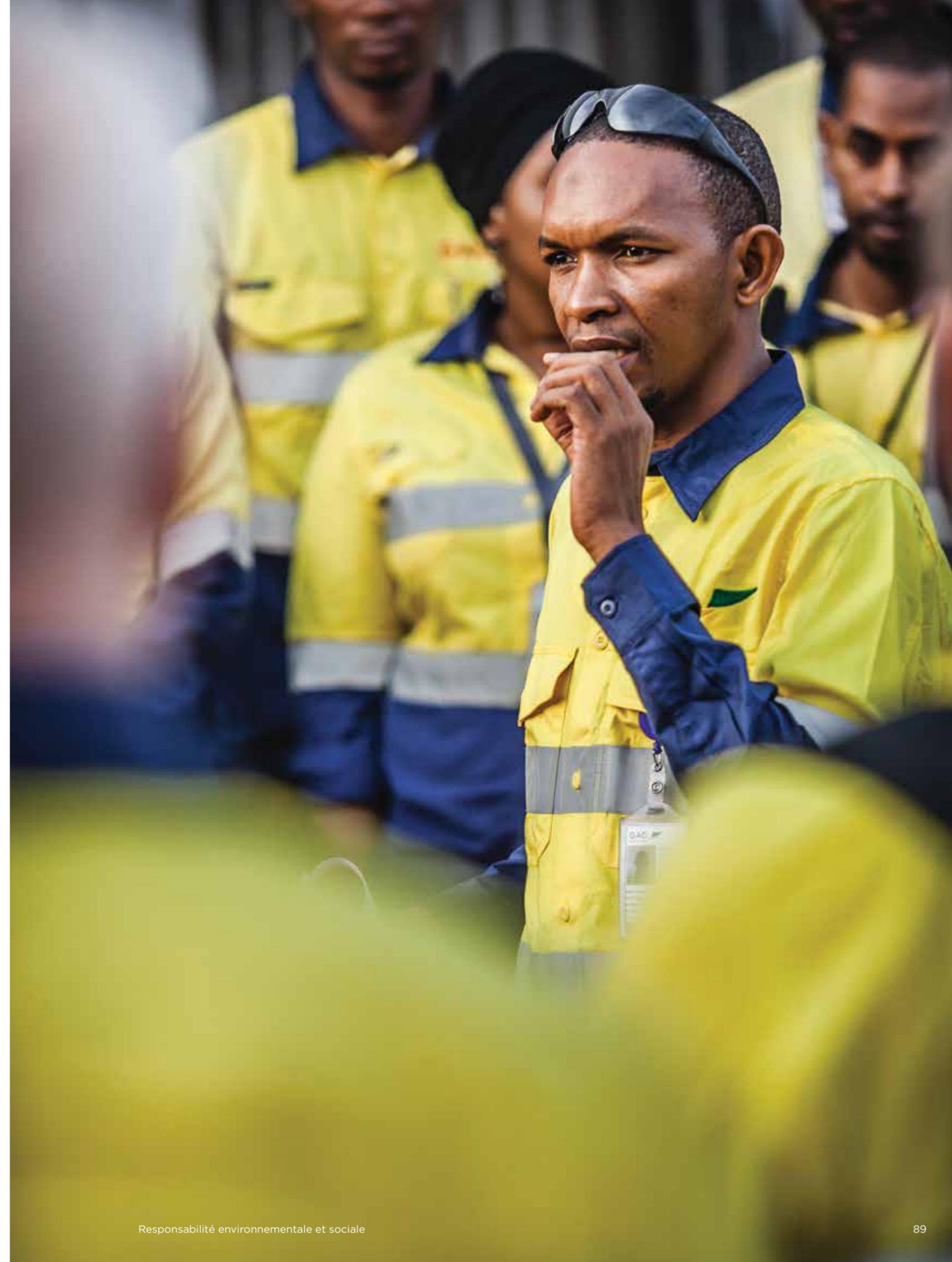
L'équipe médicale était essentielle au maintien d'opérations saines et durables. En plus des soins médicaux habituels que nous fournissons, nous sommes également en première ligne pour le COVID-19 : du dépistage au suivi des cas positifs.



**Salematou Tolno**  
Clinic Nurse

## Campagnes de promotion de la santé en Guinée

Au cours des années précédentes, nous avons mené une série de différentes campagnes de promotion de la santé pour nos employés et sous-traitants en Guinée. Cependant, en 2020, notre principal objectif en matière de sensibilisation à la santé était lié aux risques et aux contrôles associés à la COVID-19. Cependant, étant donné la nature endémique et la gravité de la maladie, nous avons continué à mener notre campagne régulière de prévention du paludisme.





## S'engager auprès des communautés

En vertu de la politique de base d'EGA, nous respectons nos voisins et nous sommes engagés à interagir de façon positive avec les communautés où nous exerçons nos activités. Nous voulons maximiser les avantages de notre présence tout en atténuant les effets néfastes potentiels.

Nous mettons en œuvre des programmes ciblés de responsabilité sociale d'entreprise sur tous nos sites aux Émirats Arabes Unis et en Guinée en collaborant avec diverses parties prenantes, dont des représentants de la communauté, des ONG, des établissements d'enseignement et des gouvernements respectifs.

En Guinée, nous étions conscients depuis longtemps que le développement de notre mine entraînerait des changements dans l'utilisation des terres et causerait des perturbations auprès de certaines des communautés avoisinantes. Nous cherchons activement à réduire le plus possible ces répercussions, mais lorsqu'elles sont inévitables, nous élaborons et exécutons des plans pour les atténuer et/ou offrir des compensations.

Nous maximisons notre impact positif avec des initiatives de proximité qui génèrent des opportunités économiques et améliorent la qualité de vie grâce à l'amélioration des infrastructures, l'engagement des entreprises locales, de programmes éducatifs et de l'emploi de membres de la communauté dans la mesure du possible au sein de nos opérations.

Nous prenons également en considération les impacts indirects potentiels de nos opérations, tels que l'augmentation de la migration vers les villes et les communautés locales à mesure que les opportunités économiques et la qualité de vie dans ces régions augmentent.

En Guinée, nous avons évalué les impacts sur la communauté et planifié nos projets selon les Normes de performance de la Société Financière Internationale et les Principes de l'Équateur. Toutes les études connexes, les plans de mobilisation, les stratégies d'investissement communautaire, les exigences en matière de fermeture et de réhabilitation, les politiques et les rapports sont publiés sur le site Web de la SFI<sup>83</sup>, la mise en œuvre étant régulièrement contrôlée<sup>84</sup> par un tiers indépendant pour garantir que nous respectons nos engagements.

### Programmes d'engagement communautaire en Guinée

En Guinée, les évaluations des impacts sociaux et sur les droits de la personne<sup>85</sup> d'EGA ont confirmé la probabilité quasi nulle que nos opérations aient des répercussions sur les peuples autochtones<sup>86</sup>. Cependant, certaines parties de notre zone de concession minière de bauxite et des terrains nécessaires aux infrastructures ferroviaires, portuaires et autres traversaient des communautés et des villages existants.

<sup>83</sup> Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site Web du Portail d'information sur les projets de la SFI de GAC : <https://disclosures.ifc.org/#/projectdetail/ESRS/24374>.

<sup>84</sup> Environ tous les 6 mois.

<sup>85</sup> En plus de nos évaluations des impacts sur les droits de la personne en Guinée, nous menons également des évaluations des impacts sur les droits de la personne pour de nouveaux projets aux Émirats Arabes Unis conformément aux Normes de Performance de l'ASI.

<sup>86</sup> Définition selon les Normes de Performance de la SFI.

“

Nous tenons à remercier GAC, qui a construit des maisons modernes équipées d'électricité et a soutenu le développement socio-économique. D'ici fin 2021, elle aura construit l'école, la mosquée, le centre polyvalent et les accès routiers pour désenclaver le village. Grâce à ce projet de réinstallation, GAC a créé de nombreuses opportunités pour les femmes et les jeunes.

”



**Oury Diouma Diallo**  
Présidente de l'Association des Femmes de Sinthiourou Thiouladji, Communauté

“

GAC a vacciné mes troupeaux et d'autres aides sont en cours, comme l'aménagement de points d'eau, la structuration des éleveurs et la mise en place de petites unités laitières. Toutes ces initiatives montrent que GAC est une entreprise responsable qu'il faut encourager et soutenir, et je tiens à vous remercier.

”



**Ibrahim Sory Touré**  
Membre de la communauté

Dans le cadre du processus d'évaluation que nous avons mené pendant la phase de planification, nous avons confirmé que notre projet nécessitait la réinstallation de plus de 270 foyers. Les plans d'acquisition des terres, de compensation, d'engagement communautaire et de réinstallation ont tous été préparés en conformité avec les normes de performance de la SFI afin de perturber la vie des gens dans la moindre mesure possible.



Nous avons eu, à l'avance, un dialogue ouvert et transparent avec les communautés pour nous assurer de répondre à leurs besoins, et tous les plans ont été rendus publics sur le site Web de la SFI<sup>87</sup> et de GAC<sup>88</sup>. À ce jour, nous avons construit 354 nouvelles maisons, 12 nouvelles écoles, 8 nouveaux établissements de santé, 76 nouveaux forages d'eau souterraine, 600 dispositifs de pompage solaire et protégé plus de 100 hectares de terres agricoles contre l'intrusion d'eau salée.

Nous avons également créé quatre comités chargés de travailler en étroite collaboration avec les communautés concernées et les autorités locales pendant l'ensemble du processus de planification et d'exécution de la réinstallation, pour identifier les groupes potentiellement vulnérables, être témoins du versement des indemnités, et donner des conseils sur la planification des sites de réinstallation et la conception des domiciles.

Bien que nous organisions habituellement des forums d'engagement communautaire en personne, cela n'a pas eu lieu en 2020, en raison de la pandémie de COVID-19. Cependant, la plupart de nos efforts de sensibilisation et d'engagement communautaires ont été menés par téléphone, par courriel, ou dans certains cas, par courrier. Malgré la pandémie, nous avons réussi au cours de l'année 2020, à impliquer plus de 4500 membres de la communauté, en les tenant informés de nos activités prévues, des impacts potentiels prévus, des activités d'atténuation proposées, et en les aidant à identifier les projets qui pourraient contribuer à une meilleure qualité de vie.

<sup>87</sup> Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site Web du Portail d'information sur les projets de la SFI de GAC : <https://disclosures.ifc.org/#/projectdetail/ESRS/24374>.

<sup>88</sup> Visitez le site Web de GAC : <http://www.gacguinee.com/en/responsibilities>.

Les projets identifiés lors des précédents forums d'engagement communautaire sont tous supervisés par un comité de pilotage comprenant des représentants des communautés, de GAC et le préfet de Boké. Les projets entrepris en 2020 comprennent :

- Un projet de pépinière offrant une formation associée à la foresterie, la possibilité pour la communauté de s'engager dans des activités de reforestation, et plusieurs nouvelles opportunités d'emploi associées.
- Un enseignement des techniques de couture aux membres de la communauté locale, permettant de fabriquer des masques pour aider à la lutte contre la COVID-19. Ce projet a pris de l'ampleur et, à la fin de l'année 2020, nous avons fourni des machines à coudre et dispensé des formations en couture, soutenant ainsi la production locale de vêtements.

Les projets de relogement de GAC comprennent des mesures de restauration des moyens de subsistance axées sur le recours à la terre et adaptées au milieu rural et agricole de la région. Notre objectif est de maintenir et, si possible, d'améliorer le niveau de vie et les possibilités économiques des personnes relogées.



En 2020, GAC a aidé 32 éleveurs à reloger plus de 3 000 bovins, en identifiant des espaces de pâturage alternatifs appropriés, en aidant à la vaccination du bétail, en fournissant des réserves d'eau supplémentaires pour les animaux, et en construisant des zones de protection nocturne et des abris.

D'autres projets de restauration des moyens de subsistance comprenaient la promotion des compétences et des opportunités associées aux pratiques agricoles, à l'arboriculture, au maraîchage, à l'apiculture, à la teinture, à la saponification, à l'amélioration de la gestion des déchets et à l'assainissement.

En 2020, GAC a également lancé un projet à grande échelle pour générer des opportunités de riziculture pour 91 agriculteurs sur une superficie de 78 hectares, en garantissant les droits fonciers et en fournissant une formation associée sur les pratiques de battage, d'emballage, de stockage, et de conservation des cultures ainsi que sur les outils et équipements.



### Santé communautaire

Depuis que GAC s'est lancé dans son projet minier en Guinée, nous avons mené des campagnes de sensibilisation à la santé, touchant plus de 5 000 personnes dans des dizaines de communautés environnantes. Les thèmes de ces campagnes sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques de la communauté et sont donc planifiés en étroite coordination avec la communauté.

En 2020, le principal objectif de GAC en matière de santé était la lutte contre la COVID-19. En partenariat avec la SFI, nous avons lancé une campagne d'information et de sensibilisation pour les communautés de toute la région.

Notre campagne comprenait des émissions de radio interactives diffusées par une station de radio locale en français et en soussou, sur une durée d'antenne de plus de 10 heures au total et touchant plus de 30 000 auditeurs.

Nous avons également organisé des visites à domicile et des groupes de discussion communautaires, tout en garantissant une distanciation sociale appropriée et une utilisation appropriée des EPI. Notre campagne a duré quatre semaines, au cours desquelles nous avons visité 135 villages parmi les communes rurales de Sangarédi, Tanéné, et Kamsar, ainsi que la commune urbaine de Boké. Au total, notre campagne a touché plus de 5 000 personnes.

### Améliorer les possibilités de carrière

Depuis 2014, GAC a formé plus de 500<sup>89</sup> personnes issues des communautés en Guinée à travers une série de programmes professionnels conçus pour améliorer les opportunités et les perspectives de carrière, notamment en donnant aux gens les compétences nécessaires pour créer leur propre entreprise. Compte tenu des activités en classe et des activités pratiques requises, nous avons décidé de ne pas entreprendre de programmes de formation professionnelle en 2020 compte tenu des risques associés à la transmission de la COVID-19.

### Exercices de sécurité en Guinée

Lors de l'évaluation des risques pour les droits de la personne, GAC cherche également à réduire et à éliminer les interactions négatives entre son personnel de sécurité et les membres de la communauté. La sécurité des opérations est assurée par un fournisseur externe et le personnel de sécurité de GAC, qui ont tous été formés pour suivre les Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme<sup>90</sup>.

Les scénarios de crise et les interventions susceptibles de créer des tensions au sein de la communauté sont évalués, puis assortis de mesures d'atténuation adéquates. Ainsi, GAC comprend son rôle et les effectifs reçoivent la formation appropriée. La formation aborde notamment les lois guinéennes et internationales pertinentes, ainsi que les principes onusiens à respecter quant à l'usage de la force et des armes.

<sup>89</sup> Ce chiffre a été ajusté à partir de notre rapport 2019 en raison d'une erreur dans les données brutes, le chiffre de 1 200 précédemment rapporté incluait des données antérieures à 2014. Cette erreur n'a eu aucun impact significatif pour EGA ou la conclusion du rapport 2019.

<sup>90</sup> On trouve des détails à l'adresse suivante : [https://www.iofbonehealth.org/sites/default/files/Pdfs/Vitamin\\_D\\_MEast\\_Africa.pdf](https://www.iofbonehealth.org/sites/default/files/Pdfs/Vitamin_D_MEast_Africa.pdf).

## Engagement communautaire aux Émirats Arabes Unis

Aux Émirats Arabes Unis, EGA a une équipe qui se consacre exclusivement à la responsabilité sociale de l'entreprise. Elle échange régulièrement avec les communautés locales afin de recueillir des commentaires et de comprendre comment nous pouvons encore mieux contribuer à la qualité de vie. Cela se fait par divers moyens, notamment des rencontres publiques régulières<sup>91</sup>.

### Programme de promotion auprès des écoles

Nous avons lancé le programme de promotion auprès des écoles en 2017, en collaboration avec le ministère de l'Éducation et Edutech<sup>92</sup> pour favoriser la connaissance et la compréhension de l'importance des matières liées à la science, à la technologie, à l'ingénierie et aux mathématiques (STIM) parmi les lycéens aux Émirats Arabes Unis. Malheureusement en 2020, nous n'avons pas été en mesure d'organiser des programmes de promotion auprès des écoles en raison des risques liés à la transmission de la COVID-19. Nous espérons relancer ce programme en 2021.

### INJAZ UAE

Membre de Junior Achievement Worldwide, INJAZ UAE est l'un des plus grands OSBL de formation commerciale au monde. S'adressant à plus de 10 millions d'élèves dans 121 pays chaque année, il sert d'intermédiaire entre le milieu des affaires, les éducateurs et les bénévoles, qui s'unissent pour responsabiliser les jeunes afin qu'ils planifient leur avenir professionnel et fassent de bons choix scolaires et économiques.



Au début de l'année académique 2019-2020, EGA a tenu deux camps d'innovation INJAZ aux écoles émiraties pour 119 élèves. Plusieurs employés d'EGA de divers services y ont participé bénévolement.

### Programme Ambassadeur

En 2019, EGA a lancé son programme Ambassadeur, envoyant de jeunes ingénieurs et professionnels dans les universités aux EAU pour expliquer aux étudiants comment les matières STIM qu'ils étudient sont appliquées dans l'industrie. L'objectif de ce programme est d'inciter les étudiants en STIM à poursuivre des carrières dans l'industrie émiratie.

Par rapport à d'autres pays, les Émirats Arabes Unis comptent une proportion élevée de femmes étudiant les matières STIM à l'université. Nous encourageons les employées d'EGA occupant des fonctions opérationnelles à participer au programme Ambassadeur afin d'inciter les jeunes femmes à suivre leurs pas.

En réponse à la pandémie de COVID-19, et dans le but de soutenir l'enseignement à distance dans les universités émiraties, le programme Ambassadeur s'est tourné vers l'engagement « en ligne » dès le début de l'année 2020. À la fin de l'année, environ 600 étudiants avaient participé aux événements « en ligne » du programme Ambassadeur, tout en notant que ce programme avait atteint un plus grand nombre d'étudiants grâce à la diffusion de certaines sessions sur les réseaux sociaux.



### Bénévolat

Le club de responsabilité sociale des entreprises d'EGA est ouvert à tous les employés d'EGA qui souhaitent donner de leur temps pendant leurs heures de travail ou après. Au moment d'adhérer au club, les employés d'EGA peuvent préciser ce qui les intéresse, et les membres sont encouragés à soumettre des idées en matière de responsabilité sociale.

En 2020, 65 bénévoles ont participé activement à des projets d'amélioration de la communauté ou ont échangé avec des élèves et des étudiants dans le cadre de nos programmes d'éducation et de développement de la jeunesse.

### Figure 26 : Efforts de Bénévolat aux EAU



### Traitement des plaintes de la communauté

Tous nos établissements aux Émirats Arabes Unis et en Guinée disposent d'un mécanisme officiel de traitement des plaintes qui permet à n'importe quel membre de la communauté de faire part de ses préoccupations quant à notre performance environnementale et sociale. Nous tenons à ce que ce mécanisme soit facile d'accès et qu'il permette de trouver rapidement des solutions efficaces.

Aux Émirats Arabes Unis, nous avons une ligne téléphonique spécialisée accessible à tout moment, dont les détails sont disponibles sur notre site Web<sup>93</sup>. Les appels sont surveillés et traités par notre équipe interne chargée de la responsabilité sociale d'entreprise. Aux Émirats Arabes Unis, nous n'avons reçu aucune plainte de la communauté en 2020.

En Guinée, notre équipe responsable des relations avec les parties prenantes enregistre et gère toutes les plaintes au moyen d'un logiciel de gestion sur mesure. Nous consignons toutes les plaintes et y donnons suite afin de comprendre les problèmes et de trouver la meilleure solution pour une résolution rapide des problèmes. En 2020, GAC a reçu 24 plaintes, qui étaient fondées et ont été réglées avant la fin de l'année. Celles-ci touchaient principalement les préoccupations environnementales liées à la gestion des poussières, ainsi qu'aux compensations et restrictions de transport local. En moyenne, les plaintes ont été résolues en 18 jours, notre objectif étant de traiter toutes les plaintes dans un délai de 30 jours.

<sup>91</sup> Il n'y a pas de peuples autochtones (tels que définis par les normes de performance de la SFI) à proximité de l'une de nos installations dans les EAU.

<sup>92</sup> Transformer l'éducation avec des solutions d'apprentissage pratiques et technologiques dans les campus et les organisations éducatives du Moyen-Orient.

<sup>93</sup> Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez : <https://www.ega.ae/en/contact-us>.

## Pratiques éthiques



Chez EGA, nous croyons que l'éthique est la pierre angulaire d'une bonne entreprise. Un comportement contraire à l'éthique peut sérieusement miner la confiance des parties prenantes et empêcher l'entreprise d'atteindre ses objectifs.

Nous nous engageons à adopter des pratiques éthiques dans l'ensemble de nos secteurs d'activités et à établir une confiance mutuelle avec nos clients, nos fournisseurs et nos communautés en travaillant honnêtement et dans le respect de l'éthique.

Notre équipe Services juridiques et conformité interne des affaires juridiques et de conformité applique un programme d'éthique et de conformité fondé sur les risques, reflétant les défis spécifiques rencontrés au sein de notre secteur et dans les pays dans lesquels nous opérons. Elle supervise également la détermination des risques de non-conformité et les contrôles correspondants dans l'ensemble de nos établissements. Nous appliquons nos normes dans tous les domaines et toutes les zones géographiques, et sommes constamment à la recherche de moyens de mieux détecter, prévenir et corriger les problèmes de conformité.

Chez EGA, nous défendons l'idée que tout le monde est responsable de la conformité et doit promouvoir une culture éthique.



L'intégrité et l'équité sont importantes chez EGA, c'est pourquoi elle les considère comme étant des valeurs de base. Encourager les gens à s'exprimer et à faire part de toute préoccupation, sans crainte de représailles, fait partie intégrante de la culture que nous créons.



**Alexandra Robak**  
Conseil général  
Conformité

### Code de conduite d'EGA

Le Code de conduite d'EGA établit et communique les normes qui guident nos comportements.

Notre Code de conduite s'applique à toute personne chez EGA et couvre 24 enjeux de conformité, dont les suivants : traiter les gens avec respect (interdiction du harcèlement, de la discrimination et des représailles), lutter contre la corruption, se conformer aux lois sur la concurrence et faire preuve d'intégrité dans toutes nos relations avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs et avec les gouvernements<sup>94</sup>. Notre Code de conduite est disponible sur notre site web<sup>95</sup>.

<sup>94</sup> EGA ne s'implique dans aucune forme d'activité politique ou électorale, que ce soit directement ou indirectement.

<sup>95</sup> Pour en savoir plus sur le Code de conduite d'EGA : <https://www.ega.ae/en/about-us/our-policies-and-certifications>.

## Lutte contre la corruption

EGA prend au sérieux le respect des règlements anticorruption et comprend les risques élevés associés à certains des pays où elle exerce ses activités. La corruption met en péril l'état de droit, viole les principes de concurrence libre et loyale et a un effet paralysant sur les entreprises et le commerce.

Une évaluation régulière des risques est un volet clé de tout programme de conformité, et toutes nos opérations ont été évaluées pour les risques liés à la corruption. La Guinée demeure un environnement commercial à haut risque sur le plan de la corruption, même si elle a fait meilleure figure en 2020 selon l'indice de perception de la corruption 2020 de Transparency International<sup>96</sup>. En 2020, en plus de nos évaluations internes annuelles, EGA a également réalisé des évaluations sur trois de nos sous-traitants en Guinée.

De même, en 2020, nous avons mené une évaluation des risques de non-conformité spécifique à la COVID-19 pour déterminer l'impact potentiel de la pandémie sur nos opérations commerciales et sur l'adhésion à notre Code de conduite. De plus, nous avons actualisé nos évaluations des risques liés aux minéraux des zones de conflit et nos évaluations des risques de fraude au niveau des principales fonctions de l'entreprise, y compris les finances, l'approvisionnement, le capital humain et le marketing.

## Communication et formation

Une formation obligatoire sur le Code de conduite d'EGA est donnée à tout le personnel, y compris à notre comité de direction, et ce, dans le cadre du processus d'accueil. De plus, tous les employés sont tenus, chaque année, de suivre une formation d'appoint sur le Code de conduite. Depuis le début de la pandémie en 2020, la plupart de nos formations de conformité a été offerte par le biais des plateformes d'apprentissage en ligne d'EGA.

Cette formation est donnée à tout le personnel pour présenter le programme d'éthique et de conformité d'EGA, y compris les enjeux de conformité comme la lutte à la corruption, les multiples façons de signaler des préoccupations liées à la conformité et notre politique de non-représailles.

Notre formation annuelle sur le Code de conduite met l'accent sur différents sujets chaque année. En 2020, la formation a porté sur la lutte contre la corruption, le harcèlement et la discrimination. Nous avons également fourni une formation supplémentaire en matière d'éthique et de gouvernance, destinée spécifiquement à notre comité de direction, à travers notre plateforme de micro-apprentissage en ligne, Axonify.

En Guinée, nous avons également étendu la formation d'accueil sur la conformité à certains employés de nos sous-traitants afin de les sensibiliser à nos valeurs et à notre Code de conduite et de les encourager à s'exprimer s'ils soupçonnaient une conduite illégale ou contraire à l'éthique. En décembre 2020, à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre la corruption, nos hauts dirigeants en Guinée ont livré des messages anticorruption dans le cadre de leurs séances d'information avec les employés.



<sup>96</sup> Pour en savoir plus, veuillez consulter le site suivant : <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/gin>.

## Suivi, signalement et nos réponses

L'équipe conformité d'EGA est composée d'avocats qualifiés et de chefs de conformité certifiés. Notre équipe enquête sur toutes les préoccupations signalées, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de la ligne de signalement « Votre Voix ».

### Votre Voix

Nous encourageons les personnes à s'exprimer si elles ont des questions ou des préoccupations à propos de la conformité. « Votre Voix » est une ligne de signalement indépendante qui permet à nos employés, fournisseurs et sous-traitants et à d'autres personnes de signaler toute infraction potentielle au Code de conduite et aux politiques d'EGA ou aux lois applicables. Elle est disponible à tout moment, en plusieurs langues, et EGA en fait la promotion en interne, sur son site web et dans la déclaration du fournisseur.

☎ **8000 021**  
(sans frais aux  
Émirats Arabes Unis)

☎ **8123**  
(sans frais  
en Guinée)

Nous avons une politique stricte de non-représailles. Toute personne qui fait un signalement de bonne foi peut avoir l'assurance qu'elle sera soutenue, peu importe l'issue de la situation.

## Notre réponse à la discrimination et au harcèlement

En 2020, l'équipe de la conformité d'EGA a enregistré un total de 19 cas de « manque de respect », incluant des cas de harcèlement et de discrimination. À la suite d'enquêtes menées par notre équipe de conformité, trois de ces cas ont été corroborés, dont deux en Guinée et un aux EAU.

Tous les cas corroborés ont fait l'objet de mesures correctives allant de la consultation psychologique à la formation en passant par des sanctions disciplinaires.

## Notre réponse aux incidents de corruption

En 2020, notre équipe de conformité a enregistré un total de cinq rapports de corruption allégués et/ou un manque présumé de contrôles pour prévenir la corruption. L'enquête a permis de partiellement corroborer deux de ces cas. Le premier impliquait un sous-traitant qui, dans le cadre de son travail sur la création d'un parc national, n'avait pas obtenu les autorisations requises et n'avait pas tenu de registres adéquats concernant les dépenses et les dons d'équipement. Les actions correctives comprenaient un audit financier, des améliorations de la tenue des registres, et une formation à la lutte contre la corruption. Le second cas a révélé une violation de nos processus internes qui a conduit à un renforcement des contrôles internes. Une autre enquête, reportée à partir de 2019, n'a pas été corroborée.

En 2020, il n'y a eu aucun incident corroboré de comportement corrompu impliquant des employés d'EGA.

## Amendes, jugements, pénalités ou sanctions

En 2020, aucun jugement ni aucune amende, pénalité ou sanction non pécuniaire ne nous ont été imposés pour non-conformité aux lois ou règlements.

L'organisme de réglementation environnementale de Dubaï nous a remis un avis de violation, toujours d'actualité, concernant les émissions de NO<sub>x</sub> de notre centre de Jebel Ali, dépassant les seuils réglementaires. Ces émissions sont causées par d'anciennes turbines à gaz installées avant l'adoption d'une réglementation pertinente dans l'émirat de Dubaï<sup>97</sup>.

“

L'année dernière a été une année exceptionnelle pour GAC, puisqu'elle devait faire face à une pandémie mondiale en même temps que notre montée en puissance opérationnelle. Cela ne nous a pas freinés dans nos efforts de conformité.

”



**Yaya Bangoura**  
Responsable, Conformité

<sup>97</sup> Pour plus de détails, veuillez-vous rendre à la page 60.





# 05



## Davantage de possibilités pour nos employés

Des emplois pour la vie moderne





## Davantage de possibilités pour nos employés

### Nos employés

Le succès d'EGA repose sur nos employés. Nous souhaitons attirer des personnes hautement qualifiées, permettre à nos employés de se réaliser pleinement et retenir les meilleurs éléments à long terme en proposant une rémunération concurrentielle et un milieu où il fait bon vivre.

EGA est dévouée au développement de tous ses employés et s'investit notamment dans la formation des talents locaux dans les pays où elle exerce ses activités. L'un de nos principaux objectifs d'affaires en Guinée et aux Émirats Arabes Unis est d'accroître la proportion d'employés locaux au sein du personnel. Pour ce faire, EGA mise sur des programmes conçus pour attirer, former et retenir les talents guinéens et émiratis, qui proposent un cheminement clair basé sur des programmes structurés de perfectionnement et de formation.



Chez EGA, nos employés sont notre priorité. Un environnement de travail positif, l'épanouissement professionnel, l'équité, le bien-être et le travail d'équipe sont parmi les attributs les plus importants pour assurer le succès de toute entreprise. L'année 2020 a été pleine de nouveaux défis en raison de la pandémie de COVID-19, mais nous avons pu les surmonter grâce à la positivité de nos employés.



**Iman Al Qasim**  
Vice-président Directeur -  
Capital Humain

Sur 6 937 employés aux Émirats Arabes Unis, 1 205 sont citoyens émiratis, tandis qu'en Guinée, on compte 353 citoyens guinéens sur 428 employés. De plus, en Guinée, la priorité d'embauche va à la main-d'œuvre directement concernée par nos projets chaque fois que nous pouvons trouver des candidats possédant les compétences recherchées.



**Plus de 7 300**  
de nos employés  
issus de quelque 64  
nationalités différentes

Figure 27 : Appui au recrutement local (É.A.U)

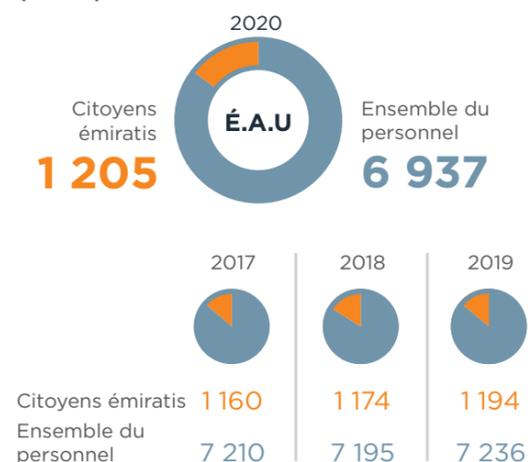
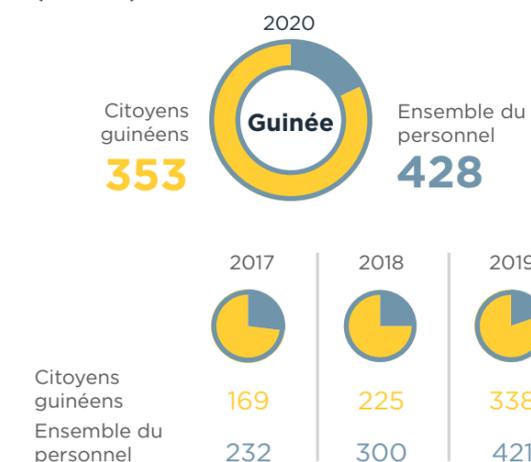


Figure 28 : Appui au recrutement local (Guinée)



**18%** des superviseurs et des gestionnaires aux ÉAU sont des femmes



**82%** de nos employés GAC sont des citoyens guinéens



Figure 29 : Diversité de la main-d'œuvre aux Émirats Arabes Unis



Proportion de cadres supérieurs issus de la communauté locale<sup>98</sup>

63%

D'Émiratis dans le comité de direction



40%

D'Émiratis dans les postes de cadres supérieurs (Niveaux F et supérieurs, excluant le comité de direction)



Nombre total d'employés selon le sexe<sup>99</sup>

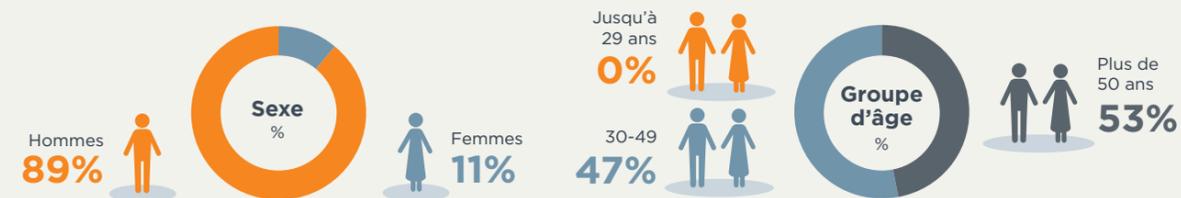


<sup>98</sup> Les programmes visant à attirer, former et retenir les talents locaux sont considérés comme une contribution à la communauté locale. Les postes de cadres supérieurs sont ceux des niveaux F et supérieurs, excluant le comité de direction.

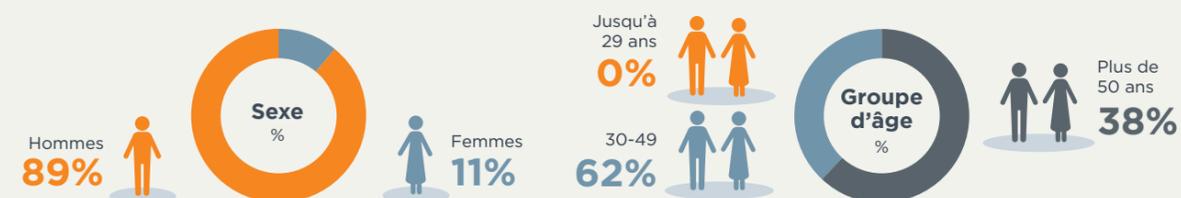
<sup>99</sup> On ne comptait aucun employé à temps partiel durant la période visée par le rapport, mais on dénombrait 6 516 hommes et 421 femmes employés à temps plein.

Catégories d'employés

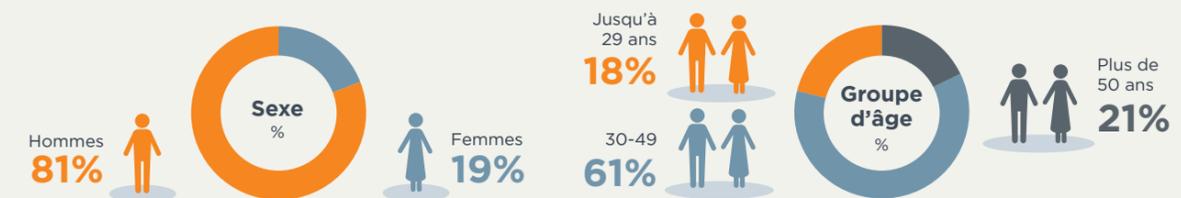
Comité de direction



Cadres supérieurs (Excluant le comité de direction)



Cadres intermédiaires



Personnel non gestionnaire

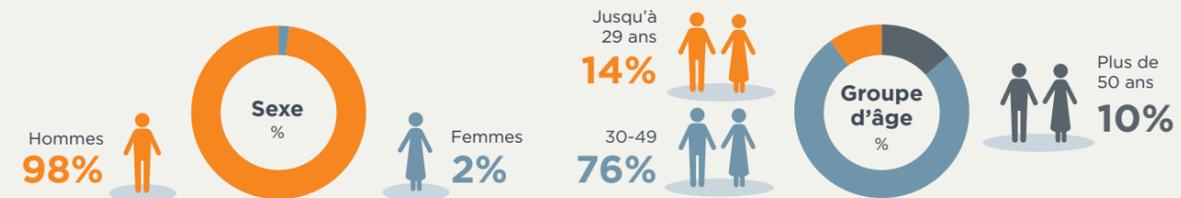


Figure 30 : Diversité de la main-d'œuvre en Guinée



Nationaux au sein du comité de direction<sup>100</sup>

30%

De guinéens dans le comité de direction



83%

De guinéens dans les postes de cadres supérieurs (Niveaux F et supérieurs, excluant le comité de direction)



Nombre total d'employés selon le sexe<sup>101</sup>

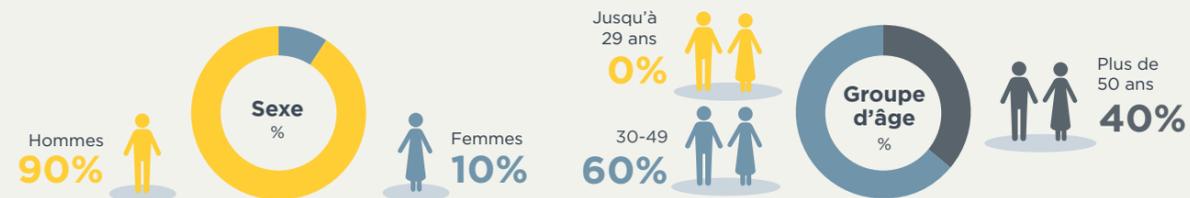


<sup>100</sup> Les programmes visant à attirer, former et retenir les talents locaux sont considérés comme une contribution à la communauté locale. Les postes de cadres supérieurs sont ceux des niveaux F et supérieurs, excluant le comité de direction.

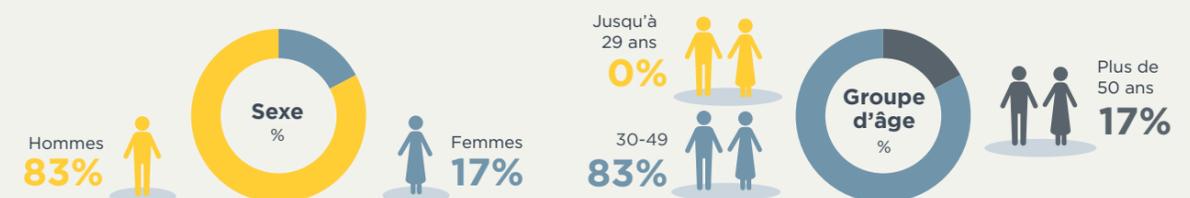
<sup>101</sup> On ne comptait aucun employé à temps partiel durant la période visée par le rapport, mais on dénombrait 384 hommes et 44 femmes employés à temps plein.

Catégories d'employés

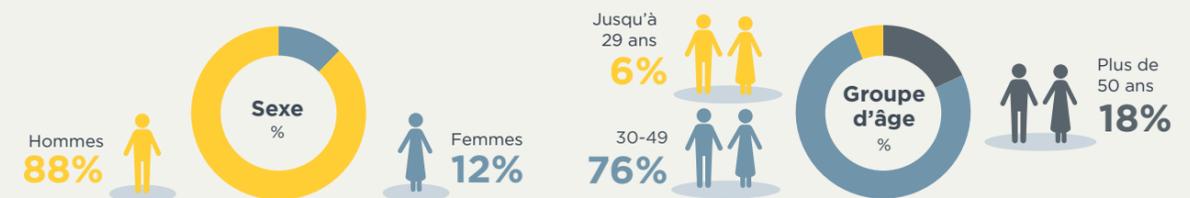
Comité de direction



Cadres supérieurs (Excluant le comité de direction)



Cadres intermédiaires



Personnel non gestionnaire

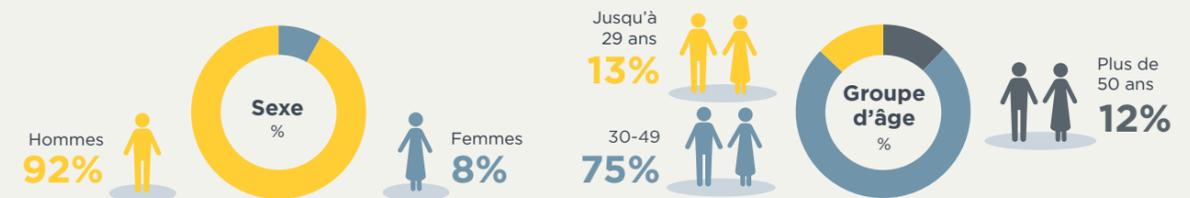
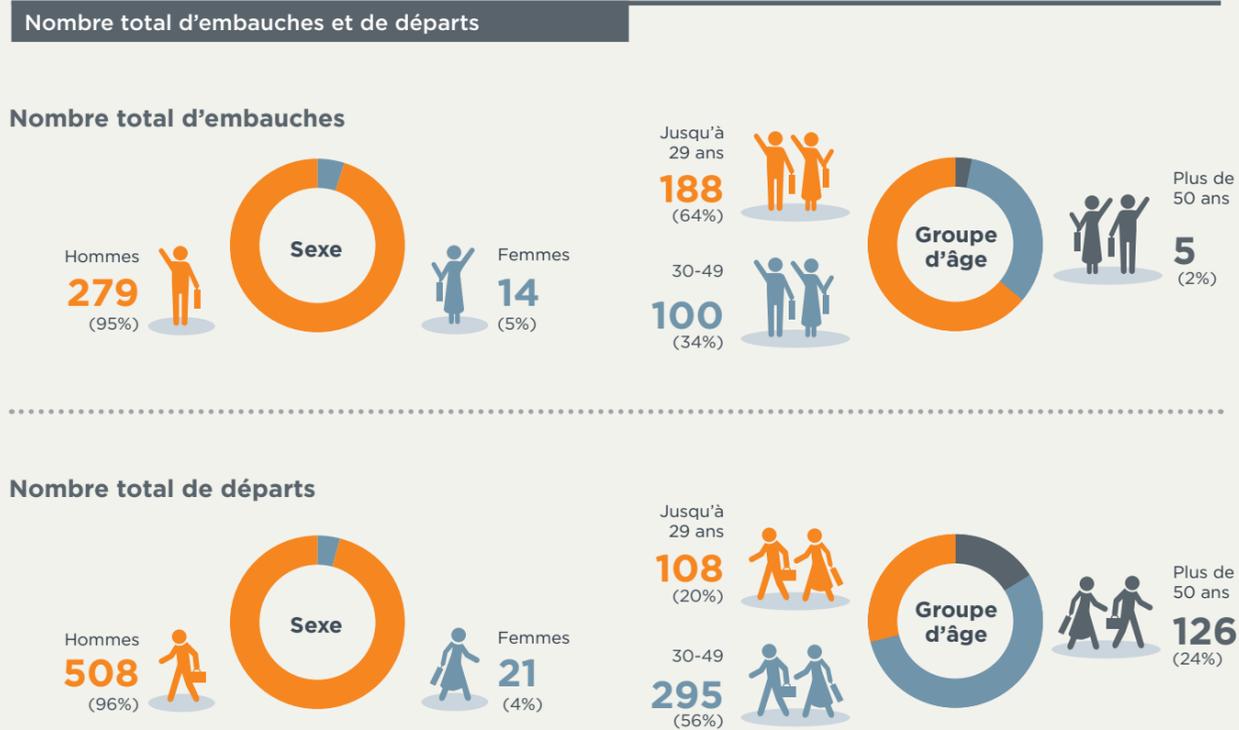


Figure 31 : Fidélisation des employés aux Émirats Arabes Unis



**Taux de départs naturels (%)**

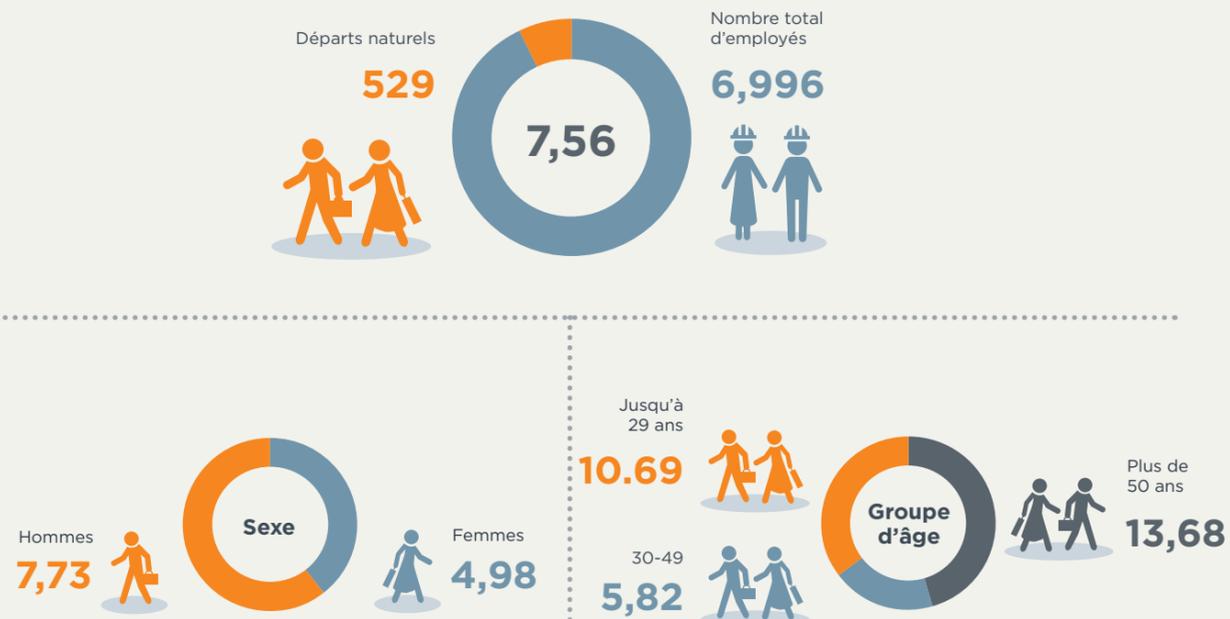
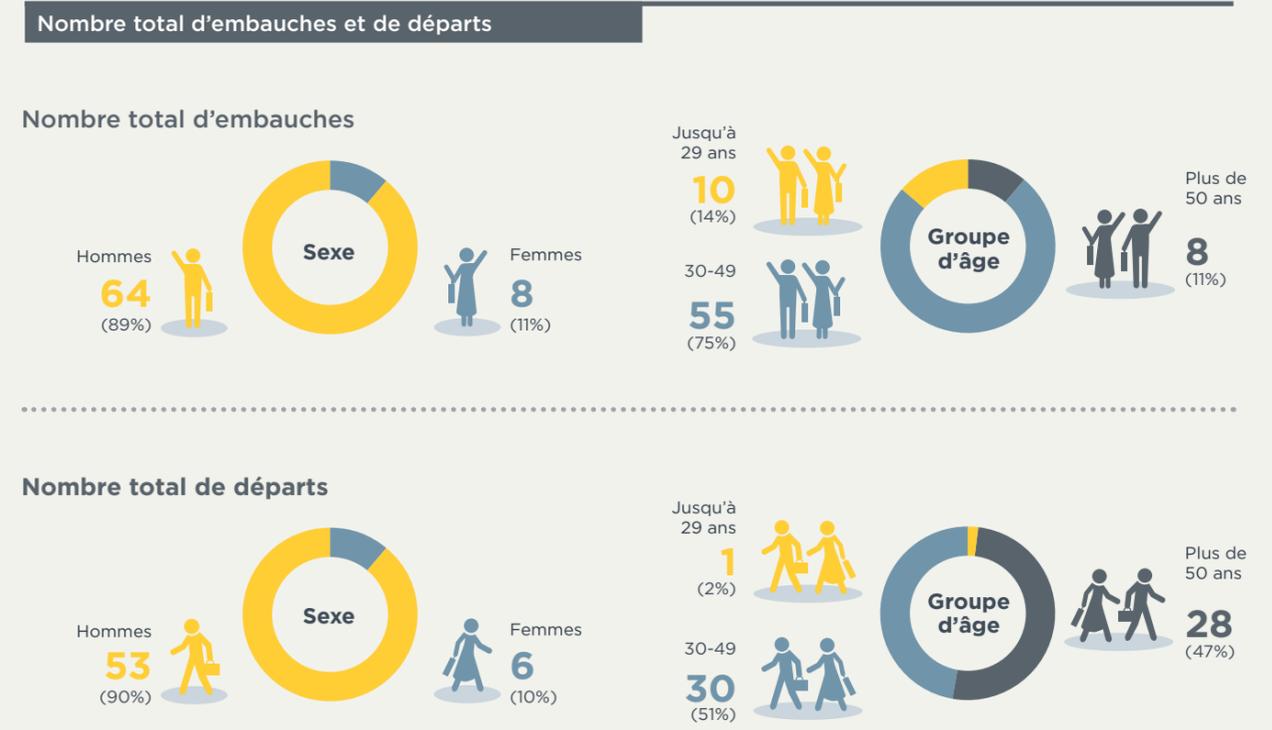
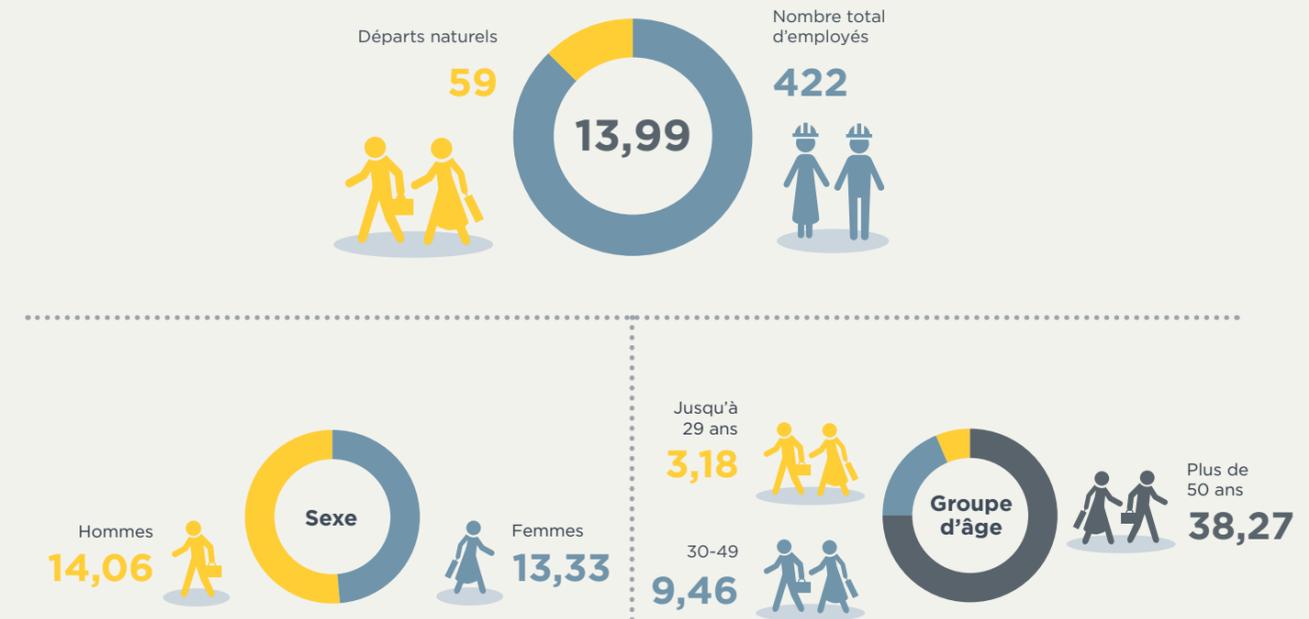


Figure 32 : Fidélisation des employés en Guinée



**Taux de départs naturels (%)**



## Travailler chez EGA



EGA offre à ses employés toute une gamme d'avantages sociaux favorisant leur bien-être, leur engagement au travail et leur bonheur général, dont une assurance-vie, des soins de santé, des examens médicaux, une assurance invalidité, des congés pour raisons familiales et une assurance maladie qui couvre l'employé et sa famille immédiate.

Nos politiques de vacances et de congés de maternité dépassent les exigences de la loi, et plusieurs aspects de notre régime de rémunération

sont avantageux par rapport aux normes de l'industrie<sup>102</sup>. EGA rémunère à égalité hommes et femmes.

La liberté d'association et la négociation collective sont limitées en vertu des lois émiraties<sup>103</sup>. Cependant, dans l'ensemble de notre entreprise, nous favorisons le dialogue ouvert et encourageons activement les employés à exprimer leurs préoccupations ou leurs idées afin d'améliorer l'environnement de travail et le bien-être de tous.

En Guinée, nos politiques et procédures en matière de capital humain respectent les normes de l'Organisation internationale du Travail et celles de la Société financière internationale. La majorité de nos employés sont membres de l'un des syndicats nationaux du secteur minier et 100 pour cent des employés de Guinea Alumina Corporation (GAC) sont protégés par des conventions collectives<sup>104</sup>. GAC entretient d'ailleurs de bonnes relations avec les différents syndicats et rencontre les représentants syndicaux chaque mois afin de résoudre des questions liées au travail.

Aux Émirats Arabes Unis, nous avons créé un centre de services pour les employés dont la gestion a été confiée à une tierce partie. Tous les employés peuvent recourir aux services offerts et trouver de l'aide pour toute question, préoccupation ou problème concernant leur emploi chez EGA.

Auparavant, nous avons activement cherché à connaître l'opinion de nos employés par le biais d'un sondage sur l'engagement des employés, intitulé « Mashura », afin de leur permettre d'exprimer leur opinion sur un vaste éventail de sujets en toute confidentialité. Les résultats du sondage ont été analysés par notre comité de direction, qui a établi un plan d'action pour assurer un suivi sur les préoccupations soulevées par les employés et les améliorations proposées.

En 2020, nous avons procédé de manière légèrement différente. Dans le cadre de notre initiative Najah (« succès » en arabe), à la place du sondage « Mashura », nous avons mené l'enquête « EGA People Survey 105 » afin de recueillir les opinions des employés et de comprendre comment façonner au mieux la culture organisationnelle d'EGA, ses futures aspirations audacieuses et son objectif organisationnel en prenant directement en considération les commentaires des employés. Ainsi, nous avons rassemblé les opinions de plus de 6 000 employés à travers EGA.

### EGA People Survey



<sup>102</sup> Selon le poste, la période de préavis varie entre un et trois mois.

<sup>103</sup> Loi fédérale n° 3 de 1987 (version amendée).

<sup>104</sup> En Guinée, la période de préavis concernant les changements opérationnels et les dispositions en matière de consultation et de négociation sont précisées dans les conventions collectives.

<sup>105</sup> Le sondage "People Survey" a été mené pour mesurer notre indice de santé organisationnelle dans une série de marqueurs d'engagement des employés.

## Formation et planification de carrière

Accessible à tous les employés, le système de gestion du rendement d'EGA facilite le perfectionnement des compétences et la planification de carrière<sup>106</sup>. Notre objectif est d'offrir un cadre de travail positif stimulant et des occasions permettant à tous nos employés de se réaliser pleinement. Nous accentuons ainsi leur sentiment de satisfaction et les fidélisons. EGA donne un large éventail de formations à des milliers d'employés chaque année. Elles sont conçues pour répondre aux besoins actuels et futurs de l'entreprise, ainsi qu'aux besoins du personnel et aux plans de carrière des employés<sup>107</sup>.

Aux Émirats Arabes Unis, le programme d'EGA pour l'intégration de citoyens émiratis comprend des stages, des emplois d'été pour les étudiants des niveaux secondaire et universitaire, le programme Eadad<sup>108</sup> qui offre des formations à durée déterminée, des bourses pour employés et étudiants, un programme national de stages<sup>109</sup> et un programme de stages pour diplômés.

Au cours de l'année 2020, les opportunités de formation en présentiel ont malheureusement été limitées compte tenu des risques associés à la COVID-19. Cependant, notre équipe d'apprentissage et de développement a rapidement converti un grand nombre de nos modules de formation en présentiel en formation virtuelle dirigée par un instructeur. Nous avons également poursuivi le travail avec nos différentes plateformes d'apprentissage en ligne, telles que edX,



Nos compétences et notre détermination sont à la base de notre succès. Au cours des dernières années, nous nous sommes concentrés sur le développement de leaders sur la base des attentes d'EGA en matière de leadership, et sur la mise en place d'un apprentissage mixte moderne facilement accessible à tous les employés. Nous travaillons sur la création d'une culture d'apprentissage tout au long de la vie, qui renforcerait la réussite durable d'EGA et de ses employés.



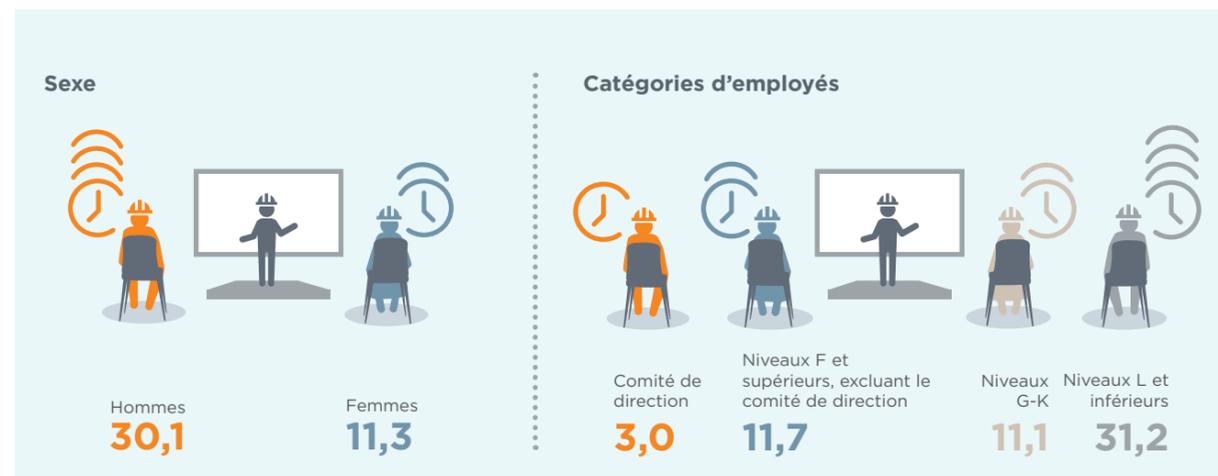
**Ki Jeoung Nam**  
Chef de service - Projets de capital humain, efficacité organisationnelle et développement des talents

LinkedIn Learning, Axonify et « My Learning », et avons enregistré une augmentation du taux d'utilisation par rapport à 2019.

En outre, nous avons développé des modules de formation sur mesure pour Axonify, dans le but d'informer les gens sur la façon de minimiser le risque de transmission de la COVID-19.

We also developed bespoke training modules for Axonify, informing people how to minimise COVID-19 transmission risk.

Figure 33 : Moyenne des heures de formation par employé aux Émirats Arabes Unis 2020



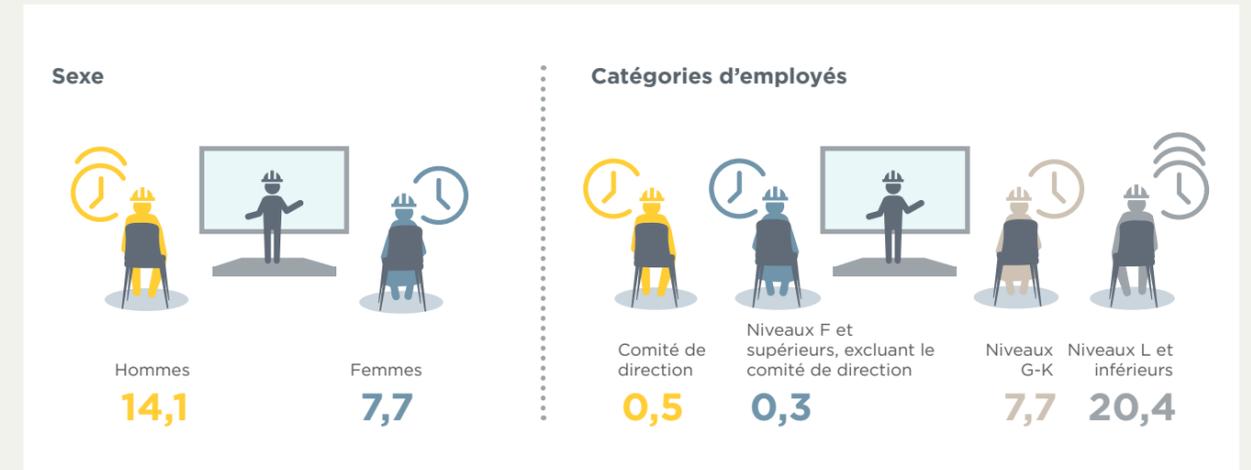
<sup>106</sup> En début d'année, les employés rencontrent leur gestionnaire afin d'établir des objectifs à atteindre. Les progrès dans la réalisation de ces objectifs sont ensuite évalués à la mi-année et en fin d'année.

<sup>107</sup> Tous les programmes de formation technique pour nos centres d'exploitation à Dubaï sont reconnus par la Knowledge and Human Development Authority.

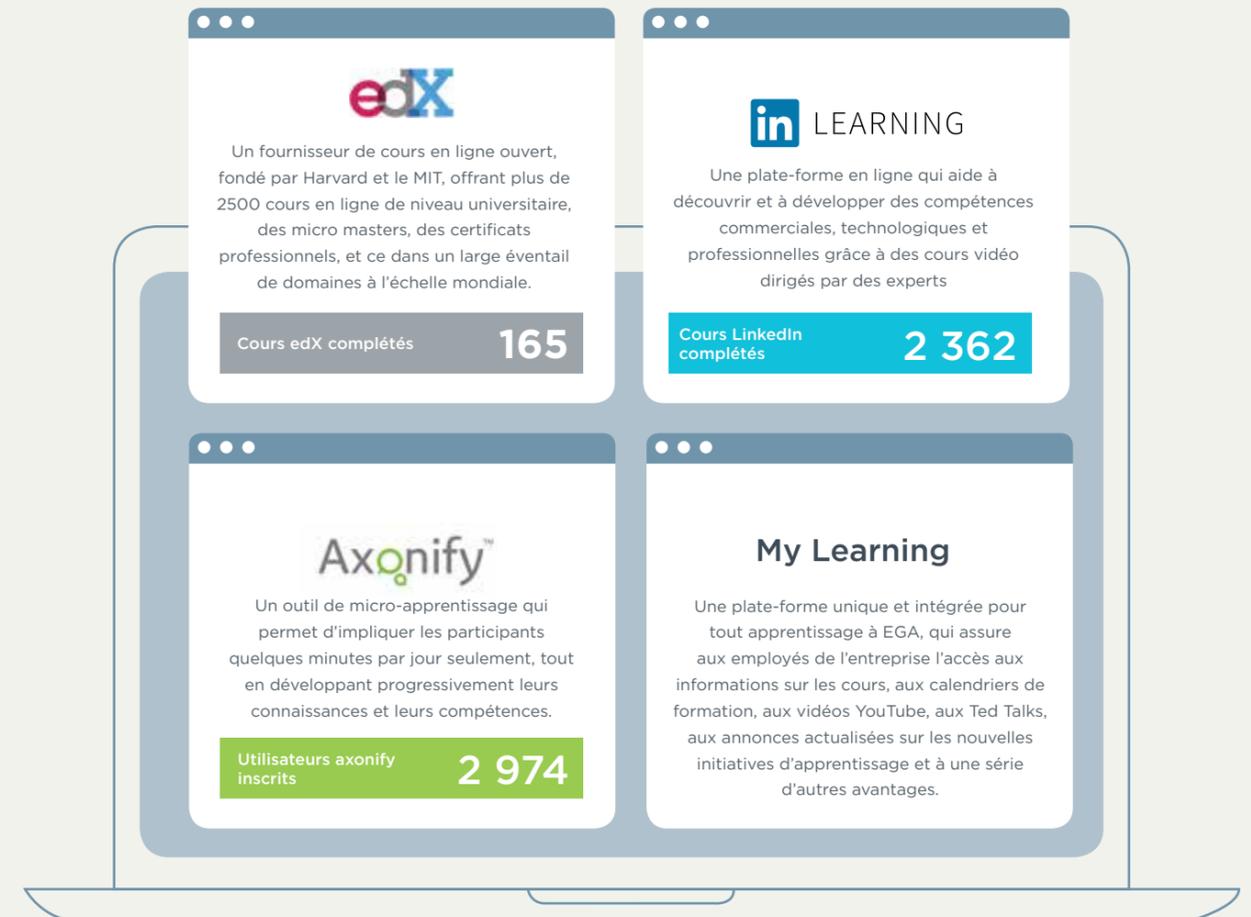
<sup>108</sup> Eadad est un mot arabe qui signifie « préparation ».

<sup>109</sup> Une initiative gouvernementale visant à promouvoir les opportunités pour les Émiratis sur le marché du travail.

Figure 34 : Moyenne des heures de formation par employé en Guinée



## E-learning



## Nos résidences aux Émirats Arabes Unis

Nos employés viennent de partout dans le monde pour travailler chez EGA. Nous hébergeons plus de 3 000 personnes<sup>110</sup> de différentes cultures et de différentes nationalités. L'hébergement est offert aux employés permanents et contractuels.

Au pic de la pandémie de la COVID-19 en avril 2020, le gouvernement a imposé des restrictions de voyage entre Abu Dhabi et les autres émirats, afin de ralentir la propagation du virus. Étant donné qu'un certain nombre de nos employés basés à Al Taweelah et de nos contractuels réguliers ne résident pas à Abu Dhabi, nous avons choisi de les héberger dans cet émirat pour garantir leur présence au travail. Nous avons donc loué des logements sur l'île d'Al Saadiyat à Abu Dhabi, à environ 45 minutes de notre site Al Taweelah, et avons aidé à la fois nos employés permanents et contractuels à s'y installer.

Alors que certains de ces employés vivaient auparavant dans nos logements à Jebel Ali, d'autres

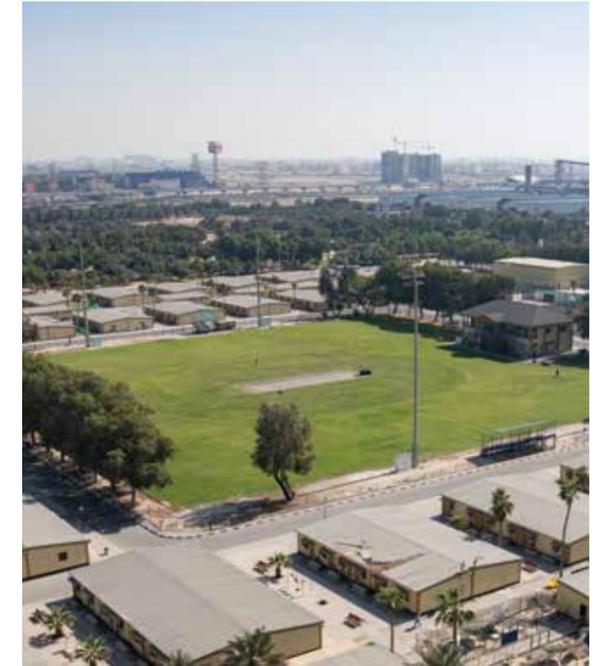
vivaient ailleurs, avec leurs familles aux Émirats Arabes Unis. Pour beaucoup d'entre eux, déménager à l'île d'Al Saadiyat a été un défi.

Les réponses aux sondages de satisfaction ont mis en évidence les efforts supplémentaires que nous devions déployer en matière d'entretien, de transport, le contrôle des insectes nuisibles et de services de restauration. En conséquence, nous avons assuré l'accès à des équipes d'entretien disponibles sur appel tous les jours de la semaine, fourni des services de buanderie gratuits avec une livraison deux fois par semaine, révisé les systèmes de climatisation, amélioré la lutte contre les insectes nuisibles, multiplié les services de transport depuis l'île d'Al Saadiyat vers des destinations à Abu Dhabi, et apporté d'importantes améliorations aux installations de la cantine, y compris l'embauche de nouveaux chefs. Nous avons également fourni à tous les résidents un accès gratuit à Internet afin qu'ils puissent rester en contact avec leurs proches tout au long de l'année.

Nous avons accordé la priorité à la récolte proactive des commentaires des résidents de Saadiyat et nous nous sommes engagés à les traiter de manière appropriée.

Entre temps, à Jebel Ali, nous avons toujours fourni à nos employés résidents une variété d'installations de divertissement, y compris une piscine, un terrain de golf, des courts de tennis, un terrain de cricket, entre autres, tout en nous assurant que des installations similaires et suffisantes étaient disponibles sur l'île.

Malheureusement, à Jebel Ali et sur l'île d'Al Saadiyat, compte tenu du risque potentiel de transmission et des réglementations locales associées, l'accès aux installations de divertissement a été limité pendant une grande partie de l'année 2020. Cependant, au fur et à mesure que les restrictions étaient, nous avons ouvert des installations de divertissement partout où nous le pouvions, tout en limitant les capacités afin de garantir le maintien de la distanciation sociale.



<sup>110</sup> En 2020, nous avons hébergé 1484 employés à Al Saadiyat et 1702 à Jebel Ali.



## Performance en matière de santé



Dans les deux zones résidentielles de Jebel Ali et de l'île d'Al Saadiyat, nous avons mis en place de nombreux protocoles de santé et de sécurité relatifs à la COVID-19 pour protéger nos résidents. Toutes les zones d'hébergement et les installations communes ont été régulièrement désinfectées et une formation a été dispensée à tous les résidents concernant les risques du virus et comment éviter l'infection.

Sur les deux sites, tous les résidents ont accès à des soins médicaux gratuits 24 heures sur 24 dans nos cliniques sur place, encadrés par des médecins et infirmières qualifiés.

Nos équipes Santé ont procédé quotidiennement à des inspections des deux zones résidentielles pour s'assurer du maintien des normes de désinfection ainsi que de la distanciation sociale au niveau des installations.



Je vis dans les résidences d'EGA depuis 2006 et j'y mène une vie heureuse et paisible. Les installations sur place sont de qualité supérieure et bien entretenues. Je tiens à remercier EGA d'avoir fourni un second domicile où les employés peuvent vivre et se détendre dans un environnement de fraternité.



**Waheed Akhtar**  
Opérateur principal - Séries de cuves, Electrolyse



Je vis dans les résidences d'EGA depuis bientôt un an. Le site est un lieu de vie moderne et bien équipé. Des soins de santé aux services personnels en passant par les installations de divertissement, tout est disponible. L'entretien et les services aux résidents sont remarquables. Merci à la direction du site pour avoir fourni de telles commodités.



**Mohammad Sajid Khan**  
Opérateur principal - Équipement Lourd, carbone et port

## Services offerts dans nos résidences à Jebel Ali

- Piscine
- Terrain de golf
- Terrain de cricket
- Gymnase
- Courts de squash
- Billiard
- Terrain de hockey
- Terrains de badminton
- Terrain de football
- Courts de tennis
- Terrain de basketball
- Terrain de volleyball
- Salle de musique
- Club de jardinage
- Quai pour pêcher
- Magasin local
- Espace barbecue
- Service de buanderie
- Comptoir voyage
- Service de concierge 24 h/24
- Wi-Fi gratuit
- Jardins
- Clinique
- ATM
- Bureau de poste



## Services offerts dans nos résidences sur l'île Al Saadiya:

- Terrain de football
- Court de tennis
- Terrain de basketball
- Gymnase
- Quatre salles de télévision
- Salle de divertissement intérieure
- Magasin local
- Snack-bar de minuit
- Salon de coiffure
- Service de buanderie
- Service de concierge 24 h/24
- Service Internet gratuit
- Clinique





# 06



## Technologie et innovation

Contribuer à une économie du savoir moderne





# Technologie et innovation

## Technologie fabriquée aux Émirats Arabes Unis



D18 développée en 1990 à partir de la technologie initiale utilisée pour construire notre usine d'électrolyse de Jebel Ali.

Grâce à notre équipe de développement et transfert de technologies, nous contribuons également au développement de l'industrie dans les domaines de l'ingénierie, de la construction, de la mise en production et de l'exploitation, du progrès technologique et de l'amélioration continue. Chaque membre de notre équipe compte entre 10 et 45 ans d'expérience dans la recherche et le développement de l'électrolyse de l'aluminium.

Le département interne de recherche et de développement d'EGA a démontré sa capacité à accroître la productivité, à réduire les coûts, à améliorer l'efficacité des ressources et à réduire le plus possible notre impact environnemental.

Depuis plus de 25 ans, EGA a développé sa propre technologie d'électrolyse de l'aluminium. Au fil des ans, nous avons développé et industrialisé huit technologies de réduction et avons déposé 32 demandes de brevet liés à l'amélioration de l'électrolyse de l'aluminium.

Depuis 1990, le développement de technologies d'EGA a considérablement contribué à doubler la taille de la cuve d'électrolyse qui est, d'un point de vue technique et commercial, viable. Notre développement de technologies, ainsi que nos travaux antérieurs qui ont débuté en 1980, ont permis de réduire de 37,5 pour cent la quantité d'électricité nécessaire pour produire chaque tonne d'aluminium, améliorant ainsi les coûts et notre performance environnementale.

Notre toute dernière technologie industrialisée, DX+ Ultra, a plus que doublé la productivité de notre première technologie



L'apprentissage continu et la saisie des opportunités d'amélioration technologique font partie des exigences de mon travail. Aujourd'hui, je suis fier de dire que notre technologie de réduction est connue dans le monde entier pour son faible coût de mise en œuvre, sa productivité élevée du métal, sa faible consommation d'énergie et ses moindres émissions.

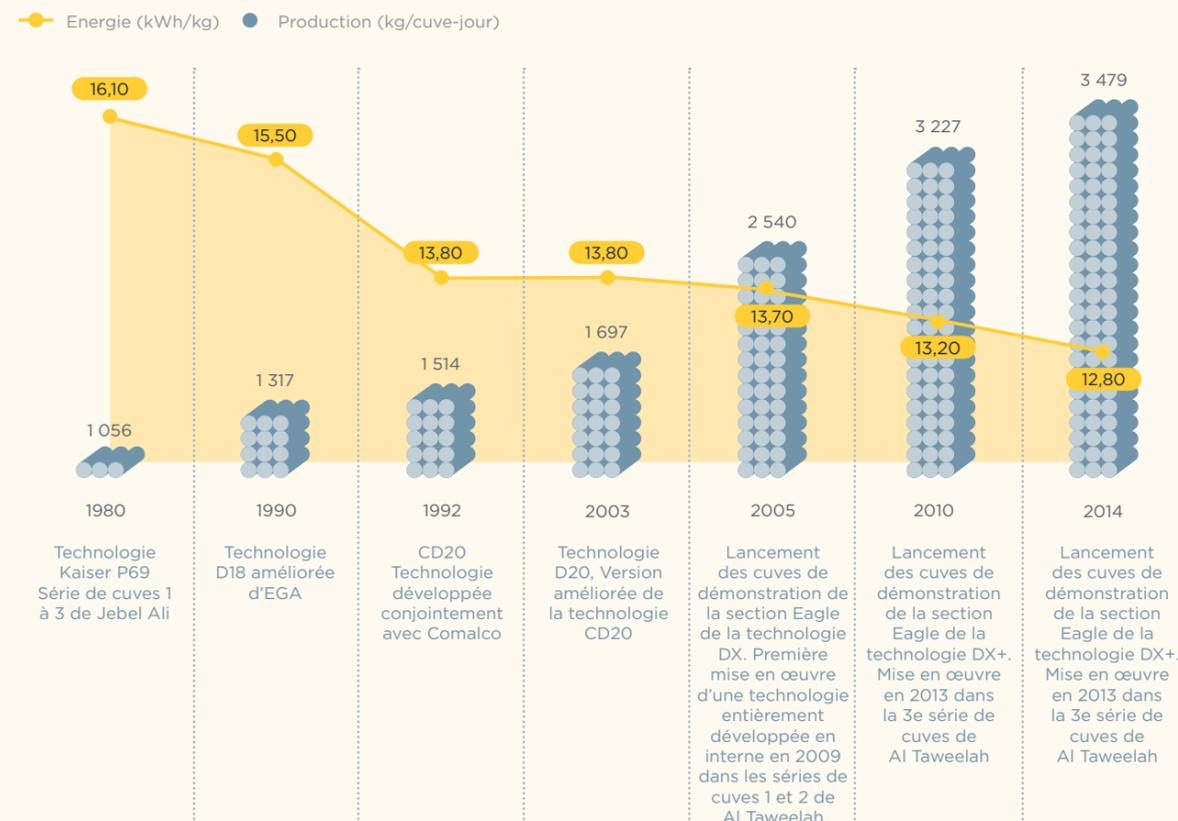


**Abdulaziz Sarhan**  
Ingénieur responsable - Recherche et Développement - Développement et transfert de technologies

### L'évolution des technologies d'EGA

Cette figure montre l'impact des étapes de développement de notre technologie, de 1980 à la première mise en œuvre des cuves d'électrolyse DX+ Ultra en 2014.

Figure 35 : Evolution de la technologie et efficacité accrue



### Exportation de solutions technologiques à haut rendement énergétique

En 2016, EGA est devenue la première société industrielle émiratie à offrir sous licence la technologie de son procédé de base à l'échelle internationale. Également en 2016, Aluminium Bahrain (ALBA) a opté pour la technologie DX+ Ultra d'EGA pour le projet d'expansion de sa sixième série de cuves. La technologie DX+ Ultra réduit substantiellement la consommation d'énergie en intégrant diverses techniques de chute de tension. La technologie d'EGA dans la sixième série de cuves a passé un test final de garantie de performance en 2019, avec des résultats dépassant nos engagements dans le cadre du contrat de licence de technologie.

En 2020, les ingénieurs d'EGA ont continué à soutenir ALBA pour améliorer les performances de la sixième série de cuves en vue d'augmenter l'ampérage et la production. La série a produit plus de 500 000 tonnes d'aluminium au cours de sa première année complète d'exploitation.

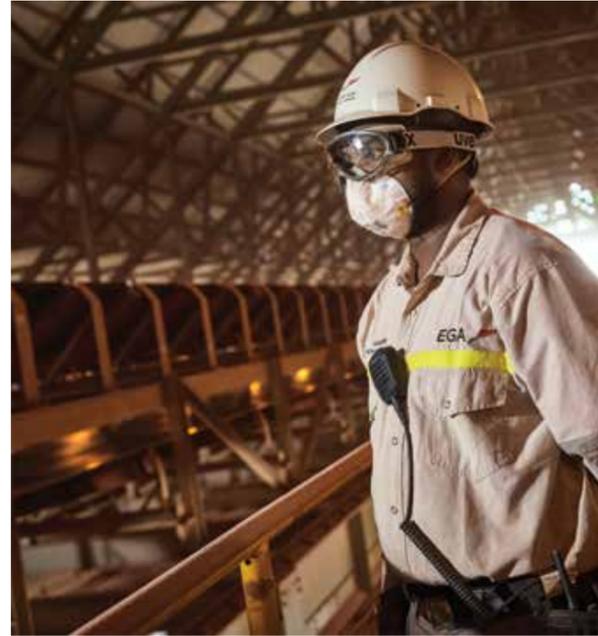
En décembre 2020, EGA a signé un contrat de licence de technologie avec PT Indonesia Asahan Aluminium (Inalum) pour aider à optimiser les cuves d'électrolyse existantes. L'initiative commencera par un programme pilote utilisant le savoir-faire et l'expertise d'EGA sur une sous-section de la cuve, suivi d'une application à l'échelle commerciale.

Compte tenu de nos succès à ce jour, notre objectif à long terme est d'accroître nos activités liées au développement de technologies, de générer des revenus, de réduire la consommation d'énergie, de minimiser les émissions de gaz à effet de serre et de contribuer au développement de l'économie du savoir aux Émirats Arabes Unis.

## Recherche et développement sur les résidus de bauxite

Les résidus de bauxite sont le principal déchet issu du processus d'affinage des usines d'alumine. Dans le monde entier, l'approche la plus courante pour générer ce matériau consiste à le stocker à grande échelle dans des barrages et des bassins construits à cet effet, avec les risques associés de dégradation environnementale des bassins versants et des écosystèmes locaux. Depuis des décennies, l'industrie cherche des méthodes plus durables et commercialement viables.

Le groupe de recherche et de développement sur les résidus de bauxite d'EGA a pour mandat d'identifier des applications viables pour les résidus de bauxite issue de notre usine d'alumine Al Tawelah. A l'heure actuelle, nos résidus de bauxite sont séchés et stockés dans une installation ultramoderne conçue à cet effet, située dans le désert, à environ 30 kilomètres de notre usine d'alumine. Cependant, notre objectif est d'identifier les moyens de convertir ce matériau en produits utiles, de réduire ou d'éliminer le besoin de stockage et de faire des résidus de bauxite une nouvelle ressource matérielle pour les Émirats Arabes Unis.



### Résidus de bauxite optimisés

La conversion des résidus de bauxite en résidus de bauxite optimisés (OBxR), une matière première inoffensive pour l'environnement, est un élément important du développement de produits potentiels. En 2020, nous avons commencé les études d'ingénierie pour l'usine pilote de production d'OBxR Ra'ed (mot arabe signifiant « pionnier »). Ra'ed donnera à EGA la capacité de produire plusieurs tonnes d'OBxR par jour et permettra de tester à grande échelle le matériau dans des applications potentielles, y compris les matériaux artificiels, la base des routes et plus encore.

Une étude de pré-faisabilité pour le projet d'une usine pilote a été achevée au deuxième trimestre de 2020 et nous avons commencé par une étude de faisabilité complète un peu après. Notre étude de faisabilité complète a été soutenue par des études en laboratoire pour mieux définir le processus OBxR, ainsi que par des essais pilotes de l'équipement essentiel au fonctionnement de l'usine.



L'approche d'EGA concernant les résidus de bauxite est unique dans l'industrie mondiale de l'alumine. Nous nous sommes attachés à trouver des solutions à grande échelle qui utilisent cette nouvelle ressource pour répondre à des besoins spécifiques au sein des Émirats Arabes Unis et créer des synergies avec d'autres secteurs qui tentent également de minimiser les déchets.



**Dr. Steven Rosenberg**  
Directeur - Recherche et développement sur les résidus de bauxite

### Matériaux artificiels

EGA s'est engagée depuis 2017 avec l'école des sciences de l'agriculture et de l'alimentation de l'Université du Queensland dans un projet de fabrication de matériau artificiel (turba) à partir de résidus de bauxite. Le projet de matériau artificiel n'a cessé de gagner du terrain en 2020, avec l'arrivée d'un technicien de recherche principal et d'un doctorant dans l'équipe.

Plus d'une demi tonne de résidus de bauxite a été expédiée à l'université en 2020 et convertie en OBxR pour des études sur les sols et les plantes. Une gamme de types de plantes a démontré une croissance robuste dans les prototypes de matériaux artificiels en cours de développement.

Une grande partie des déchets alimentaires aux Émirats Arabes Unis est actuellement soit incinérée, soit enfouie, ce qui entraîne des émissions de gaz à effet de serre. En 2018, l'EGA a parrainé une étude à l'Université américaine de Sharjah qui portait spécifiquement sur la conversion des déchets alimentaires en biocharbon, un matériau ressemblant à du charbon de bois utilisé pour améliorer la stabilité du sol et la rétention d'eau qui, finalement, favorise

la croissance des plantes. Nous prévoyons que le biocharbon, produit localement à partir des déchets alimentaires, pourrait éventuellement être utilisé dans le matériau artificiel de l'EGA. L'étude de l'Université américaine de Sharjah s'est achevée en 2020 et a permis de mettre au point une technologie de conversion des déchets alimentaires en biocharbon, ainsi qu'un type de « biopétrole »<sup>111</sup> en tant que sous-produit.

De plus, en 2020, nous avons parrainé un nouveau projet avec l'Université d'Australie-Occidentale qui vise à utiliser des processus biologiques naturels pour aider à convertir les résidus de bauxite en OBxR. Dans le monde entier, les usines d'alumine qui pratiquent actuellement l'assainissement des résidus de bauxite ont mis en œuvre des processus naturels similaires, mais ils prennent actuellement des décennies et nécessitent des précipitations abondantes. En outre, les effets sont souvent limités à la couche supérieure des dépôts de résidus. Cette nouvelle étude vise à utiliser des déchets organiques courants dans les Émirats Arabes Unis pour nourrir des microbes qui transformeront les résidus de bauxite en OBxR en quelques jours seulement.



<sup>111</sup> Avec des applications potentielles pour la production d'énergie, entre autres.



### Produits de construction

EGA a également exploré la viabilité technique et commerciale de l'utilisation des résidus de bauxite pour développer des produits destinés à l'industrie de la construction.

En 2020, les travaux ont avancé avec le Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) sur le développement de matériaux pour la construction de bases routières utilisant des résidus de bauxite non traités. Le projet a produit un certain nombre de formulations qui ont répondu aux exigences de performance du code de construction d'Abu Dhabi. Toutefois, les projets d'essais sur le terrain ont été reportés lorsqu'il a été constaté que le comportement environnemental de ces formulations ne répondait pas à certaines exigences réglementaires. Des essais ultérieurs en laboratoire utilisant de l'OBxR, au lieu de résidus de bauxite non traités, ont donné un produit présentant d'excellentes performances physiques et environnementales. Les essais sur le terrain de ce matériau de bases routières seront reportés jusqu'à ce que notre usine Ra'ed soit pleinement opérationnelle et que des quantités d'essai d'OBxR soient disponibles.

Nous avons également poursuivi notre collaboration avec VITO pour développer des granulats légers, en nous concentrant sur les méthodes d'augmentation de la production et en développant les techniques nécessaires pour produire des quantités

commerciales. Cela s'est avéré plus difficile que prévu, mais de bons progrès ont été réalisés au cours du second semestre 2020, avec des rendements améliorés et un certain nombre de développements prometteurs qui ont réduit l'entartrage dans les fours prototypes.

En 2020, nous avons également mis au point un granulats de haute densité présentant une robustesse élevée et une bonne résistance chimique. Il peut être utilisé comme granulats dans le béton, ainsi que pour des applications spécialisées dans le secteur pétrolier et gazier. La preuve de concept a été réalisée pour la production de ce matériau et il est prévu de poursuivre le développement du processus à l'échelle pilote au cours des prochaines années.

À la fin de l'année 2020, nous avons mené des discussions avec des fabricants de ciment des Émirats Arabes Unis sur l'éventuelle utilisation des résidus de bauxite comme matière première pour la production du ciment. Un certain nombre d'essais en laboratoire et sur le terrain ont été réalisés, dans le but de produire une matière première répondant mieux aux exigences des fabricants de ciment. Ces essais ont abouti à la production de résidus de bauxite séchés à l'énergie solaire (SBxR), qui ont un faible pH, une faible teneur en humidité et sont plus sûrs et plus faciles à manipuler et à transporter.

### Industrie 4.0

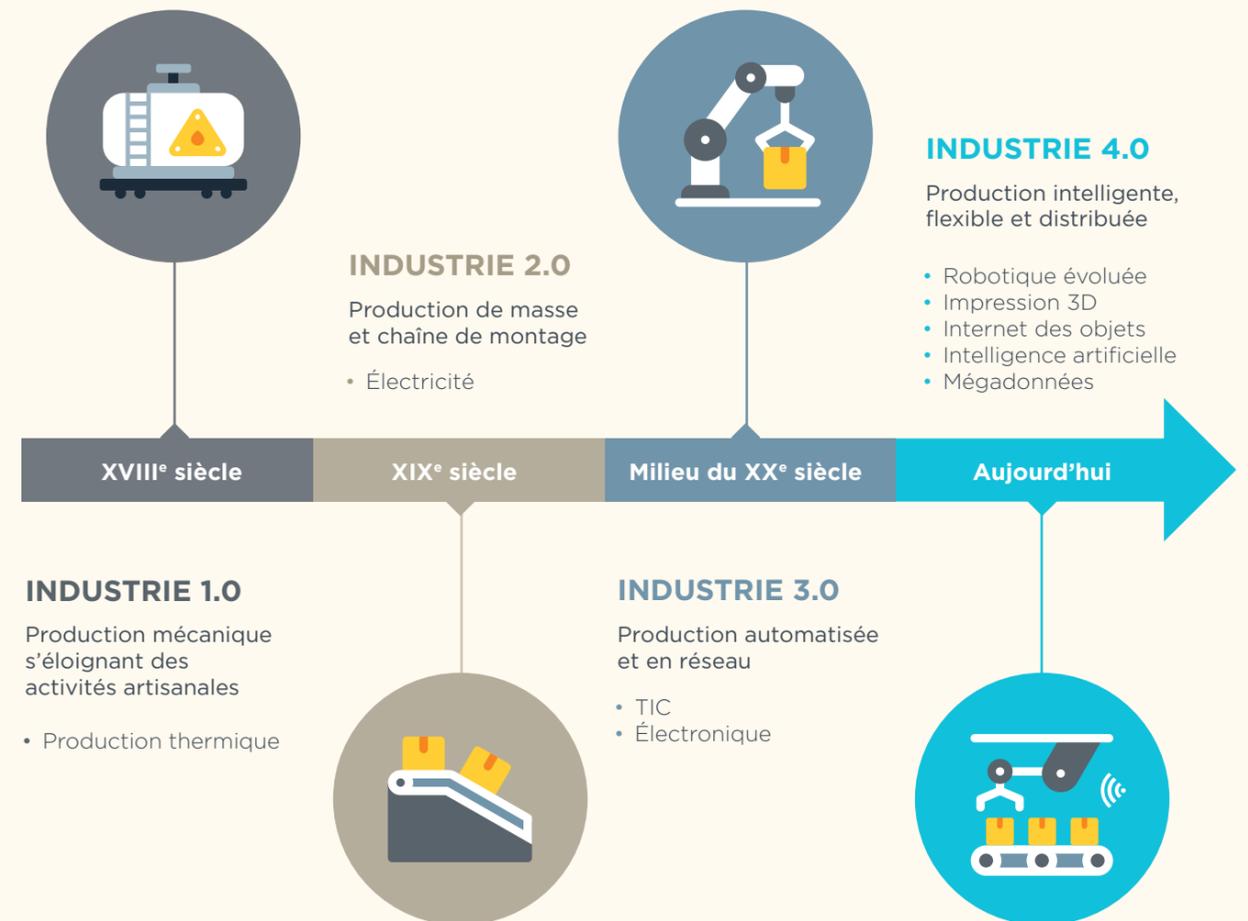
Le secteur industriel évolue rapidement, les entreprises tirant parti de la puissance de la numérisation. Cette transition vers ce qu'on appelle communément la quatrième révolution industrielle (Industrie 4.0) est la prochaine étape d'évolution après l'informatisation des processus industriels (la troisième révolution industrielle) pendant la deuxième moitié du XXe siècle.

EGA a élaboré une feuille de route initiale pour l'Industrie 4.0, conforme à la stratégie de la quatrième révolution industrielle des Emirats arabes unis. Elle comprend des plans pour générer d'énormes gains d'efficacité en tirant parti de la puissance des capacités numériques et de niveaux sans précédent de connectivité, d'analyse et de données en temps réel.

On attend de ces innovations qu'elles améliorent la visibilité et la transparence des entreprises, qu'elles augmentent la productivité, qu'elles réduisent la consommation d'énergie ainsi que les risques et les coûts liés à la sécurité, tout en perfectionnant les compétences du personnel en matière de technologies de pointe.

L'industrie 4.0 s'étend à de multiples domaines d'activité et couvre de nombreux cas d'utilisation. Par exemple, dans notre usine d'alumine, une salle de contrôle numérique utilise la connectivité de l'Internet des Objets (IoT) et l'analytique évoluée pour surveiller les opérations en temps réel. Pour nos séries de cuves, nous avons commencé à développer notre premier cas d'utilisation d'analytique évoluée pour prédire les pics d'anode afin d'améliorer la stabilité et la productivité des cuves.

### Révolution industrielle



## Centre d'excellence

Le centre d'excellence d'EGA est situé à Al Taweelah et abrite notre centre de recherche. Grâce à notre centre d'excellence, tous nos employés bénéficient également d'un accès complet au centre de connaissances d'EGA, une bibliothèque en ligne offrant un accès gratuit et illimité à un large éventail de livres, de magazines, d'articles techniques et de journaux. Le centre mène également des recherches approfondies sur les défis pratiques auxquels sont confrontées les opérations d'EGA, facilitant les solutions proposées par les employés pour optimiser les processus internes, minimiser l'impact environnemental et réduire les coûts.



## Collaborations

Le Centre mène des recherches en collaboration avec des institutions universitaires établies aux Émirats Arabes Unis et à l'étranger. Au fil des ans, il a développé des partenariats avec l'Université américaine de Sharjah, l'Université d'Abu Dhabi, l'Université Heriot-Watt, l'Université Khalifa, le Massachusetts Institute of Technology (MIT) et l'Université de New South Wales. Chaque année, nous collaborons avec des étudiants de premier cycle des Émirats Arabes Unis sur de nouveaux sujets de recherche, notamment par le biais de sessions d'échange de connaissances, de parrainage de projets et de concours.

Depuis plus de cinq ans, EGA a collaboré avec le MIT sur cinq projets de recherche concernant la chaîne de valeur de l'aluminium. Ces projets comprennent une analyse hyperspectrale des propriétés des résidus de bauxite et une étude sur l'utilisation des évaporateurs après l'expansion des centrales électriques. Cependant, en raison de la pandémie de la COVID-19, les projets ont été mis en attente cette année.

Ailleurs en 2020, malgré la pandémie mondiale, nous avons continué à travailler avec le Conseil des scientifiques des Emirats et d'autres agences gouvernementales sur l'initiative Open Lab. EGA était l'une des 16 organisations qui ont participé à cette plateforme en ligne encourageant la collaboration entre le monde universitaire et l'industrie.

## Recherche

Rapports de recherche à des comités internationaux et lors de conférences axées sur l'industrie de l'aluminium, y compris :

- La Minerals, Metals & Materials Society
- Le comité international pour l'étude de la bauxite, de l'alumine et de l'aluminium
- La conférence australasienne sur les technologies d'électrolyse de l'aluminium
- L'atelier sur la qualité de l'alumine

La Minerals, Metals & Materials Society (TMS) organise chaque année une grande conférence où les professionnels de l'industrie de l'aluminium réseautent et s'informent des progrès. En 2020, nous avons présenté six rapports :

- Une approche avancée de contrôle non linéaire pour le processus de réduction de l'aluminium
- Avantages environnementaux de l'utilisation des brasques usées utilisées dans la production de ciment
- Détection et diagnostic des défauts d'un système d'alimentation en alumine à l'aide des mesures du courant de l'anode individuelle
- Histoire des inventions et des innovations pour la production d'aluminium
- Etude de la distribution de la chaleur due aux variations de la distance anode-cathode pour le réglage des anodes
- Vers une minimisation de la coévolution des émissions de PFC dans les usines d'électrolyse EGA

# Concours de Robots à IA

## Étude de cas



En 2020, nous avons organisé le troisième concours annuel de Robots à IA, créé en 2017 pour sensibiliser et intéresser les étudiants des EAU chez EGA et à l'industrie de l'aluminium en général. Chaque année, nous encourageons les étudiants à penser de manière créative en développant de nouveaux outils, techniques et solutions à utiliser dans une usine d'électrolyse d'aluminium. Le concours vise à :

- Confronter les étudiants à l'industrie de l'aluminium, notamment à la technologie, à l'environnement de travail et à la culture.
- Donner aux étudiants l'occasion de mettre en pratique les théories apprises.
- Développer les compétences de collaboration des étudiants dans le cadre d'un scénario réel.
- Aider les étudiants à étoffer leur CV et à élargir leurs options de débouchés professionnels.

Le concours de l'année dernière, qui a débuté en août 2020 et s'est terminé en mars 2021, a invité

les étudiants participants à développer un outil autonome (c'est-à-dire un drone ou un robot) capable de capturer des images 3D des fosses de la fournaise d'EGA. Le drone ou le robot devait être en mesure d'enregistrer des images aériennes précises des parois de la cheminée et de dresser une carte de la fournaise. Le logiciel devait ensuite utiliser des algorithmes d'intelligence artificielle et de vision par ordinateur pour analyser les images et identifier les déviations et les déformations indiquant la nécessité de réaliser des travaux de maintenance. Les étudiants devaient présenter au jury leurs drones et robots, ainsi que les logiciels associés.

Le prototype gagnant sera développé en une machine entièrement fonctionnelle et fabriquée pour être utilisée dans les usines d'électrolyse d'EGA, ce qui donnera aux équipes d'EGA plus de détails sur les fournaises et réduira la nécessité de procéder à des inspections manuelles.

## L'amélioration continue

Depuis des décennies, EGA met l'accent sur l'amélioration continue dans le cadre de ses efforts pour assurer et maintenir sa compétitivité à l'échelle mondiale.

Nous croyons que les gens qui évoluent le plus près d'un processus de travail sont souvent dans une position idéale pour cerner les améliorations nécessaires afin de créer la solution optimale. C'est pourquoi nous avons mis en place un système qui encourage et récompense la pensée novatrice à tous les échelons de l'entreprise. Dans le cadre de ce système, EGA exploite deux programmes d'amélioration continue : le système de suggestions d'EGA et le programme Tamayaz.

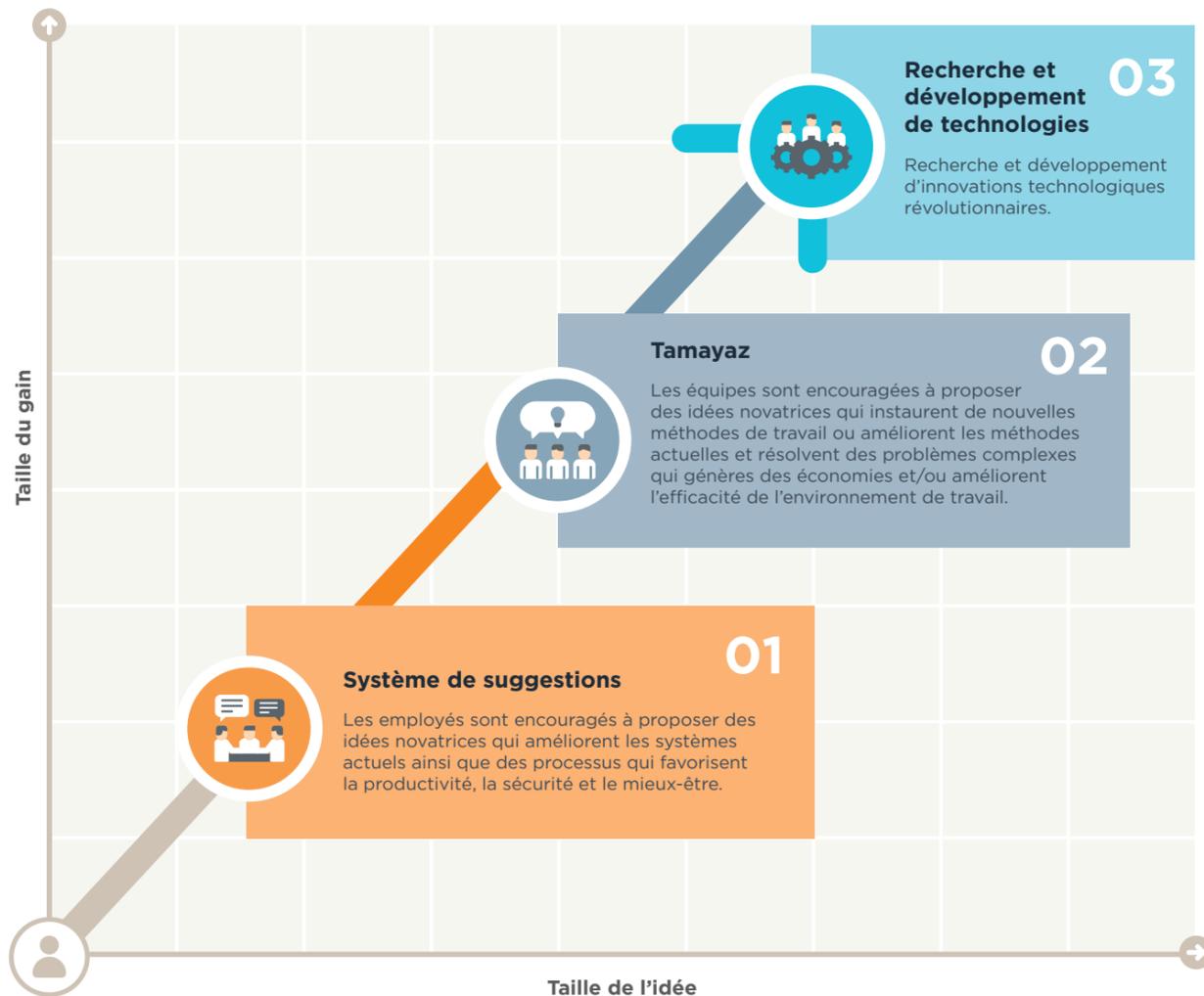


Chez EGA, les efforts des employés comme moi sont reconnus presque instantanément après la mise en œuvre des suggestions et la direction encourage toutes les idées, qu'elles soient mineures ou majeures.



**Dinil Kumar**  
Technicien - Salle de Contrôle

### EGA Innovation Journey



## Le système de suggestions d'EGA

Le programme de suggestions d'EGA est un programme de récompense et de reconnaissance qui encourage et permet aux employés de proposer leurs idées pour apporter des améliorations progressives ou à grande échelle. Le système de suggestions d'EGA a été lancé en mai 1981, ce qui en fait l'un des plus anciens systèmes structurés du genre dans le monde.

En 2020, nous avons reçu 21 053 suggestions, dont 18 133 ont été mises en œuvre et ont permis à EGA d'économiser plus de 39,6 millions AED (10,7 millions \$ US). Environ 83 pour cent des employés d'EGA aux EAU y ont participé. Ces employés ont amélioré toutes les facettes de notre entreprise, leurs suggestions ayant permis de réaliser des économies et d'améliorer nos performances en matière de sécurité et d'environnement. Les employés dont les suggestions sont sélectionnées pour être mises en œuvre sont récompensés et les meilleures suggestions sont reconnues dans les communications de l'entreprise et dans les événements annuels.

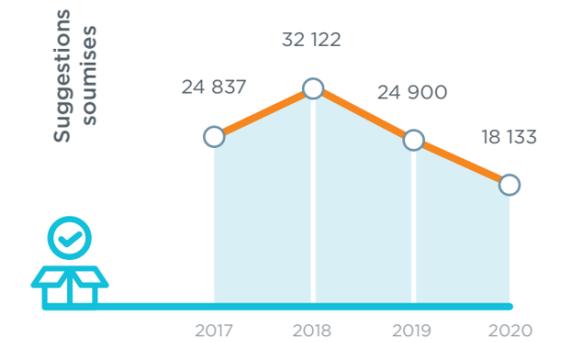
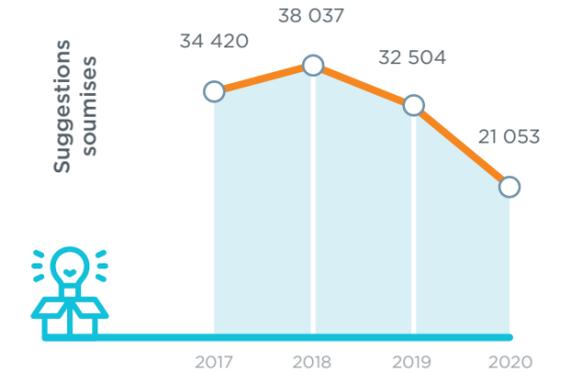


Cela nous motive lorsque la direction nous demande notre avis sur les mesures à prendre pour résoudre un problème, réduire les coûts ou améliorer les performances. Nous sommes très fiers de contribuer et extrêmement heureux de voir que nous faisons aussi partie d'un ensemble plus vaste qui participe au succès de notre organisation.



**Lurajim Jimenez**  
Technicien en mécanique - Maintenance du port

Figure 36 : Réalisations issues du système de suggestions



## Programme Tamayaz



Tamayaz, qui signifie « se différencier ou se distinguer » en arabe, est le nom d'un programme de récompense des employés que nous avons lancé en 2016 pour encourager les cadres intermédiaires et leurs équipes à trouver des solutions potentielles à des problèmes négligés par une analyse structurée et scientifique. Les équipes de Tamayaz sont également encadrées par les experts en fabrication Lean d'EGA.

En 2020, le programme a enregistré un nombre record de 286 projets soumis, dont 133 ont été mis en œuvre, générant des économies de 40,1 millions AED (10,9 millions USD).

Données du Programme Tamayaz 2020	
PROJETS SOUMIS	286
MIS EN ŒUVRE	133
ÉCONOMIES FINANCIÈRES VÉRIFIÉES (millions \$ US)	10,9

Figure 37 : Économies financières vérifiées des projets de Tamayaz



En tant qu'ingénieur lean, rien ne me rend aussi heureuse que de voir des améliorations apportées à nos processus et à nos problèmes dans un délai très court.

Sur le plan personnel, Tamayaz a renforcé mes capacités d'analyse et m'a fait vivre selon la devise suivante : il est toujours possible de s'améliorer et il existe une solution à chaque problème rencontré.



**Hala Al Hashmi**  
Ingénieur I – Qualité & Lean, Innovation

# Réaliser des économies de coûts tout en augmentant la production grâce à Tamayaz

## Étude de cas



En 2020, l'un de nos projets Tamayaz a impliqué une équipe interfonctionnelle\* de dix employés de différents départements qui ont travaillé pendant six mois pour améliorer la durée de vie de nos cuves d'électrolyse par une combinaison de brainstorming et de résolution systématique de problèmes par essais et erreurs. À partir de ce processus, l'équipe a compilé un plan d'action détaillé pour augmenter la durée de vie moyenne d'une cuve de 1 700 à 2 085 jours, réduisant ainsi les déchets et générant des économies de coûts d'environ 2,4 millions USD.

\*L'équipe interfonctionnelle comprenait des employés des départements des opérations, de la réparation des cuves et des services techniques.



Le monde que nous avons créé est le produit de notre pensée ; il ne peut être changé sans changer notre pensée. En tant que professionnel des opérations, la méthodologie Lean m'a aidé à comprendre la résolution systématique des problèmes pour réduire les déchets de notre processus de fabrication et créer davantage de valeur pour les clients.



**Majid Khalid Al Khaja**  
Superviseur principal –  
Séries de cuves, électrolyse



# 07



## Annexes

## Vérification externe



**Veillez noter que ce document est une version traduite de l'Avis de Vérification original. Reportez-vous à l'Avis de Vérification en anglais pour le document original, publié le 12 Octobre 2021.**

### Rapport indépendant d'assurance limité à Emirates Global Aluminium A la direction de Emirates Global Aluminium

#### Conclusion

Sur la base des procédures effectuées et des preuves obtenues, nous ne sommes au courant d'aucune anomalie significative concernant les informations de la durabilité sujets à l'assurance décrits ci-après, qui sont préparées conformément aux principes de la Global Reporting Initiative (GRI) pour la définition du contenu et de la qualité pour l'année clos le 31 décembre 2020.

#### Les informations de durabilité sujets à l'assurance

Les domaines de performance sélectionnés soumises à l'assurance, comprennent les éléments suivants:

Domaines de performance sélectionnés	Page associée à l'information sur les domaines de performance sélectionnés	Numéro de page
Émissions de GES en 2020 (Scope Total 1 et 2)	66-69	66-69
Données sur le rendement en matière de sécurité (taux de blessures, de décès et taux de maladies prenant place durant le travail) en 2020	78-88	78-88
Émissions de NOx, SOx, Fluor et de matière particulaire en 2020	60-63	60-63

#### Critères utilisés en tant que base de déclaration

Les principes de la définition du contenu et de la qualité («les critères») de la norme GRI, tels que publiés par la Global Reporting Initiative, selon les critères indiquées dans le tableau ci-dessus.

#### Base de conclusion

Nous avons effectué nos travaux conformément à la norme internationale ISAE 3000 et 3401 missions de certification autres que les audits ou que l'examen d'informations financières historiques. Afin de formuler notre conclusion, nos procédures d'assurance limitée ont consisté à:

- demandes de renseignements auprès de la direction et du personnel concerné de l'EGA pour comprendre le processus d'EGA permettant de déterminer les anomalies significatives;
- le processus de développement des domaines de performance sélectionnés dans le rapport de durabilité EGA 2020;
- interroger les responsables et le personnel concerné de l'EGA afin de comprendre le contrôle interne, les structures de gouvernance et les processus de rapport sur les domaines de performance sélectionnés;
- procédures analytiques sur les domaines de performance sélectionnés;
- visites à pas des zones de performance sélectionnées à la documentation de source;
- évaluation de la pertinence des critères par rapport aux domaines de performance sélectionnés;

- l'assurance que les indicateurs appropriés ont été déclarés conformément à la norme GRI et à l'information sur les domaines de performance sélectionnés indiquée dans le tableau dessus. Conformément à ISAE 3000 et ISAE 3401, nous avons:
- utilisé notre jugement professionnel pour planifier et exécuter la mission de manière à obtenir une assurance limitée les informations de durabilité sujets à l'assurance lorsque nous ne sommes au courant d'aucune inexactitude importante concernant les domaines de performance sélectionnés, qu'elle provienne d'une fraude ou d'une erreur;
- considéré les contrôles internes pertinents lors de la conception de nos procédures d'assurance, mais nous n'exprimons pas de conclusion quant à leur efficacité;
- veillé à ce que l'équipe de mission possède les connaissances et les compétences professionnelles appropriées.

#### Comment la norme définit l'assurance limitée

L'assurance limitée consiste principalement de demandes de renseignements et de procédures analytiques. Les procédures exécutées dans le cadre d'une mission d'assurance limitée sont de nature et de calendrier variables et sont moins complètes que les procédures exécutées afin d'obtenir une assurance raisonnable. Par conséquent, le niveau d'assurance obtenu dans le cadre d'une mission d'assurance limitée est sensiblement inférieur au niveau qui aurait été obtenu si des procédures d'assurance raisonnables avaient été appliquées.

#### Utilisation de ce rapport d'assurance

Ce rapport a été préparé pour la direction de EGA. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation de ce rapport par une personne autre que la direction de EGA, ou à toute autre fin que celle pour laquelle le rapport a été préparé.

#### Responsabilité de la direction

La direction est responsable de:

- déterminer que les critères sont adéquats pour adresser leurs besoins;
- préparer et présenter les domaines de performance sélectionnés conformément aux critères; et
- mettre en place les contrôles internes permettant de préparer et de présenter les domaines de performance sélectionnés, à l'exception d'anomalies significatives qui peuvent résulter de fraude ou d'erreur.

#### Notre responsabilité

Notre responsabilité consiste de réaliser une mission d'assurance limitée sur les domaines de performance sélectionnés et à publier un rapport d'assurance qui contient notre conclusion.

#### Notre indépendance et contrôle de la qualité

Nos travaux ont été réalisés dans le respect des exigences du code de déontologie des professionnels de la comptabilité de la Fédération internationale des experts-comptables (IFAC), qui impose notamment aux membres de l'équipe d'assurance (praticiens) ainsi qu'au cabinet d'assurance (prestataire de services) d'être indépendants du client d'assurance, en ce qui concerne les travaux de la présente mission et la rédaction du rapport. Nous nous conformons aux exigences d'indépendance et aux autres exigences éthiques applicables dans le code IESBA.

KPMG

12 Octobre 2021

## Index du contenu GRI

L'index du contenu GRI est un outil de navigation qui précise les normes de la GRI utilisées, les éléments d'information fournis et où ces éléments se trouvent dans le rapport.

Norme GRI	Élément d'information	Numéro(s) de page	Cause de l'omission
-----------	-----------------------	-------------------	---------------------

### Éléments généraux d'information

Norme GRI	Élément d'information			Numéro(s) de page	Cause de l'omission	
	Élément d'information	Numéro(s) de page	Cause de l'omission			
GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016	<b>Profil de l'organisation</b>					
	102-1	Nom de l'organisation	6			
	102-2	Activités, marques, produits et services	15, 44, 121			
	102-3	Lieu géographique du siège	15			
	102-4	Lieux géographiques des sites d'activités	14-15			
	102-5	Capital et forme juridique	14			
	102-6	Marchés desservis	42-44			
	102-7	Taille de l'organisation	15, 42, 51, 103, 121			
	102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	85, 104, 106			
	102-9	Chaîne d'approvisionnement	54-55			
	102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	51			
	102-11	Principe de précaution ou approche préventive	22, 58, 78			
	102-12	Initiatives externes	17, 58, 78			
	102-13	Adhésion à des associations	17			
		<b>Stratégie</b>				
	102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	9, 11			
		<b>Éthique et intégrité</b>				
	102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	17			
		<b>Gouvernance</b>				
	102-18	Structure de gouvernance	34			
		<b>Implication des parties prenantes</b>				
	102-40	Liste des groupes de parties prenantes	34			
	102-41	Accords de négociation collective	110			
	102-42	Identification et sélection des parties prenantes	34			
	102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	34-35, 45, 90-94, 110-111, 114			
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	35-38, 114				
	<b>Pratique de reporting</b>					
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	14-15				
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	35-37				
102-47	Liste des enjeux pertinents	36				
102-48	Réaffirmation des informations	55, 93				
102-49	Modifications relatives au reporting	37				
102-50	Période de reporting	6				
102-51	Date du rapport le plus récent	37				
102-52	Cycle de reporting	6				

Norme GRI	Élément d'information	Numéro(s) de page	Cause de l'omission	
	102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	6	
	102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	6	
	102-55	Index du contenu GRI	136-139	
	102-56	Vérification externe	134-135	

### Nos sujets d'importance

Santé et sécurité dans les lieux de travail d'EGA					
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	37, 78-81		
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	78-82, 84, 86-88, 95		
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	78-88, 95, 98, 110-111		
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	15, 78-79,		
	403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	78-81		
	403-3	Services de santé au travail	86-88		
	403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	80		
	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	79, 86-88		
	403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	54, 79		
	403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	79, 103		
	403-9	Accidents du travail	78-79, 82-85		
	403-10	Maladies professionnelles	78-79, 84, 86, 88		
		<b>Intégrité commerciale et éthique</b>			
GRI 103 : Approche managériale 2016	103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	37, 96-98		
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	96-98		
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	96-98		
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-1	Activités évaluées en termes de risques liés à la corruption	97		
	205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	54, 97, 106-109		
	205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	98		
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	98		
GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	98		
GRI 415 : Politique publique 2016	415-1	Contributions Politiques	96		
GRI 491 : Conformité socio-économique 2016	419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	98		

Norme GRI		Élément d'information	Numéro(s) de page	Cause de l'omission
<b>Qualité de l'air et émissions</b>				
<b>GRI 103 : Approche managériale 2016</b>	103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	37, 58-59	
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	58-63, 95	
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	58-63, 95	
<b>GRI 305 : Emissions 2016</b>	305-1	Emissions directes de GES (champ d'application 1)	66	
	305-2	Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)	66-67	
	305-4	Intensité des émissions de GES	64, 66-67	
	305-7	Emissions d'oxyde d'azote (NO <sub>x</sub> ), d'oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ) et autres émissions atmosphériques significatives	61-63	
<b>Nos employés</b>				
<b>GRI 103 : Approche managériale 2016</b>	103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	37, 102, 110-112	
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	110-117	
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	110-117	
<b>GRI 401 : Emploi 2016</b>	401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	108-109	
<b>GRI 402 : Relations employés / direction</b>	402-1	Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	110	
<b>GRI 404 : Formation et éducation 2016</b>	404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	112, 113	
	404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	112	
<b>GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016</b>	405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	105, 107	
<b>GRI 407 : Liberté syndicale et négociation collective 2016</b>	407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	110	
<b>Systèmes de gestion et contrôles environnementaux</b>				
<b>GRI 103 : Approche managériale 2016</b>	103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	38, 58-59	
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	58-77, 95	
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	58-77, 95	
<b>GRI 306 : Effluents et déchets</b>	306-3	Déversements significatifs	75	
<b>GRI 307 : Conformité environnementale</b>	307-1	Conformité environnementale : non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales	75, 98	
<b>Gestion des déchets</b>				
<b>GRI 103 : Approche managériale 2016</b>	103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	38, 58-59	
	103-2	L'approche managériale et ses composantes	58-59, 72-75, 95	
	103-3	Évaluation de l'approche managériale	72-75, 95	
<b>GRI 306 : Effluents et déchets</b>	306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	72-74	

## Index du contenu ASI

L'index du contenu de l'ASI est un outil de navigation qui précise les normes de performance de l'Aluminium Stewardship Initiative (ASI) qui ont été mises en œuvre et où se trouvent les éléments d'informations correspondants dans le rapport.

Norme ASI	No de réf. ASIO	Exigence de déclaration	Numéro(s) de page
<b>Rapport en matière de durabilité</b>	3.1	Publication de l'approche de gouvernance et des impacts environnementaux, sociaux et économiques significatifs	34, 37-38
<b>Non-conformité et responsabilités</b>	3.2	Publication des éléments d'information sur des amendes, des jugements, des pénalités et des sanctions non pécuniaires importantes en cas de non-conformité de la loi applicable	98
<b>Paiements aux gouvernements</b>	3.3 b	Paiements aux gouvernements sur la base du résultat des audits existants et des systèmes d'assurance	52
<b>Divulgaration des émissions de GES et consommation énergétique</b>	5.1	Publication d'éléments d'information sur les émissions de GES importantes et la consommation énergétique par source	64-69
<b>Réduction des émissions GES</b>	5.2	Objectifs à atteindre pour la réduction des GES dans des délais déterminés	68
<b>Émissions dans l'air</b>	6.1	Émissions dans l'air	60-63
<b>Rejets dans l'eau</b>	6.2	Rejets dans l'eau	70-71
<b>Déclaration des déversements</b>	6.4 b	Études d'Impact des déversements importants et mesures correctives appliquées	75
<b>Gestion des déchets et production de rapports</b>	6.5 b	Quantité de déchets dangereux et non dangereux générés et méthodes d'élimination connexes	73-74
<b>Gestion de l'eau</b>	7.3	Prélèvement et utilisation de l'eau. Risques importants liés à l'eau.	70-71
<b>Gestion de la biodiversité</b>	8.2 c	Résultats des plans d'action en matière de biodiversité	76-77



**Emirates Global Aluminium PJSC (EGA)**

PO Box 111023, Al Taweelah  
Abu Dhabi, United Arab Emirates  
T +971 2 509 4444  
E sustainability@ega.ae



[www.ega.ae](http://www.ega.ae)



[emiratesglobalaluminium](https://www.instagram.com/emiratesglobalaluminium)



[EmiratesGlobalAluminium](https://www.linkedin.com/company/emiratesglobalaluminium)



[EmiratesGlobalAluminium](https://www.facebook.com/EmiratesGlobalAluminium)



[@EGAofficial](https://twitter.com/EGAofficial)